

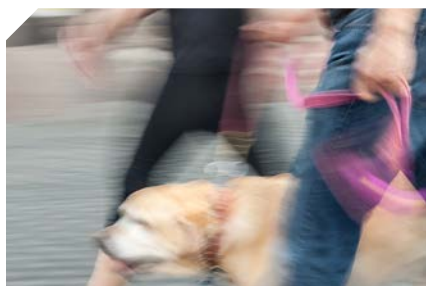


Rapport
d'entreprise
sur la durabilité
de 2022

Index

Introduction

À nos parties prenantes	01
Priorités de L'Impériale en matière de durabilité	02
Faits saillants en 2021	03
Activités de L'Impériale	04



Environnement

Gestion environnementale	06
Le point sur le climat	07
Émissions atmosphériques	10
Eau	13
Gestion du sol et biodiversité	16
Remise en état progressive	20
Résidus	23
Déclassement et restauration	24
Gestion des déchets	25

Personnes

Sécurité, santé et bien-être	28
Investir dans le personnel	33

Relations avec les peuples autochtones

Engagement et réconciliation envers les peuples autochtones	38
Ressources professionnelles chez les Premières Nations	39
Perfectionnement de la main-d'œuvre autochtone	40
Consultation et relations avec les communautés autochtones	42



Investissement social et développement économique

Investissement social	45
Développement économique	46

Gouvernance

Gouvernance d'entreprise	49
Supervision par le conseil	50
Diversité du conseil	53
Rémunération des cadres de direction	54
Engagement des actionnaires	55
Gestion des risques	56
Éthique et intégrité	58
Engagement envers nos partenaires	60

Annexe

Au sujet du présent rapport	63
Données sur le rendement	65
Index du contenu du SASB	70
Notes en bas de page	72

À nos parties prenantes

Alors que, dans le monde, les préoccupations en matière de sécurité énergétique s'accroissent, nous reconnaissons l'importance du rôle de L'Impériale dans le développement et la fourniture responsables de solutions énergétiques abordables, fiables et à faible émission de carbone aujourd'hui et à l'avenir. Les événements de l'an dernier et la pandémie en cours ont mis en évidence l'importance de la résilience dans les périodes de plus grande incertitude.

Nous savons également que les défis auxquels nous sommes confrontés aujourd'hui dépassent ce qu'une entreprise, un secteur ou un gouvernement peut surmonter à lui seul. Une collaboration fructueuse avec les pairs de l'industrie, les gouvernements, les communautés autochtones et les autres parties prenantes est absolument essentielle. C'est pourquoi, afin de soutenir l'ambition du Canada d'atteindre la carboneutralité d'ici à 2050, nous unissons nos ressources.

C'est ce qui nous a poussés à devenir l'un des membres fondateurs de l'Initiative pour des sables bitumineux carboneutres, un partenariat sans précédent réunissant les entreprises canadiennes du secteur des sables bitumineux, qui représentent ensemble plus de 95 % de la production nationale de sables bitumineux. C'est aussi pourquoi nous nous appuyons sur l'ingéniosité de précurseurs technologiques partout dans le pays, en nous associant pour accélérer le développement et le déploiement de technologies révolutionnaires.

En 2021, nous avons fait des progrès considérables sur la voie de solutions à faible émission de carbone. Nous avons annoncé notre intention d'investir dans une installation de production de diesel renouvelable de classe mondiale dans notre raffinerie de Strathcona à Edmonton, en Alberta. Le Canada disposera ainsi d'une nouvelle source nationale importante de carburant renouvelable, qui permettra de réduire de trois millions de tonnes par an les émissions de gaz à effet de serre liées au secteur du transport commercial.⁽¹⁾

De plus, nous avons récemment entamé une collaboration innovante avec E3 Lithium, afin d'explorer le potentiel de réaménagement du champ pétrolier de Leduc en une source de lithium de premier plan de qualité batterie, répondant ainsi à la demande mondiale croissante.

Pour soutenir nos efforts dans le secteur amont, nous avons annoncé un nouvel objectif de réduire de 30 %, d'ici à 2030, l'intensité des émissions de gaz à effet de serre pour les sables bitumineux que nous exploitons, par rapport au niveau de 2016.⁽²⁾ Notre rapport « *Advancing Climate Solutions* », récemment publié, explique en détail notre stratégie climatique, nos progrès et les trajectoires de réduction des émissions de GES que nous explorons.

Au fil du temps, nous n'avons jamais cessé de nous concentrer sur notre personnel. Tout au long de l'année 2021, la pandémie n'a cessé de poser des défis au niveau de la gestion de la santé



et de la sécurité de notre personnel et de nos communautés. Les processus efficaces que nous avons mis en place nous ont permis de nous adapter aux conditions changeantes, tout en garantissant le bien-être de notre personnel et la fiabilité de nos activités. La sécurité est une valeur fondamentale de L'Impériale et fait partie intégrante de notre identité et de notre activité.

Cet engagement s'étend à nos collectivités et à nos principales parties prenantes, en particulier les peuples autochtones. En 2021, nous nous sommes attelés à l'intégration du savoir traditionnel dans nos processus de gestion de l'environnement, en réalisant des dépenses record auprès d'entreprises autochtones et en mettant en place une équipe de travail chargée d'intensifier le recrutement et la rétention des employés autochtones au sein de L'Impériale. Le Conseil canadien pour le commerce autochtone a reconnu les efforts que nous déployons dans le secteur amont en nous attribuant l'accréditation du programme Relations progressistes avec les Autochtones (RPA), niveau Argent.

Nous n'avons pas l'intention de nous arrêter en si bon chemin. Nous comptons exploiter l'ingéniosité, le leadership et la collaboration de notre main-d'œuvre, de nos partenaires et des collectivités, non seulement pour générer de la valeur pour nos actionnaires, mais aussi pour apporter notre contribution significative à l'avenir énergétique du Canada.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à nos progrès et nos résultats dans les domaines environnemental, social et de la gouvernance décrits dans le rapport sur la durabilité de cette année.

Brad Corson

Président du Conseil, président et chef de la direction

Priorités de L'Impériale en matière de durabilité



Sherri Evers – Vice-présidente, Développement commercial et de l'entreprise

En tant que responsable de la stratégie de durabilité de L'Impériale, pouvez-vous définir notre approche?

Nous savons que l'intégration de la durabilité dans notre stratégie d'entreprise nous permet de prioriser et de saisir les opportunités de la transition énergétique, celles qui correspondent le mieux à nos forces, à nos avantages locaux, à nos activités intégrées et à notre main-d'œuvre qualifiée.

En tant qu'entreprise canadienne, nos priorités stratégiques en matière de durabilité s'articulent autour de quatre grands axes : développer des trajectoires en vue d'un avenir carboneutre;⁽³⁾ renforcer la collaboration et les partenariats avec les communautés

autochtones; cultiver une main-d'œuvre habilitée, résiliente et diversifiée; et améliorer notre performance environnementale pour protéger l'eau et encourager la biodiversité. Tout cela s'appuyant sur des investissements significatifs, conçus pour générer de réels avantages en termes d'ESG.

Qu'est-ce qui a permis les progrès en termes d'ESG réalisés par L'Impériale l'année dernière?

À aucun moment de ma carrière à L'Impériale je n'ai vu un tel progrès et un tel élan autour de la durabilité que l'année dernière. L'ensemble de l'organisation s'efforce de faire avancer les choses, non seulement dans le cadre de nos efforts en faveur du climat, mais aussi à tous les autres niveaux.

L'ingéniosité dont fait preuve notre personnel a débouché sur des initiatives relativement transformatrices pour nous. Notre installation de diesel renouvelable à Strathcona, nos projets de mise en œuvre de technologies à faibles émissions dans le secteur amont, nos programmes uniques en leur genre de développement d'entreprises autochtones, sont tous les fruits de la volonté des employés de dégager de la valeur et de soutenir la transition énergétique du Canada.

Qui aurait cru que nous pourrions envisager de faire d'un actif historique comme notre champ pétrolier de Leduc une source possible de lithium, une ressource précieuse indispensable à l'alimentation des véhicules électriques et au stockage de l'énergie? Certains esprits créatifs de notre entreprise l'ont fait. Je m'estime très privilégiée de faire partie de cette équipe et je me réjouis des possibilités qui s'ouvrent ainsi.



Climat

Développer des trajectoires en vue d'un avenir carboneutre⁽³⁾

- Atténuer les émissions de nos activités
- Aider nos clients à réduire leurs émissions



Réconciliation avec les peuples autochtones

Renforcer la collaboration et les partenariats avec les communautés autochtones afin de générer des retombées économiques et de poursuivre sur la voie de la réconciliation



Personnes

Cultiver un lieu de travail où chacun se sent inclus, où les différents points de vue sont valorisés et où nos employés sont responsabilisés aujourd'hui et préparés pour demain



Terre et eau

Améliorer encore le bilan environnemental en protégeant les ressources en eau et en favorisant la biodiversité



Investissement stratégique

Un investissement significatif pour générer un réel impact ESG

Faits saillants en 2021

Projet de construction de la plus grande installation de diesel renouvelable au Canada



3,8
milliards \$

Investis dans des entreprises autochtones depuis 2008

Objectif de réduction de l'intensité des GES provenant des sables bitumineux exploités :

30%
d'ici 2030⁽²⁾



Rapport Advancing Climate Solutions

Partenaire fondateur de l'Initiative pour des sables bitumineux carboneutres



plus de
2300
tonnes

De caoutchouc recyclé à partir de pneus de camions miniers

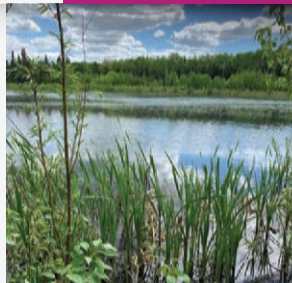
Des hauts dirigeants sont des femmes

près de
40%

325

Simulations de situations d'urgence

L'Impériale reçoit le tout premier certificat de remise en état au moyen de la technologie de télédétection de l'Alberta



RELATIONS progressistes avec les Autochtones

NIVEAU ARGENT

Conseil canadien pour l'entreprise autochtone



Obtention du RPA, niveau Argent

réduction de
30%

De l'eau douce utilisée à Cold Lake par rapport à 2020

Investis dans les collectivités canadiennes

plus de
17
millions \$



Collaboration innovante avec E3 Lithium⁽⁴⁾

Essais de cotraitement de biocarburants dans les raffineries de l'Ontario⁽⁵⁾

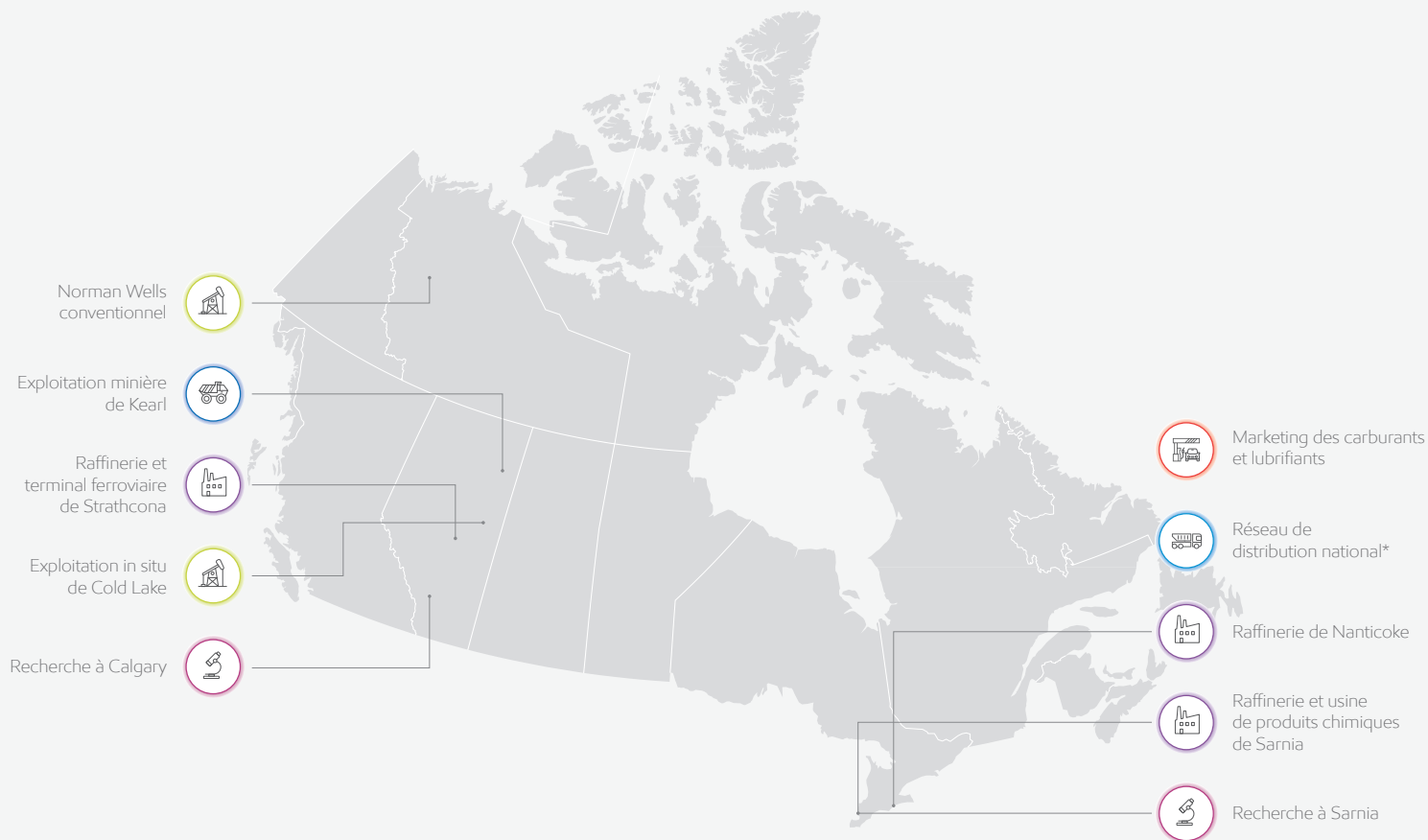


400

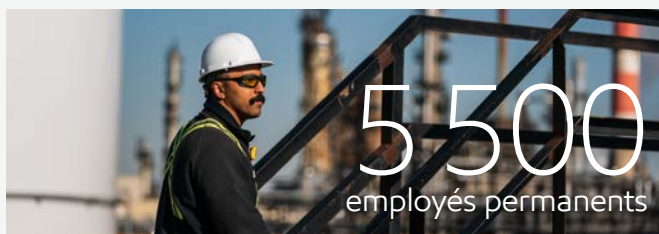
Sites excédentaires mis en service depuis 2019

Activités de L'Impériale

Fournir des produits à faible émission de carbone à nos clients et développer des solutions énergétiques pour l'avenir.



* Notre réseau de distribution national achemine les produits pétroliers vers le marché par pipeline, camion-citerne, rail et route



Environnement



Gestion environnementale

L'Impériale s'est engagée à effectuer ses activités dans le plus grand respect de l'environnement, partout où notre compagnie est implantée. Notre objectif est d'obtenir un meilleur bilan environnemental, de prévenir les incidents environnementaux et de nous engager auprès de nos collectivités locales à intégrer leurs commentaires dans nos projets et à les tenir informées de nos actions. ⁽⁶⁾

En 2021, nous avons concentré nos efforts sur l'intégration des solutions numériques en soutien de l'amélioration continue et de la réduction de la consommation d'eau douce, nous avons amélioré la surveillance de la faune et exploré de nouvelles possibilités d'utilisation durable des sites en fin de vie.

Fidèles à notre devise « Préparer l'avenir, dès maintenant », nous prôtons une culture d'entreprise soucieuse de la planète et de la nécessité de la protéger pour les générations futures. Ce principe est le fondement de notre système de gestion environnementale, composé de normes strictes et de pratiques exemplaires qui sous-tendent notre bilan environnemental au quotidien.



Au printemps 2022, nos employés ont planté des arbres avec Forests Ontario afin d'aider à « refauniser » les paysages locaux. Photo gracieuseté de Forests Ontario.

Ce cadre exige que les activités et les projets de développement déterminent, évaluent, gèrent et surveillent l'incidence sur l'environnement et la biodiversité, ainsi que les risques socioéconomiques potentiels. Sur la base de ces évaluations des aspects environnementaux, nous élaborons des plans de gestion pour chacune de nos activités, afin d'éviter et de réduire les impacts indésirables potentiels et d'y remédier. ⁽⁷⁾

Nous menons également des programmes de surveillance destinés à évaluer nos résultats et à cerner les domaines à améliorer. En cas d'incident environnemental dans

nos installations, une enquête est menée et les mesures correctives appropriées sont prises.

Nos plans de gestion environnementale sont régulièrement mis à jour à mesure que les réalités opérationnelles et les environnements évoluent, et les mesures nécessaires sont intégrées à notre cycle annuel de planification environnementale des activités. Les projets et le bilan environnemental, notamment les émissions, l'utilisation de l'eau, la remise en état des terres et la biodiversité, font l'objet de suivis et de contrôles en vue d'atteindre les objectifs de rendement.

Approche intégrée de la gestion environnementale



Le point sur le climat

L'Impériale est consciente du rôle important que nous pouvons jouer en intégrant des solutions climatiques dans le cadre de nos activités et en fournissant à nos clients des produits à faibles émissions tout au long de leur cycle de vie.

Notre stratégie climatique tire parti des avantages locaux, tels que notre main-d'œuvre qualifiée, les technologies émergentes, les opérations intégrées et un cadre réglementaire éprouvé. Elle envisage des investissements dans des solutions à faibles émissions, tout en maintenant l'accent sur la compétitivité des entreprises et la création de valeur pour les actionnaires. Anticipant les progrès soutenus des politiques publiques et de la technologie au Canada, notre stratégie clé en matière climatique repose sur quatre piliers :

OBJECTIF DE RÉDUCTION DE L'INTENSITÉ DES GES PROVENANT DES SABLES BITUMINEUX EXPLOITÉS DE

10 POUR CENT

D'ICI LA FIN DE 2023 PAR RAPPORT AUX NIVEAUX DE 2016 ⁽²⁾ CETTE AMÉLIORATION S'APPUIE SUR NOTRE SUCCÈS PRÉCÉDENT QUI A PERMIS DE RÉDUIRE L'INTENSITÉ DES GES DE NOS ACTIFS DE PLUS DE 20 % ENTRE 2013 ET 2016. ⁽²⁾

OBJECTIF DE RÉDUCTION DE L'INTENSITÉ DES GES PROVENANT DES SABLES BITUMINEUX EXPLOITÉS DE

30 POUR CENT

D'ICI 2030 PAR RAPPORT AU NIVEAU DE 2016 ⁽²⁾

OBJECTIF À LONG TERME DE

CARBONEUTRALITÉ

LIÉ À L'EXPLOITATION DES SABLES BITUMINEUX ⁽⁸⁾ D'ICI 2050 EN COLLABORATION AVEC LES GOUVERNEMENTS ET AUTRES PARTENAIRES DE L'INDUSTRIE

Stratégie en matière climatique de L'Impériale



Divulgué inspiré par le GTIFCC* avec des GES vérifiés par des tiers ⁽⁹⁾

* Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques

Les plans de L'Impériale tiennent compte de la croissance des carburants renouvelables, des technologies en amont à base de solvants de nouvelle génération, du captage et du stockage du carbone, de l'hydrogène à faible intensité de carbone, des petits réacteurs modulaires et de l'utilisation éventuelle de compensations d'émissions de haute qualité pour lutter contre les émissions résiduelles.

Pour en savoir plus sur la stratégie en matière climatique de L'Impériale, veuillez lire notre rapport « [Advancing Climate Solutions 2022](#) ».

Solutions énergétiques transformatrices et évolutives

Rendement énergétique



Carburants renouvelables



Technologie en amont de nouvelle génération



Captage et stockage du carbone



Hydrogène à faible intensité de carbone



Compensations d'émissions



Solutions technologiques transformationnelles

L'investissement constant de L'Impériale, soit plus de 2,4 milliards de dollars en recherche et développement au cours des 20 dernières années, joue un rôle important dans la progression du développement prometteur de technologies de secteur amont de nouvelle génération, qui auront une empreinte moindre, utiliseront moins d'eau et pourraient réduire l'intensité des émissions de gaz à effet de serre (GES) jusqu'à 90 %.⁽¹⁰⁾ Il est important de noter que lorsqu'elles sont associées au captage et au stockage du carbone, ces technologies à faible émission ont la capacité de produire des barils supplémentaires carboneutres.

Aider nos clients à réduire leurs émissions

L'Impériale s'efforce de fournir des produits à faible émission de carbone qui permettent à nos collectivités et à nos clients de rester en mouvement. Nous faisons avancer le projet de construction d'un complexe de diesel renouvelable de classe mondiale dans notre raffinerie de Strathcona à Edmonton (Alberta), qui pourrait réduire les émissions de gaz à effet de serre de trois millions de tonnes par an.⁽¹¹⁾ Nous sommes ravis de pouvoir exploiter l'hydrogène produit à l'aide de la technologie de captage et de stockage du carbone, et de matières premières d'origine végétale, pour produire un carburant diesel à faible intensité de carbone qui aide nos clients à réduire leurs émissions de carbone.

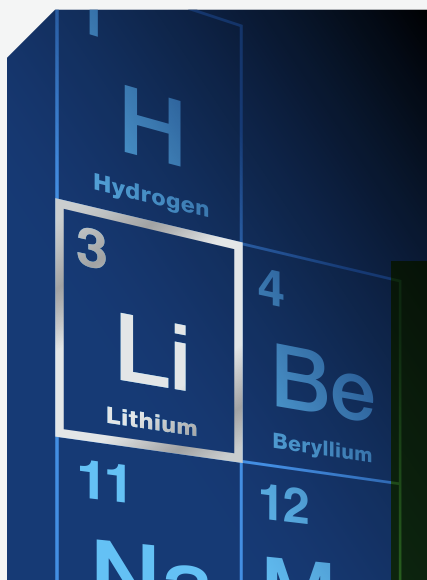
Atténuer les émissions de nos activités

L'Impériale s'efforce toujours d'améliorer l'efficacité énergétique et de réduire les émissions de gaz à effet de serre dans ses opérations.⁽²⁾ Nos plans tiennent compte des technologies en amont à base de solvant de nouvelle génération, du captage et du stockage du carbone, de l'hydrogène à faible intensité de carbone et des petits réacteurs modulaires pour soutenir les réductions d'émissions.

Trouver des solutions avec les partenaires et les décideurs politiques

Pour concrétiser notre vision commune d'un avenir énergétique à faible émission, il faudra faire preuve de leadership, d'ingéniosité et collaborer avec les gouvernements, les communautés autochtones, les entreprises technologiques et les autres tiers. Le soutien des pouvoirs publics est essentiel pour élaborer des politiques durables, favorables et axées sur le marché, afin d'obtenir les plus grandes réductions d'émissions de gaz à effet de serre au moindre coût pour la société.

Nous reconnaissons que les contacts et le partage des connaissances positionnent notre industrie pour un avenir résilient et à faible émission. L'Impériale est devenue un membre fondateur de L'initiative pour des sables bitumineux carboneutres, dont l'objectif est de collaborer avec les gouvernements du Canada et de l'Alberta pour atteindre la carboneutralité (portée 1 et 2) en ce qui concerne les sables bitumineux exploités d'ici à 2050.⁽¹¹⁾



Le champ de Leduc de L'Impériale a bouclé la boucle depuis la découverte du pétrole il y a environ 75 ans, en permettant la production de l'énergie du futur.

L'Impériale a récemment annoncé un partenariat avec E3 Lithium pour la réalisation d'un projet pilote visant à commercialiser du lithium de qualité batterie issu de son champ historique de Leduc et destiné aux véhicules électriques et aux solutions de stockage d'énergie. Le projet pilote comprend le forage des premiers puits d'évaluation du lithium en Alberta. Les travaux porteront sur la mise à l'échelle de la technologie exclusive d'E3 Lithium, qui amène la saumure liquide à la surface où le lithium est extrait et concentré, le liquide résiduel étant ensuite renvoyé immédiatement sous terre. L'Impériale fournira un soutien technique et de développement en s'appuyant sur son expertise en matière de gestion de l'eau et des réservoirs.

Susan Nakagawa – Gestionnaire climat

L'Impériale est-elle en bonne position pour réussir la transition énergétique?

Je suis convaincue que L'Impériale a ce qu'il faut pour générer de la valeur pour ses actionnaires, réduire les émissions⁽²⁾ dans ses opérations et offrir à ses clients des produits à faible émission tout au long du cycle de vie. La technologie et les personnes sont le secret de la création de valeur dans notre entreprise. Pour se démarquer, L'Impériale peut compter sur sa main-d'œuvre hautement qualifiée qui possède des connaissances approfondies en recherche, en ingénierie, en exploitation et en gestion de projet. Nous savons qu'aucune technologie ne permettra à elle seule de réaliser l'ambition de carboneutralité de la société et je suis très enthousiaste quant aux options envisagées dans nos plans de réduction des émissions de gaz à effet de serre. En outre, les politiques publiques au Canada évoluent rapidement et, avec le soutien de politiques gouvernementales claires et cohérentes, je suis très optimiste quant à la possibilité d'une adoption accélérée et précoce de solutions à faible émission de carbone au Canada.

Que fait L'Impériale pour faire progresser les solutions climatiques et réduire les émissions?

Nous avons fait d'énormes progrès au cours de l'année écoulée avec l'annonce de nos projets de construction d'une installation de production de diesel renouvelable à Strathcona,



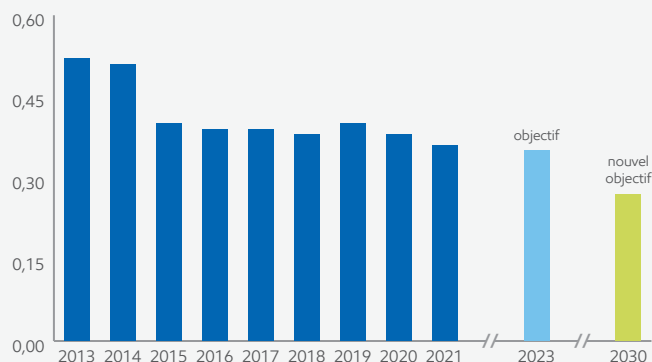
le démarrage réussi de la récupération de chaleur à partir des gaz de combustion des chaudières à Kearn, ainsi que l'expansion des technologies in situ à faible émission de GES à Cold Lake et la publication d'un nouvel objectif de réduction de l'intensité des émissions de gaz à effet de serre⁽²⁾ dans nos sables bitumineux exploités. Nous continuons sur cette lancée avec l'approbation de la première phase de l'AS-SGSIV dans notre champ de Grand Rapids, et la récente annonce de notre partenariat avec E3 Lithium pour étudier le réaménagement du champ de Leduc en une source de classe mondiale de lithium de qualité batterie.

Indicateurs et rendement

L'Impériale est en bonne voie d'atteindre son objectif d'intensité des émissions de gaz à effet de serre pour la fin de l'année 2023, soit une réduction de 10 % par rapport aux niveaux de 2016 pour les installations de sables bitumineux exploitées.⁽²⁾ Cette amélioration s'appuie sur notre succès précédent qui a permis de réduire l'intensité des GES de nos actifs de plus de 20 % entre 2013 et 2016. Pour l'avenir, nous nous efforçons de réduire l'intensité des GES provenant des sables bitumineux exploités de 30 % d'ici 2030 par rapport aux niveaux de 2016.⁽²⁾

Intensité d'émissions de GES des installations de sables bitumineux exploitées^(12, 13, 14)

(tonnes métriques d'équivalent CO₂/m³ de production amont)



Émissions atmosphériques



L'Impériale est consciente de l'importance de son rôle dans la réduction des émissions en vue de contribuer à améliorer la qualité de l'air dans les collectivités où elle est active. Notre objectif est de réduire les émissions de nos installations, en concentrant nos efforts et nos investissements sur les besoins des bassins atmosphériques locaux autour de nos activités. Nous prenons les mesures suivantes pour réduire les émissions atmosphériques : réduction de notre consommation d'énergie; mise en œuvre de mesures efficaces de contrôle des émissions; amélioration du programme de détection et de réparation des fuites pour les émissions fugitives.

Les exigences provinciales en matière de qualité de l'air, ainsi que les limites prescrites par nos permis d'exploitation, contribuent à orienter nos activités, afin de garantir que nos émissions se situent à des niveaux sécuritaires. En plus de surveiller la qualité de l'air à proximité de nos clôtures, nous collaborons avec les pouvoirs publics, l'industrie et d'autres groupes, afin d'entretenir des réseaux régionaux de surveillance qui mesurent et assurent le suivi des tendances en matière de qualité de l'air dans les régions où nous opérons. Nous rencontrons régulièrement les résidents de la collectivité et les parties prenantes pour examiner la qualité de l'air et discuter de leurs préoccupations.

Innovation et collaboration technologiques en matière de qualité de l'air

La réduction des émissions fugitives (provenant de fuites involontaires dans les équipements) est une priorité dans toutes nos activités. Les programmes efficaces de détection des fuites et de réparation (PDFR) sont essentiels pour lutter contre les émissions fugitives, et nous testons de nouvelles technologies de pointe pour améliorer encore nos performances dans ce domaine.

L'Impériale a récemment mis à l'essai une technologie de télédétection aérienne de nouvelle génération dans son établissement de Cold Lake, afin de détecter et de mesurer de manière plus efficace et rentable les émissions fugitives et de favoriser une réparation rapide. Et nous nous sommes associés à VEERUM Inc. pour utiliser l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique, afin de créer des jumeaux numériques de nos actifs de Kearl et Cold Lake. Cela nous permettra de relier les données PDFR aux tâches de maintenance et d'accélérer les activités de réparation.



Rendement et stratégie de gestion de l'air

Émissions de soufre

En 2021, L'Impériale s'est concentrée sur l'élaboration de plans de réduction des émissions de dioxyde de soufre (SO₂) dans les raffineries et les usines de produits chimiques de Sarnia et de Nanticoke, qui devraient réduire les émissions de SO₂ d'environ 50 % à Nanticoke et de plus de 90 % à Sarnia d'ici à la fin de 2028.⁽¹⁵⁾

Pour atteindre ces objectifs, L'Impériale prévoit notamment installer des équipements de réduction des émissions, utiliser des additifs réduisant les émissions de SO₂ dans le processus de production et améliorer la fiabilité pour favoriser les réductions. Il ne sera pas facile d'atteindre ces résultats, cela nécessitera un dialogue continu avec les parties prenantes, et plus particulièrement un dialogue opportun et significatif avec les communautés autochtones voisines.

NOx

Les émissions d'oxyde d'azote (NOx) sont principalement issues de la combustion de carburant dans des équipements fixes, tels que les fournaies et les chaudières, ou dans des équipements mobiles tels que les camions de transport, les excavatrices et les bouteurs. Le plan de réduction des NOx de L'Impériale prévoit l'introduction de nouveaux équipements à plus faible émission sur nos sites. Par exemple, toutes les nouvelles chaudières installées dans nos installations sont des brûleurs à faible émission de NOx. En 2019, nous avons installé des brûleurs à faible émission de NOx dans nos chaudières à vapeur à Strathcona, dans le cadre d'un plan qui réduira encore les émissions de NOx de cette raffinerie d'environ 20 % d'ici à 2028.⁽¹⁵⁾

Pour réduire encore les émissions de NOx de notre mine de Kearl, L'Impériale opère une transition en faveur d'équipements miniers mobiles de niveau 4⁽¹⁶⁾ qui utilisent des technologies avancées de post-traitement des gaz d'échappement,⁽¹⁷⁾ et sont conçus pour améliorer la qualité de l'air et réduire considérablement les émissions produites et libérées par la combustion. À ce jour, environ 36 % de notre parc mobile à Kearl sont conformes aux normes de niveau 4 relatives aux équipements.

COV

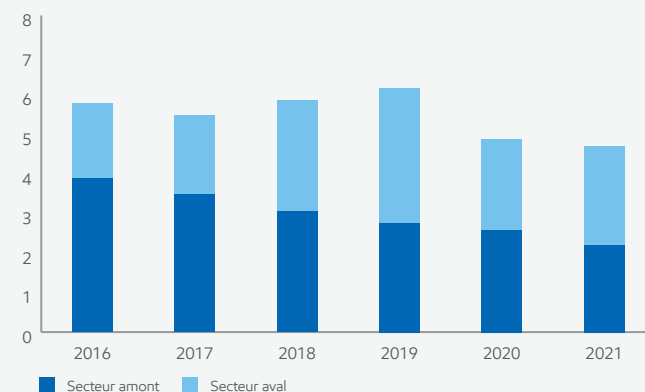
Les émissions fugitives constituent une source principale d'émissions de COV (composés organiques volatils) dans nos activités. Nous avons étendu nos programmes de détection et de réparation des fuites, et installé des contrôles d'émissions de COV, afin de répondre aux exigences réglementaires renforcées. Nos actions ont permis de réduire les émissions totales de COV de 14 milliers⁽¹⁸⁾ de tonnes métriques par an en 2015 à 10,1 milliers de tonnes métriques par an en 2021 (réduction de 27 %).

Brûlage à la torche

Sur l'ensemble de nos activités, notre objectif est de réduire le brûlage à la torche en améliorant nos pratiques d'exploitation et, si possible, en mettant à niveau l'équipement. Nous continuons de constater une diminution du brûlage à la torche dans nos activités du secteur amont, en grande partie grâce à l'amélioration de la fiabilité à Kearl. Depuis 2016, nous avons réduit de plus de 30 % le brûlage à la torche dans nos activités du secteur amont.

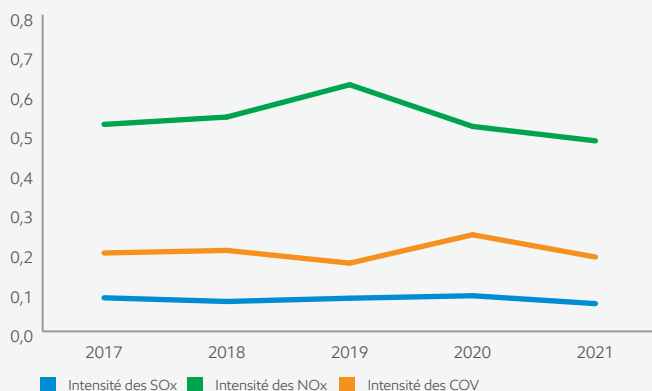
Brûlage à la torche

(mmscf/d)



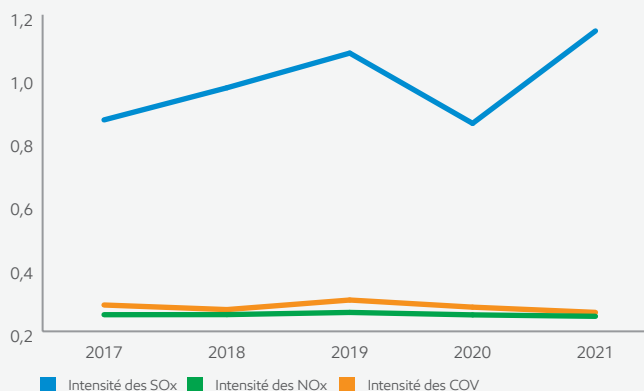
Intensité des émissions atmosphériques du secteur amont de L'Impériale

(tonnes/milliers m³)



Intensité des émissions atmosphériques du secteur aval de L'Impériale

(tonnes/milliers m³)



Les émissions de soufre (SOx) sur nos sites du secteur aval ont diminué en 2020 en raison d'une rotation de l'unité de cokéfaction. Les émissions de NOx dans nos installations du secteur amont ont été plus élevées en 2019 en raison d'une consommation de diesel plus importante due à l'augmentation du camionnage dans notre mine de Kearl.

Émissions atmosphériques dues aux activités de L'Impériale

	2017	2018	2019	2020	2021
Secteur amont					
SOx (milliers de tonnes métriques/an)	1,8	1,7	1,8	2,0	1,7
NOx (milliers de tonnes métriques/an)	11,0	11,9	13,1	11,4	12,0
COV (milliers de tonnes métriques/an)	4,2	4,5	3,6	5,4	4,4
Secteur Aval et Produits chimiques					
SOx (milliers de tonnes métriques/an)	19,1	22,3	21,6	17,1	24,3
NOx (milliers de tonnes métriques/an)	5,6	5,8	5,2	5,0	5,4
COV (milliers de tonnes métriques/an)	6,2	6,2	6,0	5,5	5,7

Eau

L'eau est une ressource essentielle pour notre société et notre environnement et nous sommes conscients du rôle que joue L'Impériale dans la préservation de la qualité de l'eau et de l'approvisionnement en eau douce là où nous exerçons notre activité. Dans l'ensemble de nos actifs, nous nous efforçons de minimiser l'impact des prélèvements, de la consommation et des rejets d'eau.

En 2021, nous avons entrepris de mieux cartographier l'utilisation de l'eau douce à Cold Lake et d'évaluer les possibilités d'optimisation de notre consommation. Et à Kearl, pour nous assurer de ne prélever que ce dont nous avons besoin, nous envisageons d'utiliser des pompes plus petites qui permettront des taux de prélèvement d'eau plus faibles, dans le but de réduire la quantité d'eau douce prélevée dans la rivière Athabasca.

Gestion de l'eau

L'utilisation responsable de l'eau représente un engagement pour L'Impériale. Dans le cadre de notre stratégie de gestion de l'eau, nous repérons et gérons les risques liés à la disponibilité de l'eau. Le Canada est l'un des pays du monde les plus riches en eau,⁽¹⁹⁾ avec environ sept pour cent des ressources hydriques renouvelables, et le World Resources Institute (WRI) attribue à la plus grande partie du territoire canadien une cote de risque faible à moyenne.⁽²⁰⁾ Selon les prévisions, le stress hydrique devrait demeurer proche de la normale, sauf dans quelques zones isolées.⁽²¹⁾

Heureusement, les activités de L'Impériale s'exercent dans des zones où l'abondance en eau permet d'établir un équilibre entre nos besoins opérationnels, le développement économique, le développement social et la protection de l'environnement, aujourd'hui et à l'avenir. Pour assurer une évaluation continue du stress hydrique et du risque, L'Impériale teste un outil de dépistage mis au point avec ExxonMobil, afin d'évaluer plus facilement la rareté de l'eau et d'identifier et évaluer le risque lié à l'eau dès les premières étapes de la conception d'un projet, y compris la façon dont l'utilisation des ressources en eau dans le cadre de nos activités pourrait affecter la quantité et la qualité de l'eau dans les régions où nous sommes présents.



Devin Soon – Superviseur environnement et réglementation

Quelle est l'approche de L'Impériale en matière de gestion responsable de l'eau?

En ce qui concerne la gestion de l'eau, nous nous concentrons sur la conservation de l'eau douce et sur l'utilisation aussi efficace que possible de l'eau dans nos activités. Lorsque nous nous approvisionnons en eau, nous examinons de près les besoins locaux et les solutions de recharge et, en particulier en amont, nous travaillons avec les parties prenantes locales pour trouver des solutions durables en ce qui concerne l'eau.

Nos systèmes de gestion détaillés guident nos actions et nous travaillons toujours dans les limites de nos permis d'exploitation. En tant qu'organisation, nous sommes proactifs dans la recherche de possibilités, afin d'aller plus loin que le simple respect des règlements, et favoriser ainsi une amélioration significative de nos résultats.

Quels sont les objectifs de L'Impériale en matière de consommation d'eau?

Nous ne voulons jamais prélever plus d'eau qu'il n'en faut dans l'environnement et nous recherchons continuellement des moyens de réduire la demande, mais aussi de recycler et de réutiliser l'eau à mesure que nous progressons. À l'heure actuelle, environ 70 % de notre consommation d'eau douce concerne nos activités du secteur amont. Notre objectif est de maintenir ou de réduire les besoins en eau douce à mesure que nous progressons dans notre développement.

Innovation dans la gestion de l'eau

L'eau et l'énergie sont interdépendantes et nous continuons à développer des technologies innovantes, plus efficaces sur le plan énergétique et moins gourmandes en eau. Alors que nous accélérons le déploiement des technologies de solvants à Cold Lake pour soutenir une production à plus faible intensité de carbone, nous prévoyons également que ces technologies entraîneront une réduction de la consommation d'eau. ⁽²²⁾ De même, nous nous attendons à ce que l'utilisation de l'eau à Kearl diminue à mesure que nous progressons vers nos objectifs en matière d'intensité des émissions de GES.

Nous testons également l'efficacité des terres humides comme solution naturelle et rentable pour nettoyer l'eau des mines de sables bitumineux. Les scientifiques de L'Impériale collaborent avec un certain nombre d'universités et d'organismes de recherche canadiens pour évaluer les terres humides artificielles de traitement des eaux de Kearl – une première du genre dans les sables bitumineux.

Les résultats préliminaires sont prometteurs : nous avons pu démontrer que les systèmes de terres humides sont capables de filtrer et d'éliminer efficacement de grandes quantités de composants potentiellement préoccupants dans les eaux des mines de sables bitumineux. Lorsque ce projet pilote sera terminé et que la technologie aura fait ses preuves, nous disposerons d'un nouvel outil pouvant être utilisé pour la gestion intégrée de l'eau à Kearl. Nous continuons de partager nos recherches et nos découvertes avec nos collègues membres de la COSIA (L'Alliance canadienne pour l'innovation dans les sables bitumineux), afin qu'ils puissent appliquer cette nouvelle approche à leurs actifs.



En haut : Photo aérienne de la région de Cold Lake. **En bas :** Terres humides artificielles de traitement des eaux à Kearl – une première en son genre.

Rendement et stratégie de gestion de l'eau

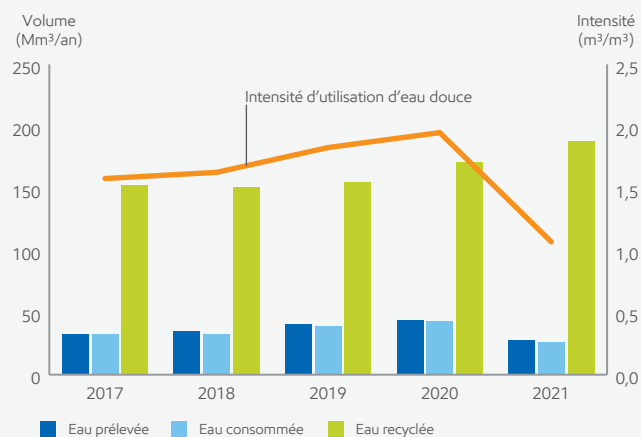
En 2021, la consommation d'eau douce de Kearl a diminué de près de 40 % par rapport à 2020, en partie grâce à notre utilisation accrue de l'eau de procédé recyclée, qui est passée de 77 % en 2020 à 86 % en 2021. Nous avons également réduit nos prélèvements dans la rivière Athabasca d'environ 40 % par rapport à 2020 en utilisant l'excédent d'eau stocké sur place.

Cold Lake a également connu une réduction de sa consommation d'eau douce en 2021, de près de 30 % par rapport aux niveaux de 2020. Une grande partie de cette réduction peut être attribuée aux changements que nous avons apportés fin 2020 à notre système de traitement de réutilisation de l'eau. En optimisant notre processus, en adoptant un contrôle automatisé des additifs et un nouveau système numérique de surveillance proactive, nous avons pu augmenter la quantité d'eau de production que nous pouvons recycler puis réutiliser, réduisant ainsi nos besoins en eau douce.

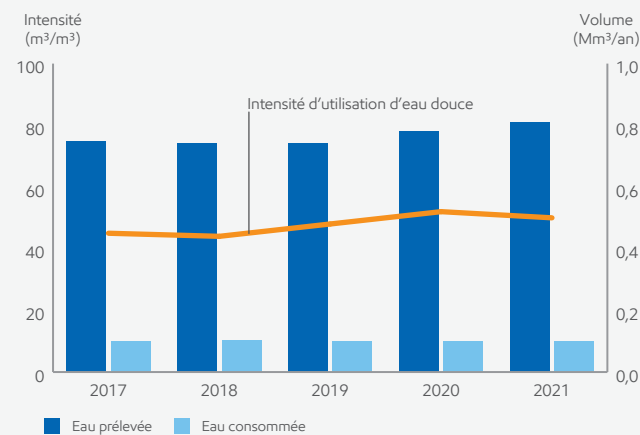
Dans nos installations du secteur aval, l'eau est surtout utilisée comme liquide de refroidissement dans les processus de traitement des hydrocarbures à haute température. Une partie seulement de l'eau prélevée est consommée dans la production chimique ou perdue par évaporation; le reste, soit plus de 85 %, réintègre le milieu naturel en toute sécurité, conformément aux approbations provinciales pertinentes.

Comme nos installations des secteurs aval et chimique continuent d'avoir de forts taux d'utilisation, nous nous concentrons dans ces activités sur la qualité de l'eau que nous rejetons et sur la surveillance continue de la disponibilité de l'eau dans la région.

L'eau dans le secteur amont



L'eau dans les secteurs aval et chimique



	unités	2017	2018	2019	2020	2021
Secteur amont						
Eau prélevée	Mm³/an	32,7	35,4	41,0	44,2	27,8
Eau consommée	Mm³/an	32,6	35,2	39,3	43,0	26,5
Intensité d'utilisation d'eau	m³/m³	1,56	1,63	1,83	1,95	1,07
Secteur Aval et Produits chimiques						
Eau prélevée	Mm³/an	74,9	74,1	74,0	77,9	81,0
Eau consommée	Mm³/an	9,9	10,1	9,8	10,3	11,1
Intensité d'utilisation d'eau	m³/m³	0,45	0,44	0,48	0,50	0,50
Sables bitumineux, recyclage de l'eau produite/de traitement	Mm³/an	153,0	151,2	154,8	171,1	188,0
Sables bitumineux, recyclage de l'eau produite/de traitement	%	82	81	80	80	88

Gestion du sol et biodiversité

Les activités de L'Impériale s'exercent dans plusieurs types d'écosystèmes, dont certains ont des caractéristiques sensibles. Nous nous efforçons de limiter l'impact de nos activités, en travaillant à la conservation et à la restauration des terres, grâce à une remise en état progressive et à la restauration de l'habitat.

Nous tenons soigneusement compte de la gestion du sol et de la biodiversité dans tous les aspects de nos activités, depuis la planification des nouveaux projets de

mise en valeur jusqu'à la remise en état, en passant par la phase d'exploitation. Nos évaluations des aspects environnementaux et nos processus de plans d'affaires prennent en considération des facteurs comme l'évitement et la minimisation de notre empreinte dans les environnements sensibles, ainsi que la rareté de certaines espèces, leur vulnérabilité et leur signification culturelle, de même que les zones d'importance pour les communautés autochtones. Nous collaborons avec

les communautés autochtones dans les régions où nous sommes présents, pour intégrer le savoir autochtone dans nos plans d'exécution de projets.

Dans les zones à forte biodiversité, nous appliquons une hiérarchie d'atténuation,⁽²³⁾ un processus décisionnel qui nous aide à éviter, minimiser, restaurer et, en cas de perturbation de l'habitat des pêcheries, compenser les impacts. Actuellement, aucun des sites d'exploitation de L'Impériale n'est situé à proximité de zones protégées.

Intégrer le savoir traditionnel des Autochtones

Avant de faire progresser les grands projets, nous collaborons avec les communautés autochtones locales pour comprendre les zones d'importance culturelle et traditionnelle, faciliter les études sur l'utilisation traditionnelle des terres et intégrer les savoirs traditionnels dans nos plans d'exécution de projets. Nous travaillons avec les collectivités, en cartographiant l'empreinte des projets que nous proposons et en la superposant aux données des savoirs traditionnels, de sorte que, dans la mesure du possible, les zones d'importance culturelle et traditionnelle puissent être évitées.

En 2021, au cours des étapes de planification du développement de la séparation gravitaire stimulée par injection de vapeur à Cold Lake, L'Impériale a effectué des visites sur le terrain avec des communautés autochtones pour analyser l'empreinte proposée, déterminer les préoccupations spécifiques au site et les zones d'importance culturelle et traditionnelle, et faciliter ainsi le dialogue autour de la conception du projet et des impacts potentiels sur le territoire, et développer ensemble des solutions.



Le chaga, un champignon qui pousse sur les bouleaux et qui est utilisé en médecine traditionnelle, a été identifié lors d'une visite auprès des communautés autochtones pour vérifier au sol l'empreinte proposée du développement de la séparation gravitaire stimulée par injection de vapeur à Cold Lake. En raison de l'importance de cette espèce pour les groupes des Premières Nations et des Nations Métis, il a été décidé que le chaga serait récolté par les collectivités avant le développement de la région.

En Ontario, nous avons récemment terminé l'installation d'un pipeline de 63 km pour remplacer le pipeline de produits de Sarnia, qui transporte les produits pétroliers de notre raffinerie de Sarnia vers la région du Grand Toronto. Pendant les trois années qui ont précédé le premier coup de pioche, nous avons fait appel à des observateurs et des archéologues autochtones pour nous fournir des conseils techniques pendant que nous travaillions à la planification de l'emprise du pipeline.

Au cours de ce processus, un site archéologique a été découvert et, au lieu de choisir de retirer et de préserver les artefacts, les communautés autochtones locales ont préféré laisser le site intact. Pour installer le pipeline sous le site, nous avons utilisé le forage directionnel horizontal et réalisé par la même occasion le plus long forage directionnel jamais effectué au Canada. Nous avons également eu recours au forage directionnel horizontal dans d'autres zones écologiquement sensibles le long du tracé, afin d'éviter les perturbations et de préserver la biodiversité.

Innovation en matière de surveillance de la faune

L'atténuation des impacts de nos activités sur la faune sauvage repose sur des outils de surveillance efficaces. En 2021, nous nous sommes concentrés sur l'utilisation d'outils numériques pour améliorer les programmes de surveillance de la faune qui éclairent nos plans de gestion de la faune. Les tableaux de bord numériques fournissent des données en temps réel provenant de balayages de la faune effectués avant le défrichement et la perturbation des terres, qui nous permettent de réagir plus rapidement et d'empêcher les animaux sauvages de s'installer dans les zones devant subir des perturbations ou de prévoir des zones tampons lorsque des animaux sauvages ou des nids sont observés, pour éviter ainsi de les déranger.

L'Impériale soutient les programmes de gestion du territoire qui améliorent les habitats fauniques et proposent des programmes de sensibilisation et d'éducation à la communauté. Cold Lake et

Kearl disposent de programmes de gestion des habitats fauniques, certifiés par le Wildlife Habitat Council qui reconnaît ainsi nos efforts au-delà de l'exigence réglementaire. Nous sommes également membres de la Regional Industry Caribou Collaboration (RICC), dont les membres se concentrent collectivement sur la conservation du caribou et la restauration de son habitat. Nous travaillons aussi en étroite collaboration avec la COSIA, avec qui nous partageons les meilleures pratiques de restauration et de remise en état, afin de réduire l'impact sur la faune.

En 2021, L'Impériale a rejoint le projet BERA (Boreal Ecosystem Recovery and Assessment), un partenariat de recherche multisectoriel dont l'objectif est de mieux comprendre les effets des perturbations industrielles sur la dynamique des écosystèmes naturels et d'élaborer des stratégies de restauration des paysages perturbés.

Programme de surveillance du Keyano College

La surveillance de l'environnement est un élément essentiel de la gestion environnementale dans toutes nos activités. Pour offrir des possibilités aux étudiants locaux, L'Impériale soutient le programme communautaire de formation en surveillance environnementale du Keyano College, situé à Fort McMurray, en Alberta.

Le programme de formation relie le savoir autochtone à la science occidentale et se concentre sur la surveillance des terres, de l'eau, de l'air et de la faune. Des aînés autochtones co-enseignent tous les aspects du programme, qui vise à préparer les étudiants à un emploi dans le domaine de la surveillance environnementale.

L'Impériale collabore avec son entrepreneur spécialiste de l'environnement de la région d'Athabasca, en Alberta, afin d'offrir à des étudiants du programme des possibilités d'apprentissage sur le terrain et de renforcer les activités de surveillance à notre site de Kearl.



Le caribou

Notre secteur a un rôle essentiel à jouer dans la conservation et le retour de la biodiversité dans le paysage, notamment en ce qui concerne le caribou. Le caribou boréal est inscrit sur la liste des espèces menacées, en vertu de la *Loi sur les espèces en péril* fédérale et l'objectif de L'Impériale est de réduire notre empreinte actuelle et future dans l'aire de répartition du caribou.

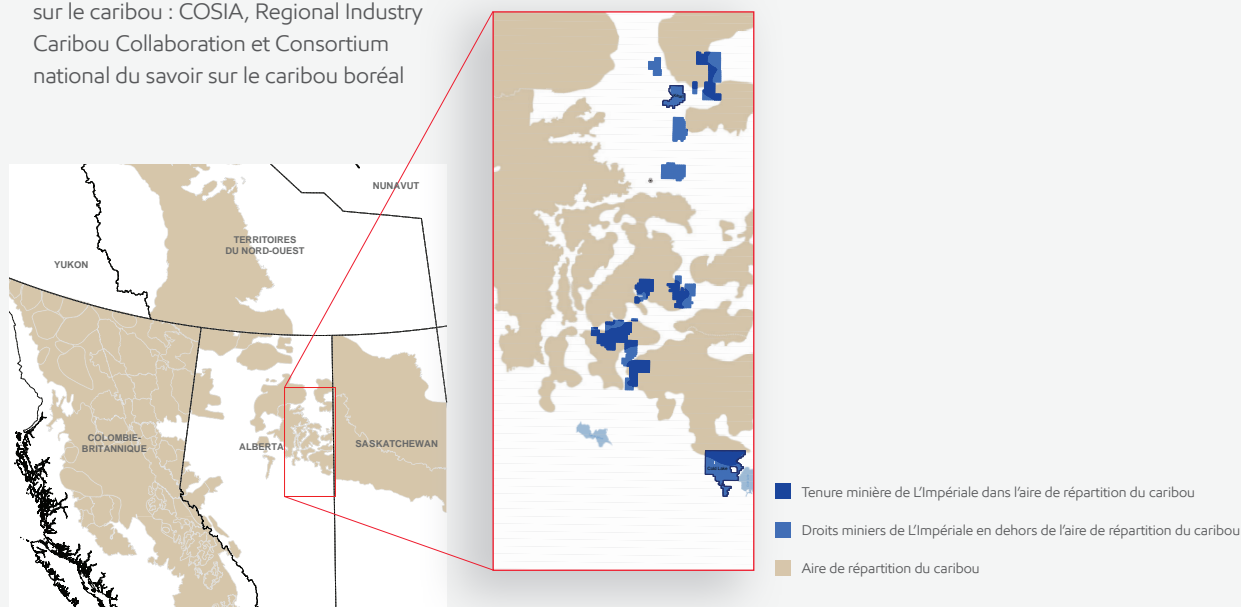
Depuis 2019, nous participons à des groupes de travail infrarégionaux travaillant en collaboration avec le gouvernement de l'Alberta et d'autres intervenants clés pour élaborer des recommandations sur la planification infrarégionale. En 2021, le plan infrarégional de Cold Lake a été finalisé. Il est une étape importante de l'engagement de l'Alberta à soutenir le rétablissement du caribou et à prendre en compte un grand nombre d'intérêts et d'activités d'aménagement. Dans le cadre de cet effort, L'Impériale élaborera un plan de restauration pour la partie de sa concession de Cold Lake qui chevauche l'aire de répartition du caribou, dans le but d'accélérer le rétablissement de l'habitat de ce cervidé.

Depuis 2014, L'Impériale a mis en place une démarche à quatre volets pour le rétablissement du caribou, à savoir :

- **Restauration** par la participation à des projets régionaux de restauration de l'habitat.
- **Aménagement adapté** pour permettre un développement ordonné et réduire l'empreinte à court terme.
- **Renonciation à des concessions** dans les aires de répartition des caribous à des fins de conservation (35 000 ha au total depuis 2018).
- **Innovation et collaboration** dans la recherche scientifique sur le caribou : COSIA, Regional Industry Caribou Collaboration et Consortium national du savoir sur le caribou boréal



En tant qu'industrie, nous utilisons des levés géophysiques (c'est-à-dire sismiques) pour mieux comprendre la géologie souterraine qui sous-tend nos développements. Les méthodes conventionnelles nécessitent le défrichage de la végétation dans des environnements importants pour le caribou boréal. Dans le but de réduire l'impact sur son habitat, L'Impériale collabore avec OptiSeis Solutions Ltd. et des pairs de l'industrie pour tester une méthode sismique novatrice appelée EcoSeis. Cette méthodologie combine des informations écologiques et géographiques de surface et souterraines dans un logiciel spécialisé, afin d'orienter la création de plans de levés sismiques sur mesure. Cette technologie a le potentiel de réduire l'impact sur le terrain jusqu'à 50 %, tout en économisant des coûts.



Droits miniers des sables bitumineux de L'Impériale par rapport à l'habitat du caribou.
47 % de la tenure minière des sables bitumineux de L'Impériale se trouvent dans l'habitat du caribou.

Les oiseaux

L'Impériale se consacre à la protection des oiseaux migrateurs et s'efforce de les empêcher de se poser sur les plans d'eau de surface dans les zones à haut risque de nos activités. Pour éviter toute perturbation des nids d'oiseaux, avant de commencer toute activité de terrain, nous arpentons la zone et, si nécessaire, mettons en place des zones tampons.

Il peut être difficile de dissuader les oiseaux de se poser sur nos sites en raison des schémas de migration, des caractéristiques des masses d'eau de surface affectées par le processus dans nos opérations et des habitats naturels qui entourent nos sites. Outre les solutions plus traditionnelles de dissuasion des oiseaux, comme les canons à air comprimé, les lasers inoffensifs pour l'œil et les leurres, nous avons mis en place des solutions uniques pour empêcher les oiseaux d'atterrir.

À notre raffinerie de Strathcona, nous avons constaté que, parfois, une solution simple s'avère être la meilleure. Les boules à ombre, des sphères en plastique noir de la taille d'une balle molle qui

flottent sur les bassins d'eau de procédé, présentent une surface sombre et non réfléchissante, camouflant efficacement le plan d'eau pour les oiseaux de passage. Les inspections visuelles permanentes des bassins par le personnel d'exploitation et de l'environnement confirment que ces boules sont un moyen efficace de protéger les oiseaux migrateurs.

En 2021, nous avons commencé à utiliser RoBird®, un faucon robotisé révolutionnaire commandé par des pilotes spécialisés dans l'atténuation des impacts sur la faune. Cette technologie s'est avérée très efficace pour éloigner les oiseaux des zones à haut risque sur notre site de Kearl.

Les canons sont une autre méthode pour éloigner les oiseaux, cependant, nous avons observé que ces derniers ont tendance à s'habituer au bruit. L'année dernière, nous avons perfectionné cette technique en reliant nos canons à notre système radar. Ainsi, lorsque les oiseaux sont à courte portée, le système radar déclenche une série de coups de canon moins prévisible et donc plus efficace.



RoBird®



Hôtel à hirondelles

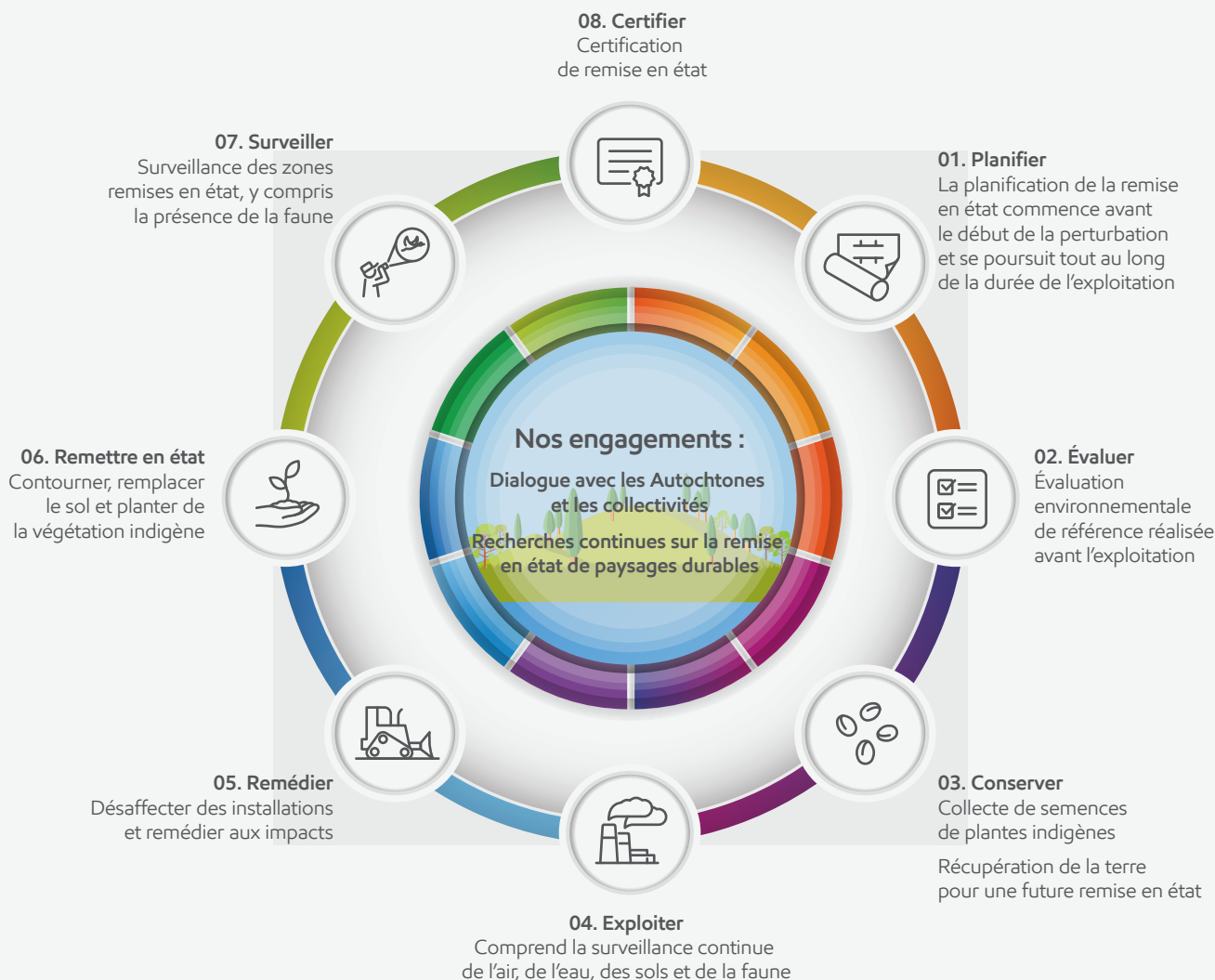
Saviez-vous que l'hirondelle rustique adore nicher dans ces boîtes bleues appelées cabanes de commutation et qui servent à abriter l'équipement du site de Kearl? Historiquement, la nidification de ces oiseaux entraînait des activités restreintes, car nous ne voulions pas déranger leurs nids. En 2021, nous avons installé un hôtel à hirondelles – en déplaçant ces cabanes de commutation en dehors de notre zone d'activité. Nous sommes donc en mesure de poursuivre nos activités quotidiennes sans restrictions, tout en offrant à ces oiseaux un abri confortable. Ce changement a permis de constater en 2021 une réduction de 30 % de la nidification des hirondelles dans les zones d'activité du site.

Remise en état progressive

L'Impériale a pour objectif de rendre aux terrains perturbés une capacité équivalente, et de laisser derrière elle des écosystèmes autosuffisants capables de soutenir la population faunique et qui se prêtent aux usages autochtones traditionnels. Notre engagement envers une remise en état progressive commence bien plus tôt que la réglementation ne l'exige :

la planification de cette remise en état commence bien avant le début de l'exploitation. Dès le début, nous pensons à l'après.

Remise en état progressive



Les plans de conservation, de remise en état et de fermeture de nos principaux actifs du secteur amont sont mis à jour tous les 3 à 5 ans

Innovation et collaboration en matière de remise en état

L'Impériale se concentre sur l'accélération de la fermeture de ses puits d'évaluation des sables bitumineux (ESP), qui sont forés pour évaluer les réservoirs in situ. Ces puits de surveillance sont généralement forés pendant les mois d'hiver, afin de minimiser les perturbations. Depuis 2016, 622 sites de puits ESP (158 dans une aire de répartition du caribou boréal) ont été certifiés pour la remise en état.

En 2021, L'Impériale a reçu pour ses exploitations de Cold Lake les premiers certificats de remise en état jamais délivrés pour des activités d'évaluation de la remise en état réalisées à l'aide de la technologie de télédétection.⁽²⁴⁾

Nous nous sommes appuyés sur le LiDAR, l'imagerie⁽²⁵⁾ satellite et des algorithmes de pointe pour identifier les espèces végétales, estimer la hauteur des arbres et évaluer le paysage, ce qui nous a permis d'évaluer plusieurs sites éloignés en même temps sans poser le pied sur le sol. En réduisant

ou en éliminant la nécessité de survoler le site en hélicoptère ou de mobiliser du personnel sur place, nous avons pu réduire les coûts, les risques pour la sécurité et le temps d'inspection.

En raison de la nature de nos opérations minières, l'habitat des poissons peut parfois être perturbé. Afin de compenser cet impact, nous avons construit le lac Muskeg de 30 hectares en 2013 et le développement de notre deuxième lac de compensation, le lac Tourangeau, est en cours. En 2021, le groupe autochtone de planification de la remise en état de Kearsy a exprimé une préférence pour la réduction de la taille des lacs de compensation en faveur d'autres options de compensation. Suite à ces commentaires, L'Impériale a lancé, à des fins de compensation, un projet de recherche qui permet de mieux comprendre les milieux aquatiques et la santé des poissons dans la région d'Athabasca.



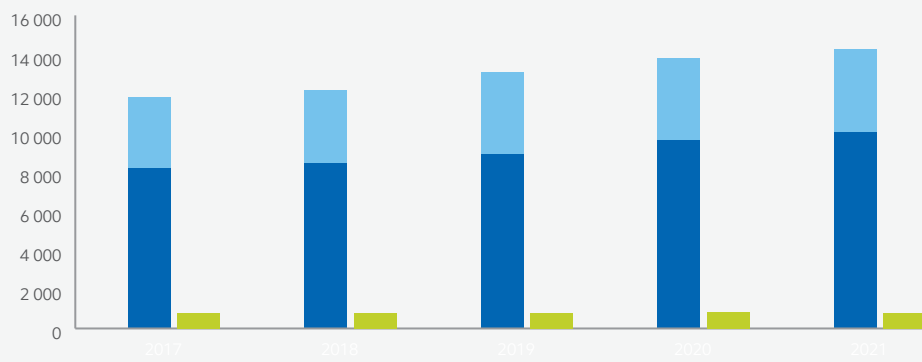
Performance de la remise en état du secteur amont

Depuis 40 ans, les activités de L'Impériale dans la région des sables bitumineux ont eu un impact sur environ 14 000 hectares, soit 0,036 % de la forêt boréale de la province. Cette superficie englobe notre exploitation in situ de Cold Lake (3 691 hectares), notre site à ciel ouvert de Kearl (10 059 hectares) et les premiers aménagements à Aspen (509 hectares).

À la fin de 2021, nous avons cumulativement remis en état plus de 800 hectares à Kearl et à Cold Lake. En outre :

- Depuis 1999, L'Impériale a planté plus de 1,7 million d'arbres et d'arbustes pour soutenir les activités de remise en état de ses installations de Cold Lake.
- Au total, environ 18 % de l'empreinte de Cold Lake ont été remis en état de façon permanente.
- Sur son site minier de Kearl, L'Impériale s'emploie à récupérer et à stocker des semences, des sols et d'autres matériaux en vue d'une utilisation ultérieure dans le cadre de la remise en état.
- L'Impériale a recueilli et mis en banque les semences de plus de 60 espèces de plantes indigènes pour soutenir la remise en état progressive de Kearl.
- L'Impériale est également membre de la Oil Sands Vegetation Cooperative (OSVC), qui finance la récolte et la mise en banque de semences de plantes indigènes et la recherche sur le stockage des semences.

Empreinte des sables bitumineux
(ha)



	2017	2018	2019	2020	2021
Empreinte (ha)	11 805	12 180	13 096	13 804	14 259
■ Mine de sables bitumineux - Kearl	8 207	8 479	8 940	9 622	10 059
■ Exploitation in situ des sables bitumineux - Cold Lake et Aspen	3 598	3 702	4 157	4 182	4 200
■ Superficie totale remise en état	802	807	805*	818	811*

* La diminution de 2019 résulte d'un retraitement des données. La diminution de 2021 résulte d'une nouvelle perturbation pour cause de nouveau développement. L'empreinte totale est la superficie en hectares (ha) des zones déboisées, perturbées, temporairement remises en état, prêtes à la remise en état, et définitivement remises en état avec la mise en place des sols. La superficie remise en état indiquée fait partie de l'empreinte totale. L'empreinte totale exclut l'empreinte associée aux activités d'exploration.

Résidus

Les résidus liquides sont communs à toutes les exploitations à ciel ouvert et sont constitués d'eau, d'argile, de sable et de bitume résiduel qui reste lorsque le bitume est séparé du sable. Les résidus sont stockés dans des bassins qui aident à séparer les solides de l'eau, afin que celle-ci soit réutilisée. La remise en état des bassins de résidus peut être difficile, car il faut parfois des décennies pour que les particules fines comme l'argile et le limon se déposent.

Dans notre exploitation de Kearl, notre stratégie de gestion des résidus consiste à réduire au minimum les résidus liquides que nous produisons afin d'assurer une remise en état en temps opportun en faveur d'un écosystème diversifié et autonome. Pour ce faire, nous traitons immédiatement les résidus grâce à une technologie d'épaississant qui intercepte les résidus produits par le processus d'extraction et les transforme en une pâte. Ce processus augmente notre capacité à éliminer et à recycler l'eau plus efficacement, à réduire nos besoins en eau douce et à récupérer plus rapidement nos résidus.

En 2021, L'Impériale a franchi un pas radical dans ses volumes de résidus traités « prêts à être récupérés », qui sont passés d'environ 65 % à plus de 80 % de son inventaire. Cela signifie que plus de 80 % de nos résidus traités sont désormais dans leur lieu de repos définitif et sur la trajectoire d'une remise en état complète. Nous prévoyons que cette valeur fluctuera au fil du temps, en fonction des résidus traités et de la méthode de traitement.

Approche de la gestion des bassins de résidus

Nous élaborons des plans détaillés de gestion des résidus qui intègrent les pratiques exemplaires de l'industrie, afin de garantir que les zones de stockage de résidus sont conçues pour être intègres et entretenues en conséquence. Nous assurons également une surveillance permanente et disposons de plans d'intervention d'urgence complets.

Les relations de collaboration de longue date de L'Impériale avec les communautés autochtones locales sont au cœur du développement et de l'exploitation responsables des sables bitumineux à notre site de Kearl. Nous communiquons

régulièrement avec les collectivités par le biais de visites de sites, de discussions sur la bonne gestion de l'environnement et de révisions des plans de gestion des résidus, afin de développer ensemble des solutions pour la gestion des résidus. Nous organisons des forums annuels sur les résidus en collaboration avec les groupes autochtones pour recenser les zones d'intérêt et d'importance, ce qui permet une discussion ciblée sur les questions prioritaires. En conséquence, nous avons été reconnus comme chef de file du secteur pour notre engagement et notre approche collaborative dans ce domaine.



Projet pilote de traitement des résidus et de dépôt mixte à Kearl.

Innovation

L'Impériale mène un projet pilote à plusieurs volets qui évalue diverses approches de traitement et de dépôt dans le but d'atteindre plus rapidement le stade du « prêt à la remise en état ». Dans le cadre de ce projet pilote, nous étudions l'utilisation de différents produits chimiques, courants dans le traitement des eaux usées, et nous évaluons comment différents résidus peuvent être en dépôt mixte. Nous avons déjà de très bons résultats et, en conséquence, nous nous efforçons d'adopter de nouvelles méthodes de dépôt à Kearl.

Les exploitants de sables bitumineux membres de la COSIA partagent entre eux leurs recherches sur les résidus, dans un souci d'améliorer collectivement la gestion des résidus en tant qu'industrie des sables bitumineux.

Déclassement et restauration

Nous gérons les terrains de bout en bout, bien avant la construction du premier puits, de la première station-service ou du premier complexe de fabrication de diesel renouvelable, et bien après la fin de l'exploitation. Les installations qui ne sont plus nécessaires à nos activités sont déclassées et inscrites sur la liste des propriétés excédentaires.

Notre approche de la réhabilitation varie en fonction de l'emplacement et des caractéristiques environnementales du site, mais tous les sites font l'objet d'une évaluation rigoureuse et d'une évaluation des risques, afin de déterminer la stratégie de réhabilitation la plus appropriée. Notre objectif final est de réduire la responsabilité environnementale et d'améliorer la valeur de la propriété, tout en créant des possibilités de réutilisation bénéfique.

Approches novatrices en matière de restauration

Nous nous concentrons actuellement sur l'utilisation d'outils numériques pour gérer plus efficacement les sites excédentaires, avec la possibilité de combiner des possibilités de réaménagement avec des solutions de gestion des risques. Nous sommes en train de développer un nouvel outil de cartographie qui utilise des techniques poussées d'analyse de données à des fins de déclaration et d'analyse, afin de nous permettre de mieux évaluer notre portefeuille complet au niveau national. L'outil numérique permet de recenser les possibilités de réaffecter nos sites excédentaires à des usages productifs et potentiellement durables, notamment des solutions écologiques à faible émission de carbone comme la plantation d'arbres, ou la location de terrains en phase de surveillance à long terme, qui pourraient convenir comme fermes solaires pour produire de l'électricité à faible émission pour les collectivités adjacentes.

En plus de solutions innovantes pour la gestion des risques à plus long terme, nos équipes de restauration, ainsi que nos partenaires de recherche internes, collaborent avec l'industrie et le monde universitaire pour développer et tester la faisabilité technique et économique de technologies de restauration de pointe. Nous expérimentons actuellement sur dix sites la phytoremédiation, qui utilise des plantes pour éliminer les contaminants du sol. Nous pensons qu'il s'agit d'une technologie viable et nous sommes en train d'apprendre comment l'appliquer au mieux, comment l'entretenir et quelles espèces végétales fonctionnent le mieux.



La phytoremédiation est testée comme solution curative sur un site excédentaire.

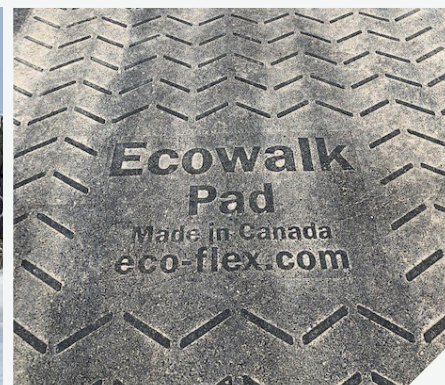
En 2021, nous avons dépensé plus de 80 millions de dollars en expertises et en opération de gestion des risques, de remise en état et de restauration de propriétés, ce qui a permis à 140 propriétés de retrouver un usage productif par la vente ou la location. L'utilisation finale prévue de ces sites va de l'utilisation naturelle et agricole à l'utilisation résidentielle, récréative, commerciale et industrielle.

Gestion des déchets

L'Impériale reconnaît l'importance d'un traitement approprié des déchets, afin de réduire au minimum l'impact potentiel sur l'environnement tout en utilisant les ressources de façon plus efficace. Dans la mesure du possible, les mesures de gestion des déchets commencent par éviter la production de déchets. Lorsque cela n'est pas possible, nous nous efforçons de diminuer, de réutiliser et de recycler les déchets et, si possible, de les traiter afin de réduire les volumes à éliminer.

Pour s'assurer que les déchets provenant de nos activités sont gérés de façon responsable, tous les déchets de production de L'Impériale doivent être pris en charge dans des installations vérifiées par L'Impériale, afin de réduire au minimum les risques que leur élimination pourrait entraîner pour la santé, la sécurité ou l'environnement.

Sur douze mois, la quantité de déchets que nous produisons varie en fonction des besoins annuels d'entretien. Cependant,



nous étudions et évaluons continuellement les possibilités de réduire les déchets que nous produisons ou de trouver de meilleures façons de les gérer. Initiatives récentes :

- Le programme 2021 de recyclage des pneus de camions miniers à Kearl a permis de recycler 501 pneus, soit 2 320 tonnes de caoutchouc, et de les transformer notamment en passerelles de camp et de site.

- Nous avons trouvé la possibilité d'envoyer à d'autres industries les déchets caustiques des raffineries de l'Ontario pour qu'ils servent de matière première, notamment dans le processus de fabrication des usines de papier. Cela a permis de réutiliser plus de 2 700 tonnes de déchets chimiques dangereux – soit près de 10 % du total des déchets dangereux éliminés par nos activités en 2021.
- Nous sommes passés du papier aux manifestes d'expédition des déchets électroniques dans nos installations de Cold Lake et nous cherchons à étendre cette initiative à l'ensemble de nos actifs. Une fois entièrement déployé, nous prévoyons que le programme pourrait supprimer environ 2 millions de pages par an.
- En plus de gérer efficacement les déchets dans le cadre de nos activités, nous nous concentrons également sur la réduction des déchets associés aux produits que nous vendons. L'Impériale est un fournisseur de lubrifiants ExxonMobil et depuis 2018, le réseau mondial d'usines de mélange et de conditionnement de lubrifiants ExxonMobil a obtenu la certification Zero Waste to Landfill (Enfouissement zéro) de niveau Argent d'Underwriters Laboratories. ExxonMobil est la première entreprise de produits pétroliers à obtenir cette certification.⁽²⁶⁾

Hiérarchie de la gestion des déchets



Solutions de recyclage avancées – matières plastiques

Les plastiques sont des éléments essentiels de la vie moderne, mais ils sont aussi une ressource précieuse qui est trop souvent gaspillée. Le recyclage des déchets plastiques en matières premières pouvant être utilisés pour fabriquer des produits de valeur pourrait contribuer à relever le défi des déchets plastiques dans l'environnement.

Les déchets plastiques sont un problème de portée mondiale qui nécessite une collaboration, une politique publique favorable et des investissements importants dans les installations de gestion des déchets, afin d'augmenter l'approvisionnement en matériaux pouvant être recyclés au sein de la chaîne d'approvisionnement. En 2021, L'Impériale s'est associée à Circular Great Lakes, une initiative de collaboration binationale du Conseil de la région des Grands Lacs qui travaille avec des partenaires pour développer des stratégies d'économie circulaire pour les plastiques dans la région des Grands Lacs.

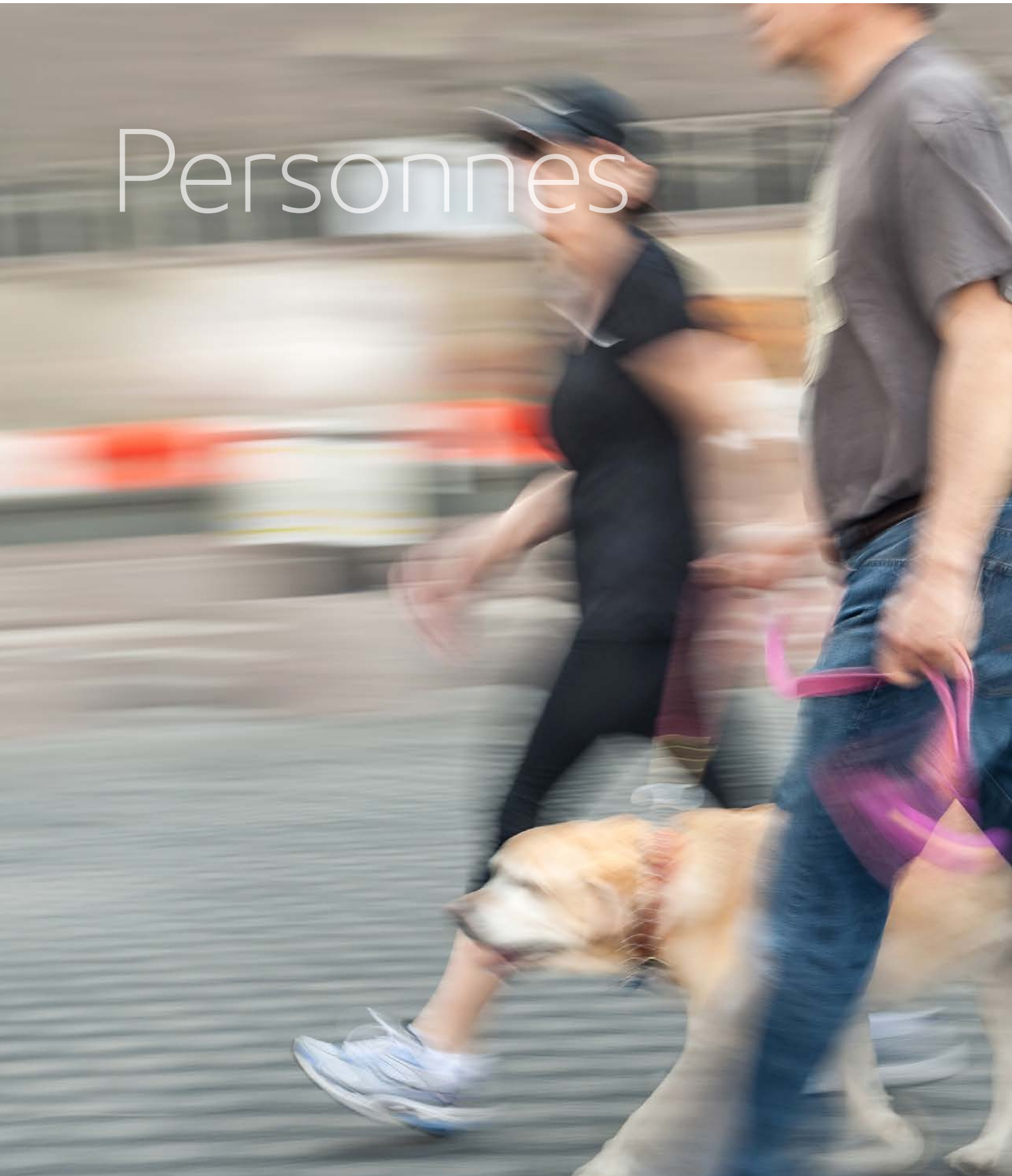
L'Impériale est bien positionnée, grâce à ses activités intégrées dans le domaine des carburants et des produits chimiques, pour soutenir les initiatives de recyclage à l'aide de technologies de pointe. Les solutions de recyclage avancées consistent à décomposer les déchets plastiques en leurs éléments constitutifs moléculaires et à les transformer efficacement en matière première pouvant être utilisée dans le processus de fabrication de plastiques de qualité vierge et d'autres produits de valeur.

L'Impériale estime que le recyclage avancé est un complément nécessaire au recyclage mécanique pour aider à relever le défi des déchets plastiques. Le recyclage avancé permet d'éliminer les contaminants et peut s'adapter à une gamme plus large de déchets plastiques que les technologies de recyclage conventionnelles. L'Impériale teste l'utilisation du recyclage avancé dans son installation de Sarnia pour traiter une capacité initiale de 30 000 tonnes de déchets plastiques par an.

Recyclage du plastique



Personnes



Sécurité, santé et bien-être



La sécurité est une valeur fondamentale de L'Impériale. Elle fait partie intégrante de notre activité et de notre identité. Nous recherchons sans relâche l'excellence dans l'exécution de notre travail et nous voulons que chaque employé ou contractuel rentre chez lui sain et sauf chaque jour après le travail.

Nous attendons de nos employés et contractuels qu'ils contribuent à créer et maintenir un milieu de travail au sein duquel chacun prend personnellement la responsabilité de sa propre sécurité et intervient activement pour assurer celle des autres, ainsi que leur bien-être. Notre Système de gestion de l'intégrité des activités opérationnelles (SGIAO) constitue une pierre angulaire de notre engagement

en faveur de la gestion des risques et de l'excellence en termes de rendement.

Notre système SGIAO décrit les attentes en matière de formation à la santé et à la sécurité des employés et des contractuels, ainsi que les enquêtes sur les incidents ou les quasi-accidents. Nous avons aussi mis en place des programmes pour les travailleurs nouveaux ou novices, pour nous assurer que les employés et les contractuels

moins expérimentés bénéficient d'un soutien supplémentaire pour prévenir les incidents de sécurité.

Notre cadre SGIAO évolue au même rythme que nos environnements commerciaux et opérationnels. En 2021, nous avons achevé la première mise à niveau importante du cadre de référence depuis son développement initial.

Rendement humain

Dans le cadre de nos programmes réguliers de santé et de sécurité, nous avons intégré les concepts de rendement humain dans nos activités, y compris une formation à la maîtrise du rendement humain accessible à tous les employés. En 2021, nous nous sommes également concentrés sur l'influence de la santé mentale et du bien-être sur les risques liés au rendement humain et avons fait une priorité de fournir à notre personnel des ressources et un soutien en matière de santé mentale.

Intégration du modèle de rendement humain



Sécurité du personnel

En 2021, L'Impériale a mis en œuvre des initiatives axées sur la prévention des blessures graves associées au levage, au gréage et au travail autour de l'équipement mobile, ce qui est particulièrement important dans notre exploitation minière de Kearl. Nous avons aussi continué à mettre l'accent sur notre programme Life Savings Actions, conçu pour les employés et les contractuels, afin de vérifier que des mesures de protection sont en place avant de commencer

Performance

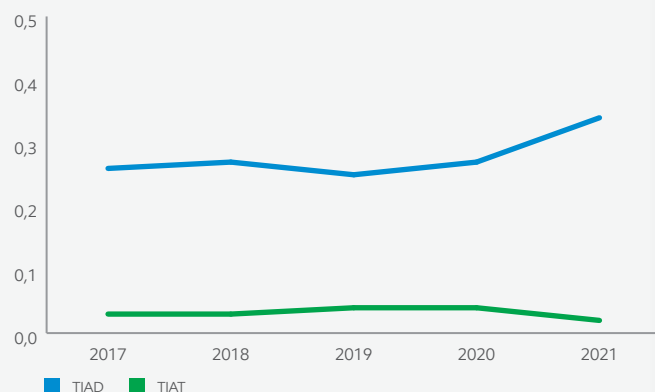
À L'Impériale, la priorité est donnée à la prévention des accidents mortels, des blessures et des maladies qui mettent la vie en danger. Nous estimons que cette priorité et ces efforts ont contribué à réduire le nombre d'événements et de blessures de plus grande gravité au fil des ans, ce qui se reflète dans nos tableaux sur le rendement à la fin de ce rapport.

En 2021, L'Impériale a enregistré un taux total d'incidents à déclarer (TIAD) de 0,34 et un taux d'incidents avec arrêt de travail (TIAT) de 0,02. Notre TIAD était plus élevé que nous l'aurions souhaité; cependant, grâce à l'amélioration des plans des entrepreneurs, des plans d'action des travailleurs de courte durée et des investissements dans des ressources supplémentaires en matière de santé mentale, notre bilan pour 2022 à ce jour s'est amélioré pour atteindre un taux TIAD de 0,26 jusqu'en août 2022.

Pour assurer un solide bilan en matière de sécurité, nos systèmes de gestion des contractuels exigent que les fournisseurs de services soient présélectionnés, supervisés et évalués continuellement, afin de garantir qu'ils se conforment à nos normes rigoureuses en matière de santé et de sécurité.

Taux d'incidents liés à la sécurité de la main-d'œuvre de L'Impériale

(incident par 200 000 heures de travail)



des travaux comportant des éléments à haut risque. En 2021, nous avons revu notre cadre d'enquête sur les incidents pour qu'il soit conforme à la norme 621 de l'International Oil and Gas Products (IOGP) et nous avons intégré des techniques d'enquête et des normes d'apprentissage améliorées, qui mettent notamment l'accent sur le leadership et le rendement humain.



Stephanie Jeffries – Superviseure en sécurité de Kearl

Comment caractériseriez-vous l'accent mis par L'Impériale sur la sécurité?

À L'Impériale, la sécurité consiste à repérer et atténuer les dangers, à planifier le travail pour anticiper les imprévus, à réfléchir aux conséquences potentielles avant d'agir, à gérer les mesures de protection, à veiller les uns sur les autres, à intervenir quand on remarque un comportement dangereux, et à toujours s'arrêter pour demander de l'aide en cas de question.

Pourquoi ce travail est-il si important pour vous?

Nous avons tous des personnes en dehors du travail qui s'attendent à ce que nous rentrions à la maison en toute sécurité. Dans l'ensemble de l'entreprise, des milliers de personnes nous font confiance pour prendre soin de leurs proches et c'est en grande partie pour cette raison que mes collègues et moi-même travaillons chaque jour à promouvoir la culture de la sécurité au sein de L'Impériale. J'éprouve une grande satisfaction dans mon travail lorsqu'un nouveau travailleur arrive sur le site et qu'il s'exclame : waouh! la culture de la sécurité est si différente ici de celle des autres sites sur lesquels j'ai travaillé, vous passez vraiment de la parole aux actes et vous tenez parole.

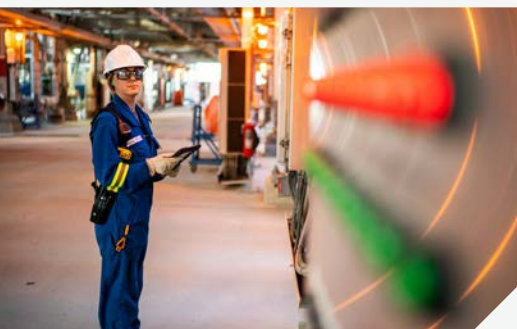
Sécurité des processus

À L'Impériale, nous sommes conscients qu'une gestion efficace de la sécurité des processus protège notre personnel, la collectivité et l'environnement en contrôlant adéquatement les risques inhérents à nos activités.

La sécurité des processus représente bien plus que des mots que nous écrivons dans une procédure ou des cases à cocher sur un permis de travail. Il s'agit d'une mesure réfléchie de gestion des risques que nous devons prendre chaque jour sur le terrain; elle fait partie intégrante de la façon dont nous concevons, exploitons et entretenons nos installations. Nous vérifions et gérons rigoureusement ces mesures préventives par le biais de la maintenance, de l'inspection, des essais de fonctionnement, des démonstrations de compétences et des exercices de préparation aux situations d'urgence.

En 2021, nous avons amélioré notre cadre SGIAO pour y ajouter de nouvelles exigences en matière de sécurité des processus, conçues pour mieux se concentrer sur les risques de sécurité des processus ayant un potentiel de conséquences plus élevé, tout en définissant les connaissances, les compétences et l'exécution impeccables nécessaires pour prévenir les incidents liés à la sécurité des processus.

Nos directives et attentes renforcées en matière de sécurité des processus sont axées sur le leadership, la gestion des scénarios, les principes du rendement humain, l'exécution des tâches critiques et l'apprentissage par l'expérience, tous ces éléments étant conçus pour contribuer à un changement radical du bilan de sécurité des processus.



Prévention des rejets non planifiés

La sécurité des processus est non seulement vitale pour nous rapprocher d'un lieu de travail sans blessure, mais elle est également essentielle pour réduire les rejets non planifiés et soutenir notre objectif de zéro déversement.⁽²⁷⁾ Les installations de L'Impériale sont conçues et exploitées de manière à éviter les rejets non planifiés dans l'environnement qui entraînent des effets indésirables. De plus, notre programme de prévention des déversements établi des procédures d'inspection et d'entretien de l'équipement, et prévoit la formation des opérateurs et la tenue d'exercices de simulation.

La sécurité des produits

Tout au long de la chaîne de valeur, nous nous concentrons sur la sécurité et la gestion responsable des produits, ainsi que sur la conformité réglementaire, et nous collaborons avec les professionnels de l'industrie, les organismes de réglementation et les décideurs politiques pour garantir que la meilleure science disponible éclaire la politique de sécurité des produits de l'industrie. Ce travail comprend la communication avec les clients et la prise en compte de l'évolution de la réglementation.

La Politique de sécurité des produits de L'Impériale est conforme aux normes externes de sécurité des produits, y compris celles codifiées dans la Gestion responsable^{MD}, une initiative de l'Association canadienne de l'industrie de la chimie. Nos produits, y compris les produits chimiques, les lubrifiants et les carburants, respectent voire dépassent les règlements, les normes et les directives applicables, notamment :

- Le Système général harmonisé de classification et d'étiquetage des produits chimiques (SGH) des Nations Unies.
- L'Approche stratégique de la gestion internationale des produits chimiques (ASGIPC) des Nations Unies.

Notre principal outil de communication est notre Système de gestion de l'information sur le suivi des produits (SGISP), qui fournit des informations sur la maintenance, le transport, l'utilisation et l'élimination en toute sécurité de nos produits au moyen de fiches de données de sécurité.

Sécurité sur le lieu de travail

Les mesures de sécurité strictes de L'Impériale sont conçues pour protéger notre personnel et nos installations contre les menaces opérationnelles et les cyberattaques. Nos programmes de sécurité sont fondés sur les risques, sont flexibles et s'adaptent aux différents lieux où nous exerçons nos activités.

Nos initiatives en matière de sécurité sont encadrées par des processus et des systèmes efficaces qui recueillent et évaluent des renseignements sur les menaces potentielles et surveillent l'évolution de celles-ci. Nous participons régulièrement à des rencontres avec les gouvernements et l'industrie afin d'enrichir nos savoirs et nos compétences ainsi que nos applications techniques en matière de sécurité. Nos programmes continus de sensibilisation et de formation, notamment sur la cybersécurité, rappellent à nos employés l'importance des comportements sûrs.

Cybersécurité

Les risques de cybersécurité continuant d'évoluer, nous devons protéger notre entreprise contre les interruptions et les menaces qui peuvent potentiellement affecter nos données, nos installations et nos activités. Notre préparation défensive comprend des capacités technologiques à plusieurs niveaux pour la prévention et la détection des perturbations de la cybersécurité. La sensibilisation reste l'une de nos meilleures défenses, et la formation à la cybersécurité est une priorité pour nos employés. Outre la formation annuelle des employés, nous effectuons régulièrement des tests de cybersécurité sur notre personnel. En 2021, tous nos employés ont suivi leur formation annuelle sur la cybersécurité pour les aider à détecter les risques potentiels de cybersécurité et à intervenir, et pour renforcer les comportements.

Situations d'urgence : préparation et intervention

La préparation aux interventions d'urgence est essentielle, afin d'assurer que toutes les mesures nécessaires sont prises pour protéger la population, l'environnement, le personnel et les actifs de l'entreprise. Nous disposons dans toutes nos installations et nos activités de solides plans de préparation aux situations d'urgence et d'intervention, et nos cadres SGIAO décrivent les attentes de l'entreprise. Les risques potentiels nécessitant une intervention d'urgence comprennent, mais sans s'y limiter, les violentes intempéries, une pandémie, un incendie ou un rejet non planifié.

Nos équipes internes dédiées à la préparation et à l'intervention en cas d'urgence s'assurent que le personnel soit correctement formé et que les simulations sont planifiées, exécutées et achevées. En 2021, L'Impériale a mené 325 simulations de situations d'urgence dans l'ensemble de nos sites.

Nous investissons également dans le renforcement des capacités de préparation et d'intervention en cas d'urgence. En 2021, nous avons soutenu l'élaboration d'un certificat de perfectionnement professionnel unique en son genre, axé sur les Autochtones, du Centre pour la gestion appliquée des catastrophes et des urgences du Northern Alberta Institute of Technology.



Réponse à la pandémie de COVID-19

L'Impériale continue d'accorder la priorité à la préparation et l'intervention en cas de pandémie. Dès le début de la pandémie et se poursuivant en 2021, une équipe de sécurité et de santé spécialisée a coordonné le soutien de toutes nos opérations et a fourni des conseils et des outils pour protéger notre personnel et les collectivités où nous sommes présents. Des outils de communication interne, tels que notre site intranet, sont utilisés pour diffuser continuellement des directives sur les sujets de santé pertinents et des conseils de voyage actualisés.

Santé et bien-être

À L'Impériale, l'un de nos objectifs est d'améliorer la santé et le bien-être de nos employés et de nos collectivités.

Notre programme Culture de la santé s'attache à fournir un environnement et des ressources qui favorisent et soutiennent activement et constamment des comportements sains et sécuritaires.

Dans les centres de santé de L'Impériale partout dans le pays, nos professionnels de la santé au travail (médecins, infirmières, hygiénistes industriels) s'emploient à favoriser la santé au travail, donnent des conseils et répondent aux préoccupations individuelles en matière de santé. Leurs efforts s'appuient sur un certain nombre d'outils pour les employés :

- Un régime complet de santé et d'avantages sociaux.
- Un compte personnel de bien-être qui permet aux employés de financer leurs projets en matière de bien-être, en fonction de leurs besoins et objectifs.
- Un programme d'aide aux employés et à leur famille avec un soutien immédiat et confidentiel, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
- Des programmes de flexibilité en milieu de travail, destinés à favoriser l'équilibre travail-vie personnelle.
- Un portail Web interne avec de nombreuses ressources et outils de santé et de bien-être.
- Une politique exhaustive en matière de consommation d'alcool et de drogues : elle expose des attentes fondées sur des évaluations de risques, encourage la divulgation et appuie le traitement des employés.

Soutenir la santé mentale



Santé mentale : des familles fortes, des collectivités fortes

Nous sommes conscients que le stress lié aux événements survenus dans le monde ces deux dernières années a eu des répercussions sur la santé mentale. L'une des valeurs fondamentales de notre entreprise est l'entraide et L'Impériale a fait de la santé mentale de ses employés une priorité dans sa façon de travailler au quotidien.

En 2021, nous nous sommes concentrés sur la réduction de la stigmatisation entourant la santé mentale et sur la création d'un environnement favorable à tous les niveaux de l'organisation. Nous avons lancé un programme de formation au leadership, en partenariat avec la Commission de la santé mentale du Canada, intitulé L'Esprit au travail. Le programme est conçu pour promouvoir la santé mentale au sein d'une organisation et former les dirigeants à soutenir le bien-être des employés, en veillant à ce que le climat de travail respecte et implique tous les employés, y compris ceux qui ont des problèmes de santé mentale. En outre, chacun de nos actifs a développé des stratégies individuelles de santé mentale et de bien-être pour répondre aux besoins spécifiques de sa main-d'œuvre.



Association canadienne
pour la santé mentale
La santé mentale pour tous



100
ans de
communauté

Campagne #Faiteslepleindespoir 2021 sur les réseaux sociaux

Afin d'accroître la sensibilisation et de recueillir des fonds pour les services de soutien à la santé mentale, L'Impériale (par l'intermédiaire de nos marques Esso et Mobil) s'est associée à l'Association canadienne pour la santé mentale, à nos partenaires de Hockey Canada et de la LNH et à Hayley Wickenheiser, six fois médaillée d'or olympique, pour notre deuxième campagne #Faiteslepleindespoir sur les réseaux sociaux.

La campagne encourageait les Canadiens à diffuser des messages concernant l'inclusion et l'appartenance sur les réseaux sociaux. Pour chaque partage et chaque J'aime, nous avons fait un don de 10 \$ à l'ACSM. La campagne a permis de récolter 200 000 dollars en 2021 et notre appel à l'action a été visionné 3,4 millions de fois sur les flux sociaux des Canadiens.

Notre personnel

Notre personnel est l'une de nos plus grandes forces

À L'Impériale, nous savons que notre personnel est notre force. Nous offrons à nos employés d'excellentes possibilités de perfectionner continuellement les compétences et les capacités nécessaires pour réussir. Cela nécessite un investissement important dans le développement des talents et une approche délibérée de la planification des carrières, afin d'offrir des possibilités, des compétences formalisées et une formation au leadership à l'appui de l'apprentissage en cours d'emploi.

Le perfectionnement continu du personnel est une priorité stratégique fondamentale et essentielle à la réalisation de nos objectifs à long terme. Nous disposons d'une main-d'œuvre diversifiée et engagée, et nous offrons à chaque personne des possibilités sans pareilles d'épanouissement personnel et professionnel avec un travail stimulant.



En plus des nouvelles possibilités d'affectation, les employés évaluent formellement leurs compétences chaque année, afin d'alimenter en informations les plans de développement et d'apprentissage individuels, de même que les éventuelles prochaines affectations professionnelles. Les employés et les superviseurs participent régulièrement à des discussions sur le développement de carrière, afin de rester en phase avec les aspirations professionnelles, les possibilités de développement et les rôles futurs.

Un examen continu des talents et une solide planification de la relève, nous permettent d'évaluer les capacités et d'identifier les bassins de talents dont nous avons besoin pour réussir aujourd'hui et à l'avenir. La formation comprend à la fois un apprentissage en classe et des options d'apprentissage numérique en libre accès, offrant à nos employés la possibilité d'approfondir les compétences requises à leur propre rythme. Nos programmes d'apprentissage en leadership permettent à nos superviseurs et à nos gestionnaires de profiter de l'enseignement des dirigeants exécutifs et de leurs pairs, et à faire le lien avec les priorités stratégiques de l'entreprise.

Créer des solutions durables

Nous nous engageons à améliorer la qualité de vie en répondant aux besoins essentiels de la société. Pour ce faire, notre stratégie est axée sur l'optimisation de nos avantages concurrentiels en matière d'intégration, de technologie, d'excellence opérationnelle – et de personnel – pour construire une entreprise compétitive.

Le personnel de L'Impériale est notre principal avantage concurrentiel. Notre réussite, actuelle et future, repose sur le talent, l'ingéniosité et le travail acharné de nos employés, alimentée par la fierté de ce que nous faisons et de ce que nous représentons.

Le perfectionnement continu de notre personnel et le maintien d'une culture forte sont des priorités stratégiques fondamentales et absolument essentielles pour atteindre nos objectifs à long terme.

Nous restons concentrés sur la création d'une main-d'œuvre diversifiée et d'un environnement de travail productif où les différences individuelles et culturelles sont respectées, où chaque individu est mis au défi de donner le meilleur de lui-même et où chacun a la possibilité inégalée de se perfectionner sur le plan personnel et professionnel.

Nous nous engageons à favoriser une culture inclusive où la diversité est respectée et valorisée. Les employés sont encouragés à participer aux groupes-ressources d'employés (GRE) qui sont ouverts à tous.



Culture

La culture de L'Impériale repose sur nos normes de conduite professionnelle, à l'appui de notre engagement à garantir l'égalité des chances en matière d'emploi et à bannir la discrimination sur le lieu de travail. Le bilan de notre entreprise en matière d'inclusion et de diversité, de lutte contre le harcèlement et d'équité en matière d'emploi est présenté au moins une fois par an aux cadres supérieurs de l'entreprise.

Notre cadre culturel articule nos valeurs fondamentales et nos attentes en matière

de leadership, nécessaires pour positionner l'entreprise dans une perspective de réussite à long terme. Il décrit également les compétences essentielles qui s'appliquent à tous les employés.

Nous partageons un engagement envers l'excellence dans la poursuite de nos objectifs communs. Nos attentes vis-à-vis des dirigeants orientent leurs actions et leur développement, en vue d'obtenir des résultats commerciaux qui atteignent et dépassent nos objectifs commerciaux stratégiques.

Notre culture est favorisée par l'accent mis sur le leadership et les systèmes de talents clés, notamment l'évaluation du rendement, l'expérience sur le terrain et la formation structurée. La refonte de nos programmes formels d'apprentissage du leadership a débuté en 2021. Ces cours sont conçus pour aider nos superviseurs et nos gestionnaires à adhérer pleinement à notre culture, à la relier à nos priorités stratégiques et à libérer le plein potentiel de notre main-d'œuvre.

ATTENTES ENVERS LES DIRIGEANTS

Établir des normes

Clarifier la situation

Être une source d'inspiration et de motivation

Promouvoir l'innovation

Livrer concurrence pour gagner

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

S'adapter | Communiquer efficacement | Perfectionner le personnel | Gérer les risques | Capacité d'analyse | Courage de conviction
Se concentrer sur les clients | Favoriser l'inclusion | Appliquer l'apprentissage | Créer une valeur commerciale et se battre pour remporter le marché
Innovier | Faire preuve d'initiative | Collaborer | Prendre des décisions judicieuses | Se montrer stratégique

VALEURS FONDAMENTALES



Intégrité

Être honnête et éthique
Faire ce qui est juste



Bienveillance

Être responsable et inclusif
Prendre soin les uns des autres
Contribuer au bien-être de nos collectivités et de l'environnement



Courage

Prendre des initiatives et faire la différence
Penser avec audace et agir avec conviction
Se responsabiliser



Excellence

Se tenir à des normes élevées
Être réfléchi, minutieux et discipliné



Résilience

Être déterminé et persévérant
Être déterminé et inébranlable dans nos principes

Diversité

L'Impériale s'engage à constituer et à maintenir une main-d'œuvre diversifiée. La diversité nous procure une plus grande force en nous permettant d'exprimer nos points de vue uniques et en nous obligeant à sortir de nos cadres de référence traditionnels. Nous ne considérons pas la diversité comme une activité isolée; elle fait partie intégrante de nos valeurs fondamentales, de notre approche du développement des talents et de notre culture.

L'Impériale demeure déterminée à fournir un environnement de travail positif, productif et favorable où les différences individuelles et culturelles sont respectées. Nous sommes convaincus que la promotion d'une culture inclusive permet aux équipes et aux individus d'être plus innovants, plus résilients et mieux armés pour naviguer dans le paysage énergétique mondial complexe et en constante évolution.

Principes-cadres de la diversité

- Une culture inclusive où la diversité est respectée et valorisée.
- La main-d'œuvre et le leadership reflètent les collectivités et la culture dans lesquelles nous opérons.
- La possibilité de réaliser son plein potentiel et d'exceller sur la base des contributions et des performances.
- Le perfectionnement est une responsabilité partagée par le superviseur et l'employé.
- Méritocratie avec traitement cohérent, uniforme et sans préjugé.
- Rémunération compétitive par rapport au secteur.

Diversité des talents de leadership

Nous évaluons périodiquement l'impact de nos programmes et initiatives de gestion des talents sur la diversité proportionnelle de l'ensemble de notre réserve de talents, du niveau de base aux postes les plus élevés. La diversité proportionnelle signifie que nous maintenons un mélange de diversité largement cohérent dans l'ensemble de notre réserve de talents et que nous tenons compte de la disponibilité sur le marché des talents. Nous continuons de nous efforcer d'accroître la représentation des employés dans les quatre groupes désignés (femmes, autochtones, personnes handicapées et minorités visibles).

L'équipe de haute direction examine ces plans chaque année, ainsi que la santé globale de notre réserve de cadres et de nos plans de succession. Le conseil d'administration de L'Impériale joue un rôle important dans le perfectionnement et la continuité du leadership. Notre PDG et le conseil d'administration passent chaque année en revue les plans de relève pour les postes de direction essentiels et la diversité de notre réserve de dirigeants.

Depuis 2019, nous avons augmenté le pourcentage de femmes aux postes de direction. Elles représentent désormais près de 40 % des dirigeants de L'Impériale. Cette évolution a été réalisée grâce à notre approche du perfectionnement des talents qui est axée sur les plans de perfectionnement individuels, les compétences et les capacités ciblées, en veillant à ce que les employés obtiennent les bonnes affectations au stade approprié de leur carrière et soient prêts à assumer des rôles de direction plus importants. Ces plans évoluent au fur et à mesure que les performances sont démontrées et que le potentiel de leadership est testé.

En 2021, nous avons continué de mettre l'accent sur l'augmentation de la représentation des Autochtones dans notre main-d'œuvre. À cette fin, nous avons mis sur pied un groupe de travail dirigé par la direction qui se concentre sur le recrutement, la rétention et l'avancement des employés autochtones au sein de L'Impériale.

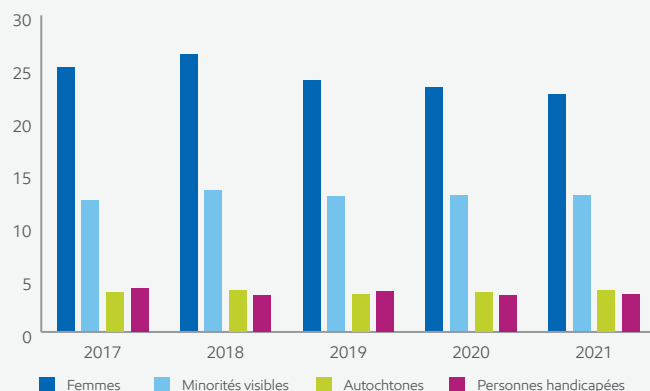
L'équipe travaille à l'élaboration de stratégies d'emploi autochtone spécifiques à chaque site. Par exemple, à Kearl, nous avons mis à l'essai avec succès un programme de recrutement d'autochtones dans le cadre duquel nous avons fait participer les collectivités locales et invité les candidats à s'identifier comme autochtones au moment de leur candidature. Grâce à cette initiative ciblée, 50 % des stagiaires et 20 % des opérateurs d'équipements lourds embauchés se sont identifiés comme autochtones.

Vous trouverez de plus amples informations sur notre programme de perfectionnement de la main-d'œuvre autochtone dans la section « Engagement et réconciliation envers les peuples autochtones » du présent rapport ou sur notre site Web.

L'Impériale encourage la participation aux groupes-ressources d'employés (GRE). Ces groupes soutiennent les efforts de recrutement, l'orientation des nouveaux employés, le perfectionnement professionnel et le mentorat. Chaque GRE est parrainé par un cadre supérieur.

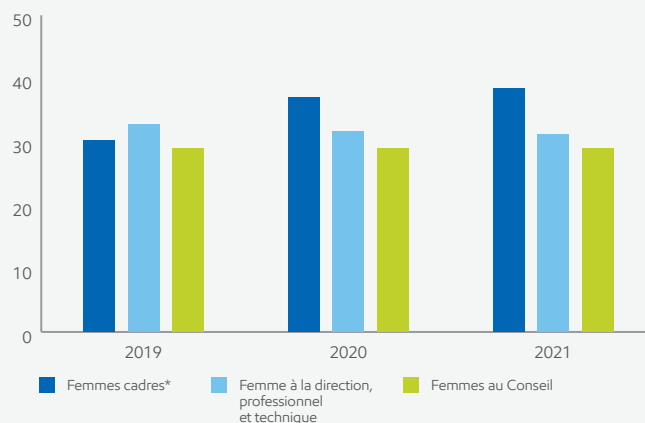
Représentation des groupes désignés

(pour cent)



Les femmes aux différents niveaux de l'organisation

(pour cent)



* Les cadres comprennent les dirigeants et les cadres supérieurs occupant des postes de direction

Droits de la personne

Partout où nous exerçons nos activités, certains principes s'appliquent systématiquement aux relations de L'Impériale avec ses employés, ses contractuels et les membres de la collectivité. L'Impériale ne tolère aucune violation des droits de la personne, sous quelque forme que ce soit, dans le cadre de ses activités, et ses Normes de conduite en affaires et autres politiques connexes constituent un cadre pour une exploitation responsable. Nos politiques et processus sont conformes à l'esprit et à l'intention de la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations unies et de la Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, notamment :

- Liberté d'association et reconnaissance effective du droit de négociation collective
- Élimination de toute forme de travail forcé ou obligatoire
- Abolition effective du travail des enfants
- Élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Vous trouverez des détails supplémentaires dans la déclaration de L'Impériale sur [le travail et le lieu de travail](#).

De plus, nous sommes convaincus que la réconciliation avec les peuples autochtones est la responsabilité de tous les Canadiens, y compris des entreprises. L'engagement de L'Impériale en faveur de relations positives et progressistes avec les peuples autochtones s'appuie sur ses [principes directeurs](#) et ses quatre piliers d'engagement envers les peuples autochtones, axés sur la consultation, le développement de la main-d'œuvre, le développement des affaires et les relations avec les communautés. Nos efforts de consultation reflètent les principes de la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones.

Les activités de L'Impériale sont situées au Canada où la Charte canadienne des droits et libertés, et la législation provinciale sur les droits de la personne, protègent le droit des Canadiens d'être traités équitablement en vertu de la loi.

Accès au recours

Nous aidons à fournir des canaux efficaces, accessibles et culturellement appropriés permettant aux individus ou aux collectivités de faire part de leurs préoccupations par le biais de nos processus de gestion des griefs au niveau de la collectivité et de l'exploitation, ainsi que de nos procédures de réclamation et de communication à porte ouverte pour les employés.



Relations avec les peuples autochtones



Engagement et réconciliation envers les peuples autochtones

À L'Impériale, nous nous efforçons d'établir avec les peuples autochtones des relations solides et durables fondées sur la confiance et le respect mutuels et une prospérité partagée. Cette démarche est fondée sur un engagement à écouter, à comprendre et à collaborer dans le cadre de notre travail commun pour élaborer des solutions énergétiques pour les générations futures.

Bon nombre des activités et des possibilités de développement de L'Impériale sont situées dans des communautés autochtones ou sur leurs terres traditionnelles, et nous reconnaissons que notre compagnie et nos employés ont un rôle important à jouer pour faire progresser la réconciliation.

En 2021, nos efforts de réconciliation et d'engagement se sont concentrés sur la croissance de nos partenariats commerciaux avec les Autochtones dans l'ensemble de la chaîne de valeur, l'intégration de la contribution et des savoirs traditionnels

des Autochtones dans l'exécution des projets, l'augmentation de la représentation autochtone au sein de notre effectif et l'amélioration de nos programmes de sensibilisation et d'éducation à la culture autochtone à l'échelle du Canada.

Le Conseil canadien pour le commerce autochtone a reconnu les efforts que nous déployons dans nos activités du secteur amont en nous attribuant l'accréditation du programme Relations progressistes avec les Autochtones (RPA), niveau argent, une reconnaissance étayée par une vérification indépendante de tierce partie.

Après trois ans au niveau PAR « engagé », les candidats retenus passeront normalement au niveau bronze. En 2021, les activités du secteur amont de L'Impériale ont obtenu la certification « argent » trois ans plus tôt que prévu. Nous aspirons à développer le programme dans l'ensemble de l'entreprise et à atteindre le niveau « or » à l'avenir.

RELATIONS
progressistes avec
les Autochtones

NIVEAU
ARGENT

Conseil canadien pour
l'entreprise autochtone



Les quatre piliers de l'engagement de L'Impériale envers les peuples autochtones

Notre mission est de collaborer avec les communautés autochtones pour développer une vision commune du progrès, de la gestion de l'environnement et du développement durable.



Vous trouverez des renseignements plus détaillés sur les principes directeurs de L'Impériale en matière de relations avec les Autochtones sur notre site Web, à l'adresse imperialoil.ca.

1 100+
EMPLOYÉS ET CONTRACTUELS
AUTOCHTONES
AUTO-IDENTIFIÉS SUR
NOS SITES AMONT

3,8 MILLIARDS \$

INVESTIS DANS DES
ENTREPRISES AUTOCHTONES
DEPUIS 2008. PRÈS
DE 450 MILLIONS \$
INVESTIS EN 2021

18,5 MILLIONS \$

INVESTIS DANS DES
COMMUNAUTÉS
AUTOCHTONES DANS LE
CADRE D'ACCORDS SUR LES
AVANTAGES EN 2021

46

SITES ESSO AU CANADA
AYANT DES PROPRIÉTAIRES,
DES EXPLOITANTS OU
UNE IMPLANTATION
AUTOCHTONES

Développement des affaires

Nos parties prenantes autochtones nous ont répété à maintes reprises que développer des partenariats sains avec les entreprises autochtones est l'une des contributions les plus significatives que notre entreprise puisse apporter sur la voie de la réconciliation économique.

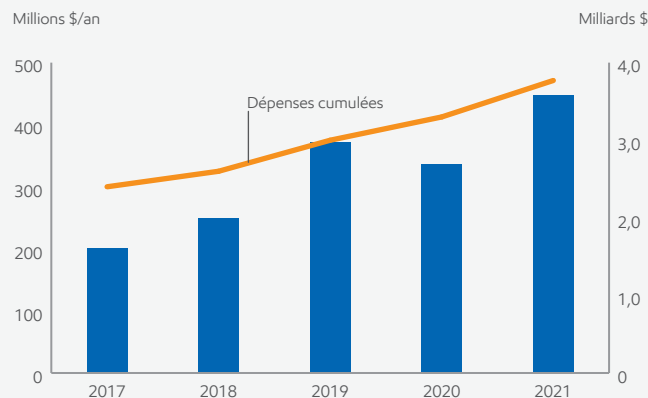
« La participation aux avantages économiques de l'exploitation des sables bitumineux est essentielle pour favoriser la santé et le bien-être de notre communauté », déclare Dan Gallagher, directeur général du Groupe Mikisew. « Participer à ces activités économiques signifie beaucoup pour nos collectivités – de l'amélioration de l'éducation, des soins de santé, du logement et des soins aux personnes âgées, à l'accès général aux infrastructures essentielles, afin que ces communautés puissent continuer à prospérer à l'avenir. »

En 2021, L'Impériale a non seulement enregistré les dépenses totales auprès d'autochtones les plus élevées de son histoire, mais elle a également signé les plus gros contrats jamais conclus avec des entreprises appartenant à des Autochtones.

Fort McKay Graham et Mikisew North American ont remporté des contrats de cinq ans pour fournir des services de terrassement, de remise en état des terres et de soutien minier à grande échelle pour notre actif de Kearl, une exploitation qui se veut chef de file en matière de sécurité, de fiabilité, de durabilité et d'inclusion de la main-d'œuvre.

À L'Impériale, nous mesurons la réussite non seulement par la valeur monétaire des contrats eux-mêmes, mais aussi par les relations d'affaires et la capacité que nous construisons et développons avec les entreprises autochtones au fil du temps.

Dépenses auprès d'entreprises autochtones⁽²⁸⁾



Des représentants du Fort McKay Group of Companies (FMGOC), de Graham et de L'Impériale posent avec le chef Grandjamb et des conseillers de la Première nation de Fort McKay. Le camion de transport Every Child Matters fait partie de la toute première initiative de sensibilisation culturelle à l'échelle de l'industrie lancée par FMGOC en 2021, qui vise à sensibiliser les personnes présentes sur le site de Kearl à la problématique des pensionnats pour Autochtones.

Après des années de travail pour faciliter les partenariats entre fournisseurs autochtones et non autochtones, et pour aligner les besoins de notre chaîne d'approvisionnement nationale sur les capacités des partenaires autochtones, ces récents contrats de terrassement sont un indicateur important de la capacité croissante des entreprises autochtones à concurrencer les acteurs industriels non autochtones et à réaliser des projets de grande envergure dans les sables bitumineux.

« En nous imposant comme un fournisseur compétitif, nous ouvrons la voie à d'autres entreprises autochtones qui pourront atteindre les mêmes résultats. C'est l'occasion pour nous de montrer à l'industrie de la région que nous sommes présents dans le secteur de l'exploitation minière et de l'équipement lourd et que nous sommes performants, fiables et efficaces lorsqu'il s'agit de fournir un service de qualité », déclare Sami Saad, directeur général de Fort McKay Group of Companies.

Si ces contrats et les dépenses annuelles record représentent une étape importante dans nos efforts de développement des entreprises autochtones, nous sommes conscients qu'il reste encore du chemin à parcourir. Notre objectif est maintenant d'étendre nos efforts à toute la chaîne de valeur, en insistant sur les possibilités de développement commercial dans nos opérations du secteur aval.

Perfectionnement de la main-d'œuvre

Diversité de pensées et d'opinions; liens plus forts avec la terre et les autres

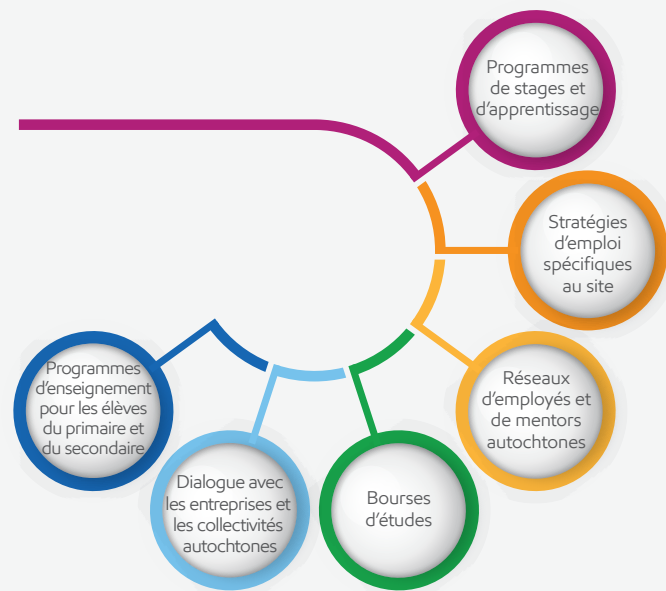
En 2021, L'Impériale a poursuivi son objectif de former une main-d'œuvre représentative des populations autochtones là où elle est active au Canada. Au cours de l'année écoulée, nous avons mis en place une nouvelle équipe dirigée par la haute direction et chargée de la main-d'œuvre autochtone à l'échelle de l'entreprise, afin d'améliorer le recrutement et la rétention des employés et des contractuels autochtones.

L'équipe travaille avec les communautés autochtones voisines, les employés et les entrepreneurs autochtones actuels, ainsi qu'avec nos directeurs d'exploitation partout au Canada pour développer des stratégies d'emploi autochtones spécifiques à chaque site, ainsi que des outils de recrutement et de rétention actualisés. L'équipe d'élaboration évalue également les réserves de talents et de compétences afin de déterminer les possibilités d'améliorer les programmes d'apprentissage, de stages et de formations en apprentissage autochtones existants, dans le but d'améliorer la représentation des Autochtones au sein de notre main-d'œuvre.

En 2021, nous avons entrepris une révision active de nos programmes de stages, avec un exercice de rétroaction à 360 degrés à Cold Lake. Nous avons convié des participants au programme, des diplômés et d'autres chefs d'entreprise à des ateliers et à des sondages, afin d'explorer les thèmes et les possibilités, de lancer des idées et d'élaborer des solutions pour encore améliorer l'efficacité de notre programme.

Les commentaires ont confirmé la nécessité d'une formation continue et plus poussée sur nos sites, axée sur la prise de conscience et la sensibilisation aux cultures et traditions spécifiques des collectivités des environs; de maintenir des lignes de communication ouvertes, tant dans nos activités qu'au sein de la communauté; et de souligner l'importance des mentors pour le succès durable des programmes de stage.

Perfectionnement de la main-d'œuvre autochtone



Programme d'éducation et de sensibilisation aux questions autochtones



En tant qu'employés de L'Impériale, nous avons la responsabilité de tirer les leçons des expériences des peuples autochtones du Canada. En 2021, nous avons continué à améliorer notre programme de formation professionnelle sur la sensibilisation aux questions autochtones, afin d'élargir

les connaissances des employés des cultures, des histoires et des traditions autochtones et de créer un espace sécurisé pour l'apprentissage, l'engagement et la compréhension.

Notre programme de formation, composé de modules en personne et en ligne, est conçu avec une contribution importante de nos employés autochtones et de nos partenaires communautaires, dans le but de nous aider à mieux comprendre les défis juridiques, sociaux et politiques auxquels sont confrontés les peuples autochtones, les implications historiques de la colonisation, des traités et des pensionnats, ainsi que les cérémonies, la spiritualité et les traditions uniques des nombreuses communautés où nous sommes présents au Canada.

En 2021, nous avons fait participer plus d'employés que jamais à une formation de sensibilisation aux questions autochtones.

Nous disposons également d'un certain nombre de réseaux à travers le Canada au sein desquels les employés autochtones et non autochtones se réunissent pour partager leurs expériences et en apprendre davantage sur les récits, les cultures, les traditions et l'histoire de chacun, et où ils peuvent participer aux événements des journées nationales de réconciliation, comme la Journée de sensibilisation aux cultures autochtones et la Journée du t-shirt orange.

Les 30 ans du réseau autochtone de Cold Lake

En 1991, le réseau autochtone de Cold Lake a été lancé pour soutenir le recrutement d'autochtones et fournir un espace à nos employés autochtones pour se réunir et partager leurs expériences, s'encadrer et se soutenir mutuellement. Au fil des ans, les participants du réseau ont défini ses priorités et ses secteurs d'intervention privilégiés et, en 1996, le groupe a lancé le programme de stages autochtones, qui est devenu la pierre angulaire de l'engagement auprès des 12 communautés des Premières nations et communautés métisses environnantes.

Chris Desjarlais – Contremaître d'entretien de l'usine de Cold Lake, et président du réseau autochtone

Pourquoi pensez-vous que des réseaux comme celui-ci sont importants?

Les réseaux fournissent un espace commun et familier aux travailleurs autochtones qui sont parfois nouveaux dans l'industrie ou qui occupent un nouveau rôle dans l'entreprise. Passer d'une culture communautaire à une culture industrielle présente des défis et notre réseau est là pour les aider.

Le réseau agit comme une passerelle, comme un lieu sécurisé où les mentors et les pairs peuvent expliquer à quoi il faut s'attendre et ce qu'il faut pour réussir. Nous avons des défis en commun et le soutien de nos pairs nous aide tout au long du chemin avec des possibilités de carrière et d'avancement.

Qu'est-ce qui fait la force d'un réseau comme celui-ci?

Une grande partie de notre succès au fil des ans est due à un fort sentiment d'appartenance au sein du réseau, et au soutien de la direction sur place – soutien qu'elle manifeste non seulement en participant aux réunions et aux sessions de formation, mais aussi en nous donnant l'espace nécessaire pour mener et partager nos expériences.

Notre réseau est passé de six employés réunis autour d'une table il y a 30 ans, à 60 personnes aujourd'hui. Nous sommes fiers de cette croissance et du rôle que nous avons joué. C'est notre réseau qui fixe nos priorités et les actions nécessaires pour atteindre nos objectifs et ceux de l'entreprise.



Comment espérez-vous voir ce réseau évoluer à l'avenir?

Nous sommes très performants en matière de recrutement. Nous sommes très efficaces pour aller à la rencontre des collectivités, recueillir des CV, assurer le soutien du réseau pour les responsables du recrutement et fournir des mentors à nos recrues.

Nous devons maintenant nous concentrer sur l'avancement et le soutien de carrière. Il faut donc explorer les possibilités de soutenir les travailleurs autochtones, afin qu'ils aient une carrière enrichissante et qu'ils restent dans l'entreprise.

Consultation/relations avec la collectivité

Le programme de consultation et de relations avec les communautés autochtones de L'Impériale est axé sur l'établissement de relations et le maintien d'un dialogue continu avec les dirigeants autochtones et les membres de la collectivité, en reconnaissant et en valorisant les pratiques, les modalités de prise de décisions, les activités culturelles et les langues traditionnelles.

Bien que notre objectif soit d'entamer le dialogue dès le début du processus de planification du projet, afin de disposer d'un temps suffisant pour tenir compte utilement des commentaires de nos interlocuteurs et pour collaborer dans la mise au point de mesures d'atténuation, ce sont les relations développées et les connexions établies au fil du temps qui nous permettent de partager utilement des idées et des possibilités mutuellement bénéfiques.

En 2021, les discussions et l'engagement avec les communautés autochtones dans la région de Cold Lake, en Alberta, ont débouché sur des possibilités uniques, dont quelques-unes fondées sur la gestion du cycle de vie des forêts.

Dans le cadre de son engagement à remettre les sols dans un état qui permet de poursuivre l'exercice des droits et des pratiques culturelles autochtones, L'Impériale a collaboré avec Wood Environmental pour organiser des ateliers de plantation d'arbres pour certaines de nos communautés autochtones partenaires : Première Nation de Whitefish (Goodfish) Lake; Elizabeth Métis Settlement; le campement métis de Fishing Lake et les Premières Nations de Cold Lake.

Les ateliers de plantation d'arbres ont été conçus pour réunir la science occidentale et les savoirs autochtones dans un même forum, en vue d'un partage transparent bilatéral. Nous savons que nous avons beaucoup à apprendre de la culture et de l'expérience des Autochtones sur le terrain.

Ces ateliers couvraient les compétences fondamentales en matière de plantation d'arbres, assorties d'une formation culturelle comprenant la dendrochronologie (détermination de l'âge d'un arbre) et l'écorçage des pins à des fins de subsistance et d'utilisation fonctionnelle.

À l'autre extrémité du cycle de vie forestier, L'Impériale, à la demande de ses voisins autochtones, a élargi les dons et la distribution de bois récupérable au profit de huit groupes autochtones dans un rayon de 200 km de son exploitation de Cold Lake.

Le bois récupérable est le bois non commercialisable collecté lors du déboisement opérationnel et du nettoyage du site. Les espèces courantes sont le peuplier blanc et le peuplier tremble. Ces dons étaient significatifs pour les pratiques cérémonielles autochtones et les programmes de formation des jeunes autochtones.



Un projet de pipeline en Ontario inspire un programme de formation d'inspecteurs

En 2020, L'Impériale a lancé un projet de construction de deux ans visant à remplacer environ 63 kilomètres de son pipeline de produits de Sarnia, afin d'assurer la continuité sécurisée et fiable de la livraison d'essence, de diesel et de carburéacteur de sa raffinerie de Sarnia à son plus grand marché de carburants, la région du Grand Toronto.

Avant et pendant le processus de construction, L'Impériale a collaboré avec quatre Premières nations, sur les territoires traditionnels desquelles le pipeline était construit. En plus d'intégrer les savoirs traditionnels dans la portée du projet et le processus de planification, il y avait un intérêt commun pour une participation significative dans la phase de construction du projet.

Après avoir consulté les collectivités, L'Impériale a collaboré avec l'entrepreneur chargé de l'inspection du projet pour mettre en place un programme de formation d'inspecteurs en construction de pipelines. Des participants des Six Nations de la rivière Grand et de l'Institut de développement de

Haudenosaunee ont suivi un programme de formation d'une durée de 13 mois en vue de devenir inspecteurs des métiers certifiés.

L'objectif du programme était d'acquérir une solide compréhension des spécifications du client et de la réglementation, ainsi que des pratiques de construction standard. À la fin du programme, les participants ont joué un rôle actif d'inspecteurs responsables de l'avancement quotidien du projet et des déclarations de mesure de la qualité.

Ce programme a non seulement donné à nos parties prenantes autochtones une vue de l'intérieur de la construction moderne de pipelines et des valeurs environnementales et de sécurité qui y sont associées, mais il a leur également offert une opportunité de carrière potentielle dans les secteurs des pipelines et de la construction. Pour L'Impériale, le programme de formation a permis de renforcer les capacités locales nécessaires et a fourni à notre équipe une diversité de points de vue et une compréhension culturelle qui a amélioré l'exécution de notre projet.



Des danseurs traditionnels célèbrent la Journée nationale des peuples autochtones sur notre site de Cold Lake, le 21 juin 2022. Aidan McGilvery (à gauche) et Shaina McGilvery (à droite).

Investissement social et développement économique



Investissement social

Nous avons pour objectif de créer un impact économique et social positif et durable pour les collectivités au sein desquelles nous vivons, travaillons et agissons. Depuis plus de 140 ans, L'Impériale apporte sa contribution en offrant des emplois bien rémunérés aux Canadiens, en développant et en s'approvisionnant auprès de fournisseurs locaux, en payant des impôts et des redevances aux pouvoirs publics et en investissant dans des programmes sociaux et des partenariats dans tout le pays.

Notre stratégie et nos activités d'investissement social sont alignées sur nos secteurs d'intervention privilégiés en matière de durabilité et sont conçues pour induire des changements significatifs. Grâce à un dialogue, une rétroaction et une collaboration permanents avec nos partenaires, nous investissons dans des solutions communes pour renforcer la résilience au sein de nos collectivités locales. Nous en mesurons l'impact à l'aide d'outils et de critères fondés sur des données, élaborés en collaboration avec le London Benchmarking Group Canada et nos partenaires de la collectivité.

Chiffres notables en 2021

- Plus de 17 millions de dollars investis dans les collectivités au Canada⁽²⁹⁾
- L'Impériale a soutenu 170 organisations et, grâce à la générosité de ses employés, a contribué à plus de 1 000 organismes sans but lucratif et de bienfaisance⁽³⁰⁾
- 3 millions de dollars ont été récoltés pour les organismes Centraide à travers le Canada
- Plus de 6 200 heures de bénévolat des employés dans des collectivités canadiennes.



Climat

Collaborer avec nos partenaires des collectivités pour développer des solutions énergétiques à l'appui de l'objectif de carboneutralité du Canada.

- **Forêts Ontario** : Soutenir la restauration des forêts dans le Sud de l'Ontario
- **Quest Canada** : Évaluer les besoins énergétiques et proposer des solutions dans les communautés autochtones voisines.



Réconciliation avec les peuples autochtones

Établir et maintenir des relations respectueuses pour soutenir les communautés autochtones dynamiques.

- **ACTUA** : Libérer le potentiel des jeunes autochtones grâce aux camps d'été STEM axés sur le territoire
- **Indspire** : Poursuivre plus de 20 ans de bourses et de bourses d'études. Commanditaires des prix célébrant le meilleur de la culture autochtone.



Personnes

Investir dans l'égalité pour les personnes au Canada et défendre les initiatives en matière de santé mentale en soutien de notre main-d'œuvre et nos collectivités.

- **Faire le plein d'espoir 2021** : sensibilisation accrue et 200 000 \$ pour l'Association canadienne pour la santé mentale
- **Campagne Héros des soins de santé 2021** : don de 2,5 millions de dollars en carburant aux travailleurs de la santé de première ligne.



Terre et eau

Soutenir l'innovation et la collaboration pour réduire les impacts environnementaux sur l'air, la terre et l'eau.

- **Le partenariat Circular Great Lakes** parraine la recherche sur l'économie circulaire et la stratégie de récupération des ressources plastiques
- **Programme de surveillance de l'environnement autochtone du Keyano College**, intégrant les formes de savoirs autochtones.



Investissement social

Des investissements significatifs pour trouver des solutions communes et avoir un impact positif sur la collectivité

Ce ne sont là que quelques exemples de nos initiatives d'investissement social. Vous trouverez d'autres exemples tout au long de ce rapport et sur notre site Web.

Développement économique

Gestion de la chaîne d'approvisionnement

Nous exerçons nos activités dans toutes les provinces et sur tous les territoires du Canada et nous engageons actuellement plus de 2 700 fournisseurs dans tout le pays. En 2021, nos dépenses totales en biens et services ont dépassé 3,8 milliards de dollars, dont 94 % ont été dépensés au Canada. L'Impériale s'efforce d'intégrer nos secteurs d'intervention privilégiés en matière de durabilité dans notre approche de la gestion de la chaîne d'approvisionnement, en recherchant des possibilités de diversifier notre réseau de fournisseurs, de minimiser les impacts environnementaux et de contribuer collectivement à la résilience et à la qualité de vie de nos collectivités.

Nos équipes chargées de l'approvisionnement procèdent à des évaluations de préqualification, qui permettent de vérifier que les fournisseurs et entrepreneurs potentiels respectent les éléments de notre système de gestion de l'intégrité des opérations (SGIAO). Ces évaluations guident notre prise de décision, en se penchant sur des facteurs tels que : l'éthique, la santé, la sécurité, la conformité environnementale et technique, ainsi que la durabilité et les considérations financières.

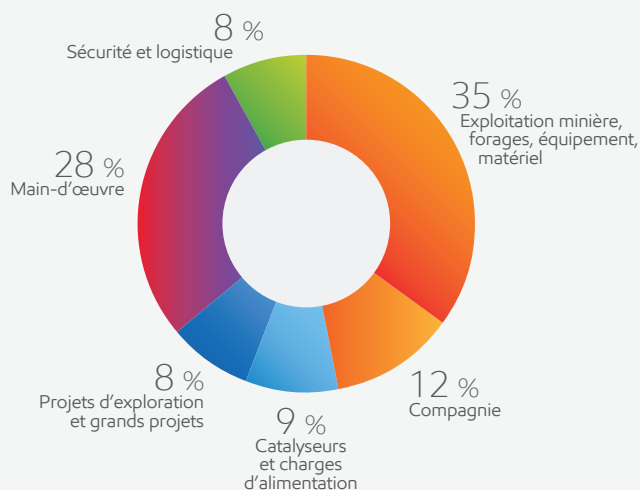
L'Impériale vérifie chaque année auprès d'un certain nombre de fournisseurs qu'ils respectent le contrat. Les entrepreneurs qui ne répondent pas à nos attentes peuvent se voir imposer une formation supplémentaire ou faire l'objet de recours contractuels, pouvant aller jusqu'à la résiliation.

Attentes de L'Impériale vis-à-vis des fournisseurs, des vendeurs et des contractuels

L'Impériale impose à ses fournisseurs, vendeurs et contractuels qu'ils respectent des directives strictes en matière de conformité, de lutte contre la corruption, de non-conflit d'intérêt, de sécurité et autres, afin de rester en règle. Nous attendons de nos fournisseurs, vendeurs et contractuels qu'ils :

- Respectent toutes les lois, règles et réglementations s'appliquant à leur industrie;
- Respectent leurs obligations contractuelles et exercent leurs activités en conciliant croissance économique, développement social et protection de l'environnement;
- Évitent tout conflit d'intérêts;
- N'offrent pas, ne paient pas (directement ou indirectement) de pot-de-vin et ne se livrent pas à une quelconque pratique de corruption;
- Se conforment aux lois antitrust et sur la concurrence;

Dépenses de L'Impériale par catégorie d'achats



- Favorisent un lieu de travail sûr, sécurisé et sain;
- Déploient des efforts continus pour améliorer les performances en matière de santé, sécurité et environnement, et favoriser des pratiques d'exploitation et une formation appropriées;
- S'efforcent de fournir des environnements de travail positifs, productifs et encourageants;
- Mènent des opérations et des pratiques commerciales conformes aux principes de la Déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail, adoptée en 1998, y compris l'élimination du travail des enfants, du travail forcé et de la discrimination sur le lieu de travail, et la reconnaissance de la liberté d'association; et
- Gèrent les activités dans le respect des droits de l'homme et conformément aux éléments des principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme en vigueur depuis 2011.



Tim McCullough – Responsable des achats durables

Q E T R

Quelle est l'approche de L'Impériale en matière de gestion durable de la chaîne d'approvisionnement?

Le paysage énergétique évolue rapidement et s'accompagne d'attentes croissantes pour fournir des solutions à faible émission de carbone de manière responsable, ce qui implique d'avoir une meilleure visibilité sur les performances en termes d'ESG en amont et en aval de la chaîne de valeur. Cette prise de conscience s'accompagne de nouvelles façons de cerner et de saisir les possibilités pour l'entreprise.

C'est un espace tellement évolutif. Par où commencer?

Je reconnais que le chemin est encore long et que nous avons beaucoup à apprendre des autres. La collecte des pratiques exemplaires, le partage des idées, l'examen des nouvelles technologies et le développement des partenariats seront vraiment importants, tout comme la poursuite du développement de notre stratégie pour intégrer davantage les domaines du bilan environnemental, du contenu local et des droits de la personne dans la chaîne d'approvisionnement.

Soutenir les entreprises appartenant à des Autochtones

Conformément aux secteurs d'intervention privilégiés de L'Impériale en matière de développement durable, le contenu local et autochtone est un atout dans les marchés que nous passons, et nous nous efforçons de faire participer les entreprises autochtones dans les régions où nous sommes présents.

Nous sommes fiers d'avoir été reconnus par le Conseil canadien du commerce autochtone (CCCA) comme champion des achats auprès de fournisseurs autochtones. Cette désignation fait entrer L'Impériale dans un cercle de compagnies qui se sont engagées à élargir les possibilités pour les entreprises autochtones de participer aux chaînes d'approvisionnement des entreprises parrainées. Veuillez consulter la section Relations avec les peuples autochtones du présent rapport pour obtenir de plus amples renseignements sur les performances de L'Impériale dans ce domaine.

Taxes et redevances

Les taxes et redevances perçues par les pouvoirs publics stimulent la croissance économique et rehaussent le niveau de vie de tous les Canadiens. Le montant payé par L'Impériale en taxes et redevances dépend des volumes de production, du prix de ces volumes et des coûts engagés pour les produire. Les redevances et les taxes fluctuent en conséquence d'une année sur l'autre. En 2021, nous avons versé 6,8 milliards de dollars de taxes et redevances, qui ont contribué à financer des écoles, des routes, des hôpitaux, des programmes sociaux et bien plus encore – soit une augmentation de près de 60 % par rapport à 2020.

6,8 MILLIARDS \$

VERSÉS EN TAXES ET REDEVANCES EN 2021

3,8 MILLIARDS \$

DÉPENSÉS AU TOTAL EN BIENS ET SERVICES

2 736

FOURNISSEURS DANS TOUT LE CANADA

3 405

FOURNISSEURS AU TOTAL



Gouvernance

Gouvernance d'entreprise

À L'Impériale, nous sommes convaincus qu'une gouvernance d'entreprise solide et un engagement indéfectible envers l'éthique des affaires créent un environnement propice à une croissance durable à long terme et jettent les bases de la résilience tout au long de la transition énergétique, tout en soutenant l'aspiration de la société à réduire les émissions de carbone.

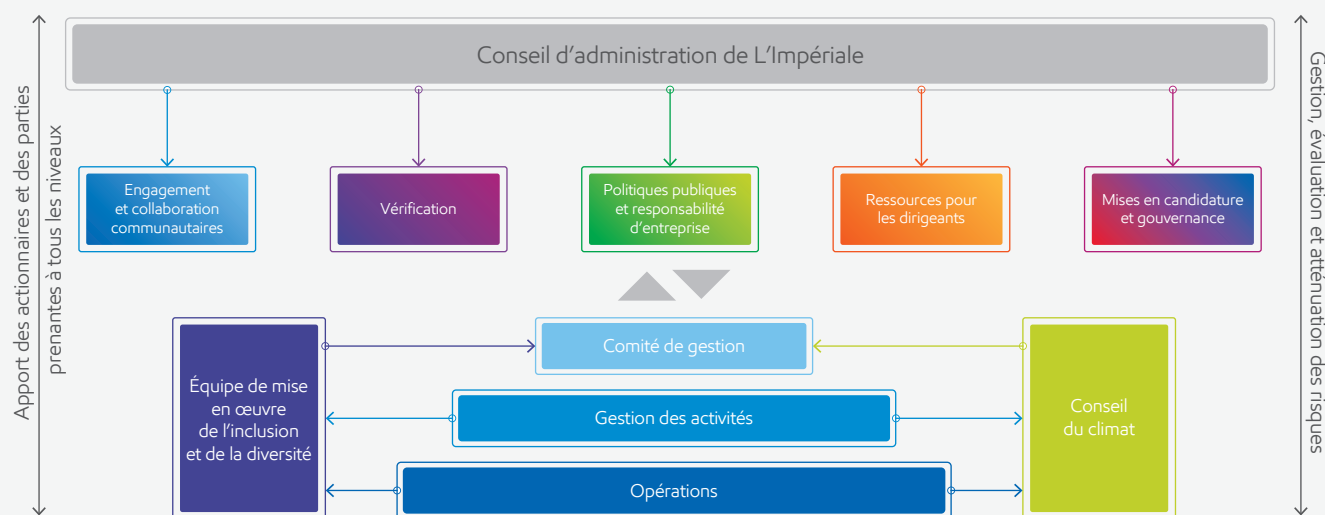
En 2021, L'Impériale s'est efforcée d'intégrer davantage les principales priorités en matière de durabilité dans sa structure de gouvernance. Nous avons créé un Conseil du climat qui mobilise des équipes multifonctionnelles dans toute l'entreprise et se concentre sur l'élaboration de stratégies qui aideront L'Impériale à atteindre ses objectifs d'émissions à court, moyen et long terme, tout en restant déterminé à offrir de solides rendements aux actionnaires.

Dans le même ordre d'idées, nous avons mis en place une équipe de mise en œuvre de l'inclusion et de la diversité axé sur le partage des meilleures pratiques et la promotion de l'appropriation à tous les niveaux de l'organisation, afin de continuer à développer une main-d'œuvre plus inclusive et diversifiée.

Ces nouvelles initiatives s'appuient sur les divers politiques et processus mis en œuvre par L'Impériale pour faire respecter des

normes d'éthique strictes et promouvoir la transparence. Nos efforts ont le soutien de notre Conseil d'administration qui assure la surveillance stratégique des affaires de notre entreprise et travaille en étroite collaboration avec notre équipe de direction pour fixer et examiner les objectifs stratégiques et les résultats de L'Impériale.

Supervision de la gestion des risques



Supervision par le conseil

Le conseil d'administration de L'Impériale est chargé de cerner les possibilités et les risques pour l'entreprise, y compris ceux qui découlent de la transition énergétique. Ces facteurs sont pris en compte lors de l'examen et de l'approbation des plans annuels et des recommandations de la direction concernant les principales décisions et actions de l'entreprise susceptibles d'avoir une incidence sociale importante.

Le conseil d'administration de L'Impériale joue un rôle d'évaluation et d'orientation stratégique dans plusieurs domaines, dont la stratégie, le positionnement concurrentiel, la sécurité, la culture d'entreprise, les résultats, la planification de la relève, la conformité, la rémunération des dirigeants, la gérance environnementale, la recherche et la technologie, les politiques publiques, l'engagement envers la collectivité et les peuples autochtones, l'écoute des parties prenantes, et l'information publique.

Le comité des politiques publiques et de la responsabilité d'entreprise, en particulier, assiste le conseil d'administration en assurant la surveillance de la gestion des risques et des performances en matière d'environnement, de santé, de sûreté, de sécurité et de durabilité. Cela comprend le respect de la législation et l'évaluation de l'impact des politiques publiques sur les performances de l'entreprise, ainsi que les risques associés au changement climatique et les engagements de l'entreprise envers les priorités environnementales telles que l'utilisation de l'eau et la biodiversité.

Le Conseil évalue les performances de l'entreprise à l'aide d'un certain nombre d'outils, notamment des visites sur site, des séances d'information sur des sujets précis, l'examen de rapports clés et l'approbation de documents réglementaires tels que les déclarations relatives au pétrole et au gaz en vertu des directives d'information du Règlement 51-101 et les déclarations intermédiaires et annuelles en vertu des formulaires de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis.

L'Impériale reconnaît l'importance de la diversité et de l'indépendance des membres du Conseil comme un élément essentiel d'une surveillance objective. Cinq des sept administrateurs de L'Impériale sont indépendants et satisfont aux critères d'indépendance établis par les Autorités canadiennes en valeurs mobilières, la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis et la bourse NYSE American LLC. La compagnie bénéficie de leur apport judicieux aux débats stratégiques du conseil.

Tous les comités du conseil sont présidés par des administrateurs indépendants qui tiennent régulièrement des séances à huis clos en l'absence de la direction. En 2021, 10 sessions indépendantes ont été organisées pour permettre aux membres indépendants du conseil de soulever des questions de fond qu'il était plus approprié de débattre en l'absence de la direction. Pour de plus amples renseignements, visiter imperialoil.ca/fr-CA/Investors/Investor-relations.

Conseil d'administration de L'Impériale



Brad Corson – Président



David Cornhill



Matthew Crocker



Krystyna Hoeg



Miranda Hubbs



Jack Mintz



David Sutherland

Comités du Conseil

Notre Conseil supervise ces efforts en partie par le biais des comités suivants :



Engagement et collaboration communautaires

Appuie la sensibilisation et la consultation du public, les relations avec le gouvernement et les peuples autochtones, et les programmes de partenariat et d'investissement communautaires.



Vérification

Supervise l'information financière, les états financiers, la comptabilité et les contrôles financiers internes, les contrôles commerciaux, la conformité aux exigences légales et réglementaires et le travail de la fonction d'audit (y compris la vérification de l'indépendance).



Politiques publiques et responsabilité d'entreprise

Assiste le conseil en supervisant l'exécution des obligations de l'entreprise en matière environnementale et de santé, de sécurité et de durabilité, ainsi que la conformité avec les textes législatifs et l'évaluation des répercussions à long terme des politiques publiques, du changement climatique et des pratiques commerciales durables sur les résultats de la compagnie. Recommande des politiques et mesures souhaitables.



Ressources pour les dirigeants

Veille à ce que la structure du système de rémunération favorise la durabilité des activités de la compagnie et la bonne gestion des risques. Revoit et évalue les buts et objectifs reliés à la rémunération. Le comité est aussi chargé des plans de relève et des nominations aux postes de haute direction.



Mises en candidature et gouvernance

Vérifie et recommande la mise en œuvre des règles appropriées de gouvernance d'entreprise. Recherche et propose des candidats hautement qualifiés pour le conseil d'administration et ses comités.





Miranda Hubbs – Présidente du comité de collaboration et d'engagement communautaires

.....
Quel est le principal objectif du comité de collaboration et d'engagement communautaires?

Compte tenu de la complexité du paysage énergétique, il n'a jamais été aussi important de comprendre les divers points de vue des nombreuses parties prenantes canadiennes qui influencent les activités de L'Impériale. Le CCEC fournit une plateforme pour une évaluation plus approfondie des attentes et des priorités des principales parties prenantes qui, en fin de compte, influencent les efforts de L'Impériale en matière de développement durable et les stratégies commerciales et d'engagement de la compagnie.

Un engagement actif et une collaboration significative avec les gouvernements, les communautés autochtones, les collectivités environnantes de l'entreprise et le grand public sont essentiels pour élaborer des solutions énergétiques significatives et garantir un impact social positif.

Mon expertise financière et mon expérience en matière d'information sur la durabilité et le leadership en matière d'investissement social sont complétées par les autres administrateurs qui apportent leur expertise en matière de gestion de grandes organisations complexes, d'élaboration de stratégies et de supervision des opérations. Nous apportons notre soutien au leadership de L'Impériale en lui fournissant des points de vue externes et indépendants qui l'aideront à conserver sa position de chef de file dans l'avenir énergétique du Canada.

.....
Quelle est, selon vous, la plus grande opportunité future de L'Impériale?

Je vois L'Impériale poursuivre sur la lancée de l'année dernière en continuant à faire progresser ses priorités en matière de durabilité. Dans l'ensemble, L'Impériale s'efforce de doter son personnel d'outils permettant d'alimenter de meilleures discussions sur les principaux sujets liés à la durabilité, en vue de générer une réflexion créative, des solutions innovantes et de la valeur pour les actionnaires.

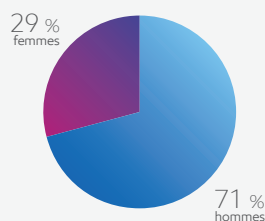
L'entreprise est également à l'écoute des parties prenantes externes et s'engage auprès d'elles, en classant par ordre de priorité et en saisissant les possibilités qui la mettront en bonne position pour fournir des solutions énergétiques abordables, fiables et durables à faible émission de carbone pour l'avenir.

Diversité du conseil

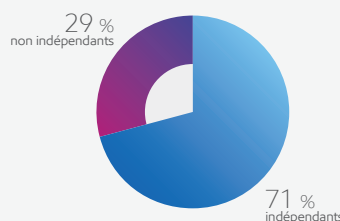
La diversité est un élément clé de l'approche de L'Impériale en ce qui concerne le renouvellement et la régénération de son conseil. Elle permet de s'assurer que de nouveaux points de vue et expériences variées contribuent au conseil d'administration et aux objectifs stratégiques de L'Impériale. Nous sommes conscients que la diversité de pensée, de formation, de compétences et d'expérience permet un échange d'idées plus large au sein d'un conseil plus efficace.

Composition du conseil d'administration

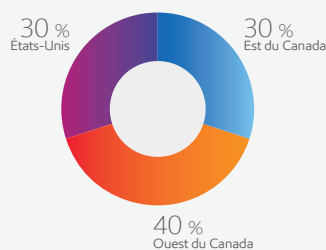
Sexe



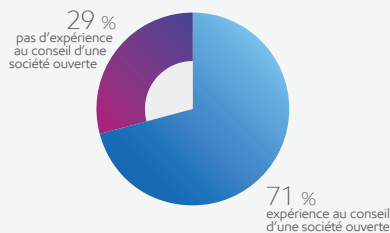
Indépendance



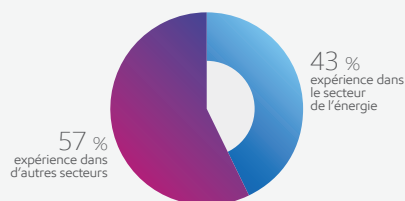
Association régionale



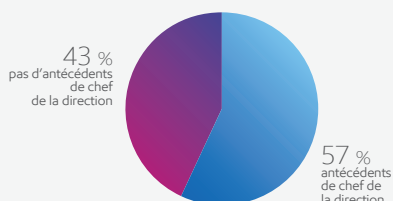
Expérience à titre de membre du conseil d'une société ouverte



Expérience dans le secteur de l'énergie



Expérience à titre de PDG



Compétences et expérience du conseil d'administration

Notre conseil d'administration est composé de personnes qui apportent des expériences et des qualités diverses, telles que le leadership, la vision stratégique et la capacité à superviser la gestion des risques. Leurs domaines d'expertise couvrent l'exploitation, l'environnement et la durabilité, la politique, la réglementation et les finances. Pour plus d'informations sur la grille de compétences du conseil et les descriptions de ces compétences, ainsi que sur la structure de gouvernance, consultez notre [circulaire de sollicitation de procurations par la direction 2021](#).

Rémunération des cadres de direction



Le régime de rémunération des cadres de L'Impériale est conçu pour encourager la prise de décisions durables à long terme. Il se caractérise surtout par des unités d'actions restreintes avec de longues périodes d'acquisition de droits et une rémunération fortement liée aux résultats d'ensemble de la compagnie.

Le programme de rémunération des cadres de direction est conçu pour inciter à une gestion efficace de tous les risques opérationnels et financiers associés aux activités de L'Impériale, y compris les risques liés au changement climatique.

Le Comité des ressources pour les dirigeants de L'Impériale examine et évalue le rendement de la compagnie et la base de la rémunération, en tenant compte notamment des facteurs suivants :

- La performance en matière de sécurité, de santé et de protection de l'environnement, y compris les réductions d'intensité des émissions de gaz à effet de serre des actifs exploités.
- Gestion du risque

- Le rendement total offert aux actionnaires.
- Bénéfice net
- Le rendement du capital moyen utilisé⁽³¹⁾
- Flux de trésorerie liés à l'exploitation⁽³¹⁾
- Le rendement opérationnel des secteurs aval, amont et produits chimiques.
- Les progrès réalisés pour l'avancement des relations avec les pouvoirs publics et des objectifs stratégiques à long terme.

Après examen et approbation, le rapport annuel sur la rémunération est publié dans la circulaire de sollicitation de procurations de la compagnie, où l'on peut trouver des détails supplémentaires sur le régime de rémunération des cadres de direction, ainsi que sur le modèle de rémunération et la surveillance des administrateurs de L'Impériale.

Engagement des actionnaires

Comprendre les intérêts et les préoccupations des investisseurs et recueillir leurs observations est au cœur de notre programme d'engagement des actionnaires. Ces informations essentielles ne renseignent pas seulement sur la manière dont nous interagissons et communiquons, mais aussi sur les domaines sur lesquels nous devons nous concentrer pour démontrer les progrès et les performances en cours.

L'Impériale a mis en place des procédures et moyens divers pour dialoguer avec les actionnaires : contacts directs avec les hauts dirigeants, téléconférences trimestrielles sur les résultats, journées des investisseurs, conférences, mécanisme de proposition des actionnaires, et communication directe à l'assemblée annuelle. Un large éventail d'information est également publié sur le site Web de L'Impériale afin d'aider les actionnaires à gérer leur participation à l'entreprise : rapports annuels et intermédiaires, déclarations, circulaires de sollicitation de procuration, discours et présentations, ainsi qu'un calendrier des dates à retenir.

L'équipe chargée des relations avec les investisseurs de L'Impériale communique activement avec les actionnaires pour recueillir leurs opinions et observations, et répondre aux questions des investisseurs et des actionnaires tout au long de l'année. En 2021, L'Impériale s'est adjointe les services d'un tiers pour mieux comprendre ce qui compte pour les investisseurs du point de vue ESG, au moyen d'entretiens individuels et de sondages formels pour évaluer le point de vue des investisseurs et comprendre les priorités et les possibilités à court, moyen et long terme. Les résultats ont été transmis à la haute direction et intégrés aux efforts d'amélioration de l'information, en ce compris l'élaboration de ce rapport.



Gestion du risque

Le cadre de la gestion des risques d'entreprise de L'Impériale sous-tend l'identification et la gestion des risques de la compagnie. Le Comité de gestion, auquel siège le président, président du Conseil et chef de la direction, veille à ce que tous les risques, y compris ceux liés au climat, soient pris en compte dans l'ensemble de la compagnie. Veuillez consulter notre rapport « [Advancing Climate Solutions](#) » pour une discussion plus approfondie sur le risque climatique.

L'Impériale intègre les apports externes dans l'identification et l'évaluation des risques. Nous collaborons directement avec diverses parties prenantes externes, notamment des décideurs politiques, des investisseurs, des clients, des organismes

de réglementation, des universitaires, des peuples autochtones, des organisations non gouvernementales et des associations industrielles sur des questions et des possibilités pertinentes pour l'entreprise.

En 2021, ces risques comprenaient les risques liés à la transition énergétique, les risques opérationnels, les risques environnementaux et de durabilité, les risques liés aux politiques et l'engagement envers les peuples autochtones. Pour plus d'informations sur les risques spécifiques identifiés, veuillez consulter notre [circulaire de sollicitation de procurations de la direction 2021](#) et notre [rapport annuel sur le formulaire 10-K](#).

Nos systèmes de gestion

Les systèmes de gestion complets de L'Impériale servent à identifier et à gérer les risques et les possibilités dans toute l'entreprise. Ces systèmes sont intégrés dans tous les aspects de nos activités opérationnelles, depuis la conception des installations jusqu'aux processus de travail au quotidien, en passant par la gestion des projets pour tous les types de fonctions et services de l'entreprise. Les systèmes et processus de la compagnie garantissent une approche objective, uniforme et disciplinée de la gestion des risques.

Intégrité du contrôle commercial

De solides contrôles commerciaux sont à la base de la conduite des affaires de L'Impériale, tout comme notre souci constant de surveiller et d'appliquer la conformité et de remédier rapidement aux failles constatées. Le Cadre de gestion de l'intégrité du contrôle commercial (CGICC) de L'Impériale est un système structuré de méthodes internes et d'outils analytiques conçu pour offrir une approche systématique pour évaluer les risques fonctionnement, financiers et administratifs et atténuer ceux-ci de manière efficiente. Le système nous aide également à mettre en place des contrôles uniformes à l'échelle de l'entreprise, ce qui est essentiel pour la gestion de nos activités quotidiennes.

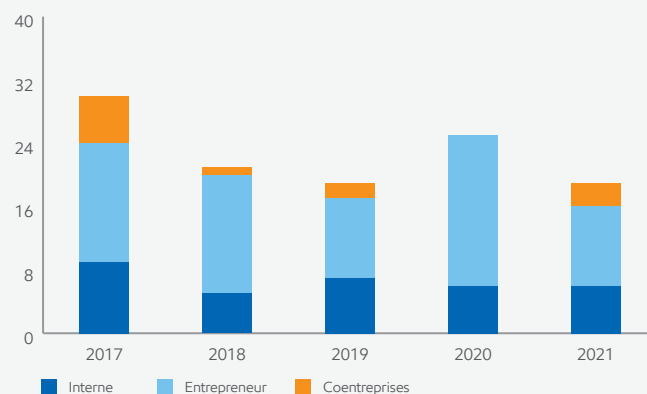
Le Comité d'audit du conseil d'administration supervise le système de comptabilité interne et de contrôles financiers de la compagnie. Il est composé d'administrateurs indépendants. En vue d'assurer l'intégrité de notre comptabilité et de nos contrôles financiers, le comité supervise aussi l'exécution par ces derniers des programmes de vérification annuels, indépendamment de la compagnie.

Le rapport de l'auditeur externe est disponible sur le site Web de L'Impériale et des renseignements supplémentaires sur le programme complet de vérification d'entreprise de L'Impériale sont disponibles dans la [circulaire de sollicitation de procurations par la direction 2021](#).

Vérifications de conformité

L'Impériale effectue régulièrement des vérifications auprès des départements internes de l'entreprise, des fournisseurs externes et des coentreprises, afin d'évaluer l'adéquation et l'efficacité des contrôles et la conformité avec les politiques, les normes et les procédures de l'entreprise. Les vérifications sont généralement réalisées dans chaque unité commerciale tous les trois ans. En 2021, L'Impériale a réalisé des vérifications auprès de six départements internes, 10 fournisseurs et trois coentreprises.

Vérifications internes et externes réalisées par L'Impériale





Système de gestion de l'intégrité des activités opérationnelles

Le Système de gestion de l'intégrité des activités opérationnelles (SGIAO) est la pierre angulaire de notre engagement en faveur de la gestion des risques pour la sécurité, la santé et l'environnement (SSE), et de l'excellence en termes de rendement. Le SGIAO est périodiquement mis à jour, dans une démarche d'amélioration continue. Lloyd's Register Quality Assurance, Inc. (LRQA) a confirmé en 2010 que notre cadre satisfait aux exigences des normes suivantes : ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018.

Le SGIAO comprend 11 éléments, chacun fondé sur un principe et assorti d'un ensemble d'attentes. Les risques peuvent inclure des domaines tels que : les interruptions de l'offre et de la demande, les phénomènes climatiques extrêmes, les facteurs politiques et liés aux gouvernements, ainsi que les risques associés à l'exploration et au développement, aux activités d'exploitation, et à la cybersécurité.

L'Impériale procède à des évaluations des risques afin de reconnaître les dangers possibles. Les risques évalués sont ensuite classés en ordre de priorité et pris en charge de manière appropriée. Les décisions prises sont clairement consignées et gérées.

Les gestionnaires et superviseurs doivent donner l'exemple en faisant preuve d'engagement envers l'intégrité des activités opérationnelles. L'Impériale s'appuie par ailleurs sur des normes, des procédures et des systèmes de gestion solides dans la conception, la construction, la mise en service et l'exploitation des installations et les activités apparentées. Les installations de L'Impériale respectent ou dépassent les exigences réglementaires applicables.

Notre cadre SGIAO évolue au même rythme que nos environnements commerciaux et opérationnels. En 2021, nous avons achevé la première mise à niveau importante du cadre de référence depuis son développement initial. Pour en savoir plus, consultez la section « Personnel » de ce rapport.

Des processus d'assurance de la qualité sont en place, et des vérifications permettent de confirmer que les recommandations de gestion des risques ont été suivies. Le rendement environnemental, ainsi que les émissions, les effluents et les déchets font l'objet de suivis et de contrôles en vue d'assurer que les objectifs de résultats sont atteints. La compagnie choisit, forme et supervise son personnel avec soin. Des évaluations sont réalisées en continu pour vérifier que les résultats répondent aux attentes du cadre.

En tant que membre de la Chemistry Industry Association of Canada, nous avons adopté l'éthique du programme de Gestion responsable^{MD} pour la gestion des produits chimiques sans danger pour l'environnement. Nous respectons aussi les exigences ISO 9001:2015 pour la fabrication et la distribution de polyéthylène, d'intermédiaires à base de naphta, d'intermédiaires vinyliques et d'aromatiques.

Éthique et intégrité

L'Impériale exige de ses administrateurs, de ses dirigeants, de ses employés et de ses contractuels et fournisseurs qu'ils se conforment aux normes d'intégrité et de conformité les plus strictes, en veillant à ce que nos activités respectent pleinement les exigences des lois et des politiques partout où nous exerçons nos activités au Canada.

Le programme de conformité fondamental de L'Impériale est décrit dans nos [Normes de conduite en affaires](#), qui orientent clairement le comportement par le biais de principes directeurs, de politiques explicites et de procédures de communication ouverte. Nous maintenons des contrôles comptables, administratifs et opérationnels internes pour gérer ces normes de conduite et de conformité. Notre programme de conformité comprend des directives claires sur les politiques en matière d'éthique, de cadeaux et divertissements, de conflits d'intérêts, de lutte contre la corruption, de confidentialité des données, ainsi que sur les lois antitrust et sur la concurrence, et les politiques relatives aux mandats d'administrateurs.

Communication ouverte

Nous encourageons nos employés à poser des questions, à exprimer leurs préoccupations et à émettre des suggestions concernant les pratiques commerciales de la société. Les membres du personnel sont tenus de dénoncer sans délai tout soupçon de manquement à la loi ou aux politiques ou contrôles internes de la compagnie, afin que la direction puisse enquêter et prendre dès que possible les mesures appropriées.

Ligne d'éthique

S'exprimer est l'une des façons d'éliminer les comportements et les pratiques contraires à l'éthique, les menaces à la sécurité, ainsi que le harcèlement et la violence au travail, afin que tous se sentent en sécurité en faisant leur travail. La ligne d'assistance téléphonique pour le signalement de manquements à l'intégrité et à l'éthique de L'Impériale, gérée par un fournisseur tiers, met à disposition un mécanisme de signalement anonyme 24 heures sur 24, 365 jours par an.

Les administrateurs, les dirigeants et les employés de notre compagnie reçoivent régulièrement des rappels de ces politiques, afin d'assurer qu'ils les comprennent et y adhèrent pleinement. Les employés de L'Impériale reçoivent tous les quatre ans une formation obligatoire sur les Normes de conduite en affaires et 100 % de nos employés ont participé à notre dernière évaluation des pratiques commerciales. Des formations supplémentaires en ligne et en personnes sont également dispensées selon un calendrier établi.

Nul, à L'Impériale, n'a l'autorisation de faire exception ni d'accorder une dispense à ces normes. Toute infraction entraîne des mesures disciplinaires allant jusqu'au congédiement, pour les employés, et à l'exclusion de nos sites, pour les contractuels. Les employés doivent confirmer leur compréhension et certifier leur conformité par le biais d'un processus annuel d'attestation de conformité au programme d'éthique.

LES NORMES DE CONDUITE EN AFFAIRES DE L'IMPÉRIALE CONTIENNENT CE QUI SUIT :⁽³⁰⁾

- POLITIQUE EN MATIÈRE D'ÉTHIQUE
- POLITIQUE SUR LES CONFLITS D'INTÉRÊTS
- POLITIQUE SUR L'UTILISATION DES BIENS DE L'ENTREPRISE
- POLITIQUE RELATIVE AUX MANDATS D'ADMINISTRATEURS
- POLITIQUE SUR LES CADEAUX ET DIVERTISSEMENTS
- POLITIQUE CONCERNANT LES ACTIVITÉS POLITIQUES
- POLITIQUE RELATIVE AUX ACTIVITÉS INTERNATIONALES
- POLITIQUE RELATIVE AUX LOIS ANTITRUST OU SUR LA CONCURRENCE
- POLITIQUE DE LUTTE ANTICORRUPTION
- POLITIQUE RELATIVE À LA SANTÉ
- POLITIQUE RELATIVE À LA SÉCURITÉ
- POLITIQUE EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ DES PRODUITS
- POLITIQUE RELATIVE À L'ENVIRONNEMENT
- POLITIQUE SUR LES RELATIONS AVEC LES CLIENTS ET LA QUALITÉ DES PRODUITS
- POLITIQUE D'ÉGALITÉ D'ACCÈS À L'EMPLOI
- POLITIQUE SUR LE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL
- POLITIQUE SUR L'USAGE D'ALCOOL ET DE DROGUES
- PROCÉDURES DE TRANSMISSION DE PLAINTES ET VOIES DE COMMUNICATION OUVERTES

Transparence et information

Associations professionnelles

L'Impériale est membre d'associations commerciales et groupes de l'industrie qui offrent la possibilité de mettre en commun des pratiques exemplaires et de collaborer sur des questions importantes pour notre secteur. La participation à des associations commerciales brassant un large éventail de questions permet à L'Impériale d'accéder à de nombreux points de vue et de créer des occasions importantes d'élaborer et de proposer des solutions conformes à nos valeurs d'entreprise et aux intérêts de nos parties prenantes et de nos employés. L'éventail des sujets abordés dans ce rapport de durabilité reflète bon nombre des thèmes sur lesquels nous sommes engagés avec les associations commerciales et groupes de l'industrie à travers le Canada.

Les associations commerciales s'efforcent de représenter le point de vue collectif de leurs membres. Bien qu'il arrive que nos points de vue divergent de ceux des autres, nous nous engageons activement auprès des autres membres d'associations commerciales, avec la conviction qu'un examen ouvert et rigoureux des problèmes favorise le progrès de tous.

Nous maintenons une base de données à l'échelle de l'entreprise, mise à jour sur une base annuelle, de toutes nos adhésions et participations à des associations commerciales.

En 2021, nous étions membres des organisations suivantes dont les cotisations annuelles dépassaient 25 000 \$:

- Association canadienne des producteurs pétroliers
- Conseil canadien pour le commerce autochtone
- Association canadienne des carburants
- Canada's Oil Sands Innovation Alliance
- Association canadienne de l'industrie de la chimie
- CD Howe Institute
- Forum des politiques publiques
- Strathcona Industrial Association
- Conseil canadien des affaires
- Business Council of Alberta
- Council of the Great Lakes Region
- Chambre de commerce du Canada
- Canadian Manufacturers and Exporters

En plus de notre adhésion au Conseil canadien pour le commerce autochtone, nous souscrivons au programme de certification Progressive Aboriginal Relations et avons obtenu une certification de niveau argent en 2021. Vous trouverez de plus amples informations sur ce programme dans la section du présent rapport consacrée aux relations avec les peuples autochtones.

Activités politiques et de lobbying

L'Impériale participe à des activités politiques et de lobbying légales, transparentes et conformes aux lois électorales applicables et aux exigences de déclaration. L'entreprise ne verse pas de contributions financières ou en nature aux candidats et partis politiques.

Tout administrateur, dirigeant ou employé prenant part à une activité politique agit à titre personnel et non en qualité de représentant de la compagnie. Les contributions politiques personnelles et légales des employés sont sans effet sur leur rémunération, leur sécurité d'emploi et leur avancement.

Divulgaration

L'engagement de L'Impériale en matière de développement durable se reflète dans les informations que nous communiquons volontairement pour achever nos rapports financiers. Notre approche de l'information sur la durabilité est décrite plus loin à l'annexe de ce rapport.

En outre, nous rendons compte publiquement de certains paiements versés à tous niveaux de gouvernement au Canada et à l'étranger en relation avec le développement commercial du pétrole, du gaz naturel, comme l'exige la *Loi sur les mesures de transparence dans le secteur extractif*, entrée en vigueur en 2015 dans le cadre de l'engagement international du Canada d'accroître la transparence et d'enrayer la corruption. Nous respectons également la *Loi canadienne sur la corruption d'agents publics étrangers* qui interdit en outre les « paiements de facilitation ».

Engagement envers nos partenaires

Soutenir l'ambition du Canada pour un avenir à plus faible émission de carbone et assurer la résilience et la croissance durable grâce à la transition énergétique nécessite un engagement et une collaboration significatifs.

L'Impériale s'est engagée à collaborer activement avec les collectivités où elle exerce ses activités, avec ses employés, les communautés autochtones, ses clients, ses fournisseurs et ses entrepreneurs, ainsi qu'avec tous les niveaux de pouvoirs publics, dans le but de créer ensemble des solutions énergétiques pour un avenir meilleur.

Notre programme d'engagement est fondé sur nos principes d'inclusion, de respect, de professionnalisme, de ponctualité, de réactivité et de responsabilité. Nous sommes convaincus que cet engagement actif nous permet de mieux comprendre les préoccupations de nos interlocuteurs, d'améliorer la qualité de nos décisions, de résoudre les difficultés et de repérer des possibilités de favoriser nos intérêts mutuels.

Grâce à l'écoute active et à la collecte proactive de commentaires nous pouvons mieux apprécier les priorités de nos parties prenantes, et les tenir au courant de nos progrès. L'Impériale commande régulièrement à des instituts externes des sondages confidentiels auprès de ses parties prenantes, afin de connaître l'opinion franche de ces dernières au sujet de nos résultats.

En 2021, nous avons collaboré avec un tiers pour interroger et sonder les principaux clients et investisseurs, afin de mieux comprendre leurs besoins et ambitions en matière de durabilité, à court et à long terme. Nous reconnaissons les possibilités associées à l'engagement précoce et à la fourniture d'un espace pour collaborer de manière significative à des solutions intégrées.

À L'Impériale, l'engagement prend plusieurs formes : réunions, présentations communautaires, journées portes ouvertes, rapports communautaires, canaux de médias sociaux et numériques et, surtout, conversations individuelles.

Nous nous efforçons d'établir des relations solides où la confiance est gagnée, en particulier dans les collectivités où nous sommes actifs. Du personnel dédié aux relations avec la collectivité dans chacune de nos exploitations s'efforce de garantir un canal de communication ouvert avec les parties prenantes de la collectivité.

En outre, nous reconnaissons que la planification et la préparation aux situations d'urgence sont essentielles pour garantir que les programmes de communication sont proactifs, transparents et significatifs en temps de crise et nous effectuons régulièrement des simulations d'urgence pour tester nos outils et nos systèmes.

Gestion des griefs

Notre programme de collaboration et d'engagement comprend également un processus de gestion des griefs, qui fournit un ensemble de plateformes permettant aux individus ou aux collectivités de faire part de leurs préoccupations. Elles comprennent l'engagement direct, en personne et par voie électronique et le recours à des mandataires tiers tels que les organisations de la société civile et les associations non gouvernemental. Nous affectons du personnel à la cartographie, au suivi, à l'analyse, à la réponse et à la résolution des griefs de la communauté en temps utile.

Nos pratiques de gestion des griefs sont guidées par la Société financière internationale de la Banque mondiale et l'IIPECA, l'association mondiale de l'industrie pétrolière et gazière dont l'objectif est de faire progresser les performances environnementales et sociales tout au long de la transition énergétique.

En 2021, nous avons amélioré le système de gestion de l'implication et de la rétroaction des parties prenantes autochtones, conçu pour suivre et traiter les possibilités, les préoccupations et les plaintes formelles avec nos communautés autochtones. Ce système nous permet d'intégrer les commentaires importants des parties prenantes autochtones dans nos stratégies et plans relatifs aux actifs, de nous assurer qu'ils sont compris et que l'on communique avec eux au sein de notre organisation, de recenser les risques et d'éviter l'escalade, et d'assurer la continuité des relations dans les collectivités où nous sommes présents au Canada.

Pour plus d'informations sur la manière dont notre processus et nos pratiques en matière d'implication des parties prenantes et de gestion des griefs soutiennent notre approche intégrée de la diligence raisonnable en matière de droits de l'homme, consultez notre site Web et la section Personnel du présent rapport.



Programme du comité d'engagement et de collaboration communautaires

Intervenant	Principes directeurs	Engagement
Communautés autochtones	<ul style="list-style-type: none"> Exercer nos activités d'une façon respectueuse de la terre et de l'environnement, ainsi que des droits et de la culture des communautés autochtones, conformément aux lois du Canada et aux politiques de l'entreprise. Consulter les communautés autochtones ouvertement et franchement, afin de comprendre leur point de vue sur le partage de la prospérité et sur le développement économique durable. 	<ul style="list-style-type: none"> Événements locaux (journées portes ouvertes, journées de voisinage) Accords sur les avantages pour la communauté, investissements locaux Consultation Programme de liaison et rencontres de travail Développement de la main-d'œuvre et des affaires Bénévolat Agents des terres spécialement affectés Site Web et médias sociaux Recherche formelle sur l'opinion des parties prenantes et sondages de rétroaction
Collectivités locales et propriétaires de terrains	<ul style="list-style-type: none"> Faire preuve de responsabilité partout où nos activités sont présentes, et tenir notre engagement d'exercer celles-ci de manière sécuritaire et respectueuse de l'environnement. Nous conformer à des normes d'éthique élevées ainsi qu'aux lois, règles et règlements applicables, et respecter les cultures locales. 	<ul style="list-style-type: none"> Voir le chapitre sur l'engagement des actionnaires Engagement direct et rétroaction
Actionnaires	<ul style="list-style-type: none"> Faire fructifier à long terme les investissements que nos actionnaires nous confient. 	
Clients	<ul style="list-style-type: none"> Proposer des produits et services de qualité supérieure à des prix concurrentiels, et faire preuve de réactivité et d'innovation pour répondre aux besoins en constante évolution de nos clients 	
Employés	<ul style="list-style-type: none"> Déployer des efforts pour recruter et fidéliser un personnel exceptionnel. Favoriser la progression des employés grâce à la formation et au perfectionnement. Appliquer notre mot d'ordre : « Personne ne se blesse ». Cultiver les sources d'enrichissement que sont l'inclusion et la diversité, la confiance, le traitement équitable, la responsabilisation et la communication ouverte. 	<ul style="list-style-type: none"> Forums du personnel, plates-formes numériques et médias sociaux, formation, communication continue (y compris rétroaction).
Fournisseurs et contractuels	<ul style="list-style-type: none"> Choisir des tiers qualifiés en fonction de la meilleure valeur totale. Acheter de préférence aux fournisseurs canadiens et aux entreprises autochtones, dans la mesure du possible. 	<ul style="list-style-type: none"> Relations directes y compris rencontres et forums sur la sécurité, bonne gestion.
Organismes de réglementation et pouvoirs publics	<ul style="list-style-type: none"> Faire preuve de responsabilité d'entreprise (engagement régulier et transparent, relations positives, apport d'avis judicieux et de solutions dans l'élaboration des politiques et règlements). Adhérer à des normes d'éthique élevées; nous conformer aux lois, règles et règlements applicables; exercer nos activités de manière responsable envers l'environnement. 	<ul style="list-style-type: none"> Relations directes ou par l'intermédiaire d'associations sectorielles. Information transparente, production de rapports.
Média	<ul style="list-style-type: none"> Informé en temps utile, avec transparence et exactitude. 	<ul style="list-style-type: none"> Communication directe, communiqués, séances d'information.
Autres (universités, industrie, ONG)	<ul style="list-style-type: none"> Collaborer en vue de comprendre les points de vue différents et de partager les acquis et les solutions. 	<ul style="list-style-type: none"> Forums, rencontres, tables rondes.

Annexe



Au sujet du présent rapport

Cerner les risques et les possibilités en matière de durabilité

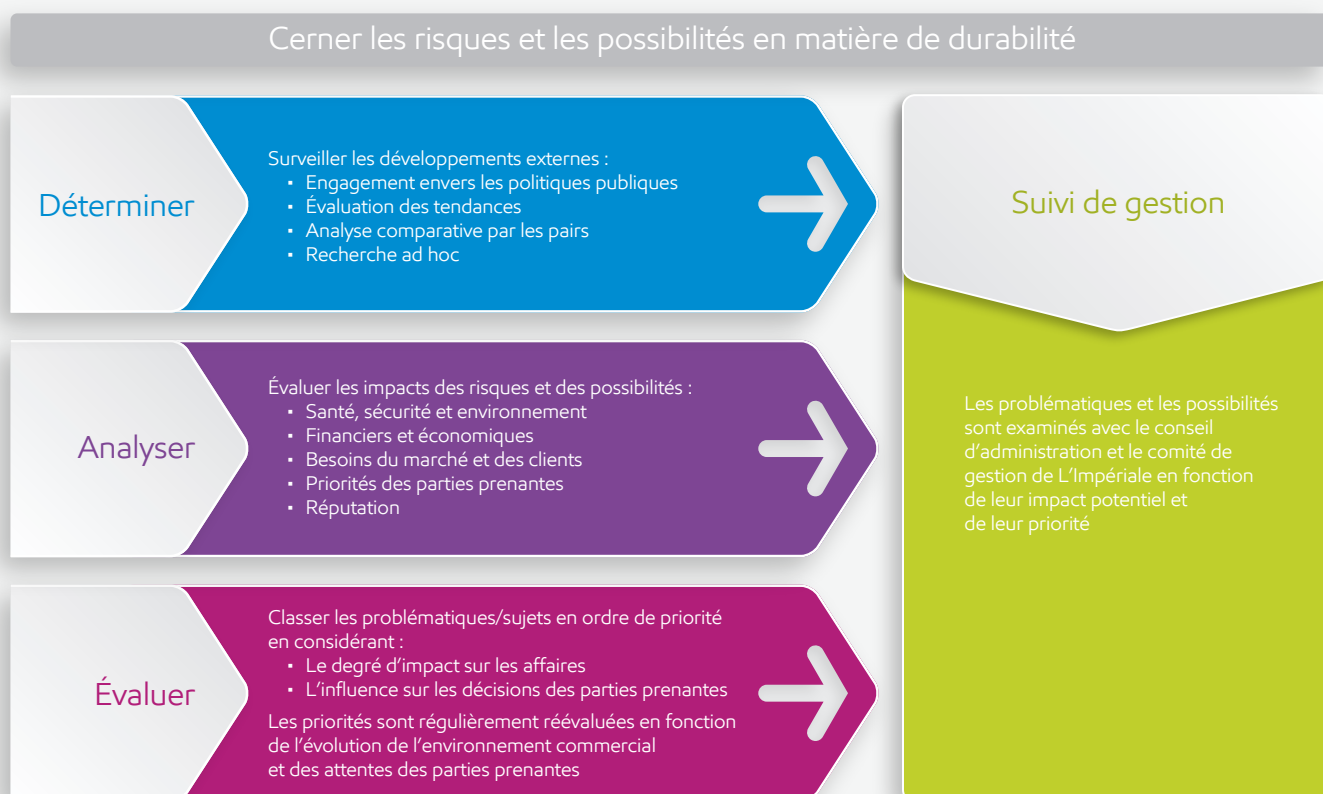
En 2021, nous avons travaillé avec une entreprise externe pour mener des entretiens et des sondages auprès des principales parties prenantes externes, afin de mieux comprendre quels problèmes et priorités en matière de durabilité leur importent le plus.

Cet engagement a permis d'identifier plusieurs possibilités et de mettre en évidence les principaux sujets d'intérêt ESG qui sont tous abordés dans ce rapport, ainsi que dans notre rapport [Advancing Climate Solutions](#) récemment publié. Les sujets les plus importants étaient la performance climatique, l'innovation des produits, l'inclusion et la diversité et l'engagement envers les peuples autochtones, avec la sécurité et la gouvernance d'entreprise comme attentes fondamentales.

En plus de l'engagement externe officiel, L'Impériale dispose d'un solide processus de gestion des problématiques et des possibilités qui lui permet d'identifier et de hiérarchiser les principales mesures à prendre, et d'établir ainsi ses priorités en termes de durabilité.

Ce processus de gestion des problématiques et des possibilités comprend une analyse qui tient compte des commentaires des parties prenantes, de la recherche sur les enjeux, de l'évaluation des tendances et de l'impact commercial potentiel. Le processus permet de s'assurer que ces éléments reçoivent l'attention qu'ils méritent de la part de la direction, afin de permettre l'élaboration de stratégies pour atténuer les risques ou faire progresser les possibilités. Les responsabilités de supervision du Comité de gestion, et du Conseil et de ses comités, telles que décrites dans la section Gouvernance du présent rapport, constituent un élément clé de la gouvernance des risques.

Processus de gestion des enjeux



Cadres pertinents

Le présent rapport sur la durabilité est inspiré des lignes directrices de l'APIECA (association mondiale de l'industrie pétrolière et gazière pour l'amélioration des performances environnementales et sociales) et de l'American Petroleum Institute relatives à la publication volontaire de rapports sur le développement durable dans le secteur pétrolier et gazier, et de l'Association internationale des producteurs de pétrole et de gaz. Ce rapport renvoie également aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et au Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Un index du contenu du SASB est inclus à la page 70 de ce rapport pour mettre en évidence les endroits où nos informations se chevauchent avec les mesures SASB.

L'Impériale reconnaît l'importance des objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies et contribue à bon nombre de ces objectifs dans le cadre de ses activités. Les ODD identifiés ci-dessous sont les plus

pertinents pour les secteurs d'intervention privilégiés de ce rapport.

Notre rapport *Advancing Climate Solutions* est fondé sur les travaux du Groupe de travail sur la divulgation accrue de renseignements sur les risques financiers liés au climat du Conseil de stabilité financière.

Lloyd's Register Quality Assurance, Inc. (LRQA) a confirmé que notre Système de gestion de l'intégrité des activités opérationnelles (SGIAO) satisfait aux exigences de la norme ISO 14001 relatives aux systèmes de gestion environnementale et à la norme ISO 45001 relative aux systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail. Elle a également certifié que notre Système mondial de gestion de la qualité des produits (GPQMS), utilisé dans nos installations de Sarnia et applicable à la fabrication et à la distribution de produits pétrochimiques et de polymères, répond à l'intention de la norme ISO 9001.

Les contrôles commerciaux exposés dans notre Cadre de gestion de l'intégrité du contrôle commercial (CGICC) respectent ou dépassent les dispositions de la loi Sarbanes-Oxley et aux exigences d'inscription à la cote de la Bourse de New York (NYSE). Des évaluations sont effectuées chaque année pour confirmer que notre système de contrôles internes est rigoureux.

Nous nous conformons aux exigences d'information financière contenues dans la réglementation ainsi que dans les principes comptables généralement reconnus des États-Unis.

Par ailleurs, comme l'exige la réglementation provinciale en Alberta et en Ontario, nos émissions de gaz à effet de serre sont vérifiées par un tiers.

Les ODD de l'ONU les plus pertinents pour les secteurs d'intervention privilégiés de L'Impériale



Période de déclaration

Les données de performance présentées dans ce rapport reflètent nos activités du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021, sauf indication contraire. Des informations concernant les événements ou activités du premier semestre 2022 peuvent également être incluses.

Données sur le rendement

L'Impériale a pris l'engagement de fournir à ses actionnaires et parties prenantes une information utile au sujet de ses activités. Notre tableau de données et nos indicateurs sur le rendement en matière de durabilité sont basés sur données environnementales, sociales et de gouvernance jusqu'à la fin de l'année 2021.

ENVIRONNEMENT ⁽ⁱ⁾	2017	2018	2019	2020	2021
Émissions atmosphériques					
Oxydes de soufre (<i>exprimés en milliers de tonnes métriques de SO₂/an</i>)	20,9	24,0	23,3	19,1	26,0
Oxydes d'azote (<i>milliers de tonnes métriques/an</i>)	16,5	17,7	18,3	16,4	17,5
Composés organiques volatils(<i>milliers de tonnes métriques/an</i>)	10,4	10,7	9,6	10,9	10,1
Matières particulaires (PM10) (<i>milliers de tonnes métriques/an</i>)	8,9	8,3	9,6	7,8	12,3
Émissions de GES et consommation d'énergie⁽ⁱⁱ⁾					
Émissions directes de GES, cogénération comprise					
Aval et produits chimiques (<i>millions de tonnes métriques d'équivalent CO₂</i>)	4,7	4,7	4,4	4,6	4,9
Émissions de dioxyde de carbone (<i>millions de tonnes métriques</i>)	4,6	4,6	4,4	4,5	4,9
Émissions de méthane (<i>millions de tonnes métriques</i>)	0,0011	0,0011	0,0012	0,0011	0,0012
Émissions d'oxyde nitreux (<i>millions de tonnes métriques</i>)	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001
Amont (<i>millions de tonnes métriques d'équivalent CO₂</i>)	8,4	8,4	8,7	8,4	8,9
Émissions de dioxyde de carbone (<i>en millions de tonnes métriques</i>) ⁽ⁱⁱⁱ⁾	8,2	8,3	8,6	8,4	8,9
Émissions de méthane (<i>millions de tonnes métriques</i>)	0,0018	0,0017	0,0020	0,0010	0,0012
Émissions d'oxyde nitreux (<i>millions de tonnes métriques</i>)	0,0003	0,0003	0,0001	0,0001	0,0001
Installations de sables bitumineux exploitées (<i>millions de tonnes métriques d'équivalent CO₂</i>)	8,3	8,4	8,6	8,4	8,9
Émissions de dioxyde de carbone (<i>en millions de tonnes métriques</i>) ⁽ⁱⁱⁱ⁾	8,2	8,3	8,5	8,3	8,8
Émissions de méthane (<i>millions de tonnes métriques</i>)	0,0017	0,0016	0,0017	0,0010	0,0012
Émissions d'oxyde nitreux (<i>millions de tonnes métriques</i>)	0,0003	0,0003	0,0001	0,0001	0,0001
Électricité importée et émissions indirectes de GES associées					
Aval et produits chimiques – électricité importée (<i>millions de MWh</i>)	1,04	1,09	1,09	1,07	0,82
Aval et produits chimiques – émissions de GES associées (<i>millions de tonnes métriques d'équivalent CO₂</i>)	0,39	0,40	0,40	0,40	0,30
Amont – électricité importée (<i>millions de MWh</i>)	0,92	0,95	1,07	1,05	1,02
Amont – émissions indirectes de GES associées (<i>millions de tonnes métriques d'équivalent CO₂</i>)	0,34	0,35	0,39	0,39	0,38
Installations de sables bitumineux exploitées – électricité importée (<i>millions de MWh</i>)	0,92	0,94	1,07	1,05	1,02
Installations de sable pétrolifères exploitées – émissions indirectes de GES associées (<i>millions de tonnes métriques d'équivalent CO₂</i>)	0,34	0,35	0,39	0,39	0,38
Électricité exportée et émissions de GES associées					
Aval et produits chimiques – électricité exportée (<i>millions de MWh</i>)	–	–	–	0,01	–
Aval et produits chimiques – émissions de GES associées (<i>millions de tonnes métriques d'équivalent CO₂</i>)	–	–	–	–	–
Amont – électricité exportée (<i>millions de MWh</i>)	1,45	1,55	1,50	1,45	1,48
Amont – émissions de GES associées (<i>millions de tonnes métriques d'équivalent CO₂</i>)	0,54	0,57	0,56	0,54	0,55
Installations de sables bitumineux exploitées – électricité exportée (<i>millions de MWh</i>)	1,45	1,55	1,49	1,45	1,47
Installations de sable bitumineux exploitées – émissions de GES associées (<i>millions de tonnes métriques d'équivalent CO₂</i>)	0,53	0,57	0,55	0,54	0,54

Les données sur les sables bitumineux exploités sont un sous-ensemble des données du secteur Amont.

ENVIRONNEMENT (suite)	2017	2018	2019	2020	2021
Émissions de GES ^(iv)					
Aval et produits chimiques (millions de tonnes métriques d'équivalent CO ₂)	5,1	5,1	4,9	5,0	5,2
Amont (millions de tonnes métriques d'équivalent CO ₂)	8,2	8,2	8,5	8,3	8,8
Installations de sables bitumineux exploitées (millions de tonnes métriques d'équivalent CO ₂)	8,2	8,2	8,4	8,2	8,7
Production/débit					
Aval et produits chimiques – débit de raffinage (millions de m ³) ^(v)	22	23	20	20	22
Amont – production (millions de m ³) ^(vi)	21	22	21	22	25
Installations de sables bitumineux exploitées – production (millions de m ³) ^(vii)	21	21	21	22	24
Intensité des émissions de GES ^(viii)					
Aval et produits chimiques (tonnes métriques d'équivalent CO ₂ /m ³ de débit de raffinage) ^(v)	0,23	0,22	0,24	0,25	0,24
Amont (tonnes métriques d'équivalent CO ₂ /m ³ de production amont) ^(vi)	0,39	0,38	0,40	0,38	0,35
Installations de sables bitumineux exploitées (tonnes métriques d'équivalent CO ₂ /m ³ production amont) ^(vii)	0,39	0,38	0,40	0,38	0,36
Consommation totale d'énergie (en millions de gigajoules)	223	227	227	225	236
Raffinage du carburant Solomon Ell® – normalisée par rapport à 1990 ^(ix)	0,804	0,79	0,809	0,822	0,804
Torchage et évacuation					
Brûlage à la torche d'hydrocarbures – total pour la compagnie (millions de pieds cubes par jour)	5,5	5,9	6,2	4,9	4,7
Brûlage à la torche d'hydrocarbures – provenant de la production de pétrole en amont (millions de pieds cubes par jour)	3,5	3,1	2,8	2,6	2,2
Consommation d'eau					
Consommation d'eau douce					
Aval et produits chimiques (millions de m ³ d'eau douce consommée)	9,9	10,1	9,8	10,3	11,1
Aval (millions de m ³ d'eau douce consommée)	32,6	35,2	39,3	43,0	26,5
Intensité de consommation d'eau douce					
Aval et produits chimiques (m ³ d'eau douce consommée/m ³ de débit de raffinage) ^(v)	0,45	0,44	0,48	0,50	0,50
Amont (m ³ d'eau douce consommée/m ³ de production amont) ^(vi)	1,56	1,63	1,83	1,95	1,07
Conformité					
Déversements de pétrole et de produits chimiques (nombre total) > 1 baril	4	13	10	7	6
Volume de produit des déversements de pétrole et de produits chimiques (barils)	114	231	402	136	39
Nombre d'incidents de dépassement des limites de rejet dans l'environnement	9	9	11	18	11
Amendes et pénalités dans le secteur de l'environnement (en milliers de dollars) ^(x)	813 \$	812 \$	406 \$	0 \$	0 \$
Gestion des déchets					
Déchets dangereux des activités éliminés (milliers de tonnes)	20,9	34,0	28,2	24,7	30,7
Déchets dangereux – réutilisation bénéfique extérieure (milliers de tonnes)	6,9	3,3	9,2	6,4	8,7
INVESTISSEMENTS	2017	2018	2019	2020	2021
Dépenses de recherche brutes, avant crédits (millions de dollars)	154 \$	150 \$	170 \$	140 \$	125 \$
Dépenses pour l'environnement (millions de dollars)	600 \$	600 \$	800 \$	600 \$	1 100 \$

Les données sur les sables bitumineux exploités sont un sous-ensemble des données du secteur Amont.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	2017	2018	2019	2020	2021
Immobilisations et dépenses d'exploration (milliards de dollars)	0,7 \$	1,4 \$	1,8 \$	0,9 \$	1,1 \$
Dépenses en biens et services (milliards de dollars, approximation) ^(xi)	5,50 \$	4,72 \$	5,26 \$	4,23 \$	3,80 \$
Taxes et redevances au gouvernement (milliards de dollars)	5,10 \$	5,60 \$*	6,14 \$	4,30 \$	6,83 \$
Emploi					
Nombre d'employés réguliers en fin d'exercice ^(xii)	5 523	5 687	6 049	5 967	5 572
Pourcentage de femmes en fin d'exercice	25,1	24,0	23,8	23,3	22,6
Pourcentage de minorités visibles en fin d'exercice ^(xiii)	11,2	12,8	12,8	13,0	13,0
Pourcentage de personnes handicapées en fin d'exercice ^(xiii)	0,9	2,4	3,8	3,4	3,6
Autochtones					
Dépenses auprès d'entreprises autochtones (directes et sous-traitance) (millions de dollars)	200 \$	250 \$	370 \$	335 \$	447 \$
Pourcentage d'Autochtones en fin d'exercice ^(xiii)	3,9	3,6	3,6	3,7	3,9
ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE^(xiv)					
Investissement dans la collectivité (millions de dollars)	16,0 \$	17,2 \$	15,3 \$	15,4 \$	17,0 \$
Heures de bénévolat ^(xv)	6 765	3 598	14 381	5 105	6 211
Contributions aux campagnes de Centraide/United Way (millions de dollars) ^(xvi)	3,6 \$	3,2 \$	3,3 \$	3,1 \$	3,0 \$
SÉCURITÉ					
Accidents mortels – employés et entrepreneurs	0	0	0	0	0
Fréquence des accidents avec arrêt de travail – employés (par 200 000 heures travaillées)	0,01	0,03	0,01	0,04	0,01
Fréquence des accidents avec arrêt de travail – entrepreneurs (par 200 000 heures travaillées)	0,04	0,03	0,05	0,05	0,03
Fréquence des accidents avec arrêt de travail – main-d'œuvre (par 200 000 heures travaillées)	0,03	0,03	0,04	0,04	0,02
Fréquence des accidents à déclaration obligatoire – employés (par 200 000 heures travaillées)	0,15	0,13	0,09	0,20	0,22
Fréquence des accidents à déclaration obligatoire – contractuels (par 200 000 heures travaillées)	0,36	0,36	0,34	0,34	0,45
Fréquence des accidents à déclaration obligatoire – main-d'œuvre (par 200 000 heures travaillées)	0,26	0,27	0,25	0,27	0,34
Nombre d'incidents relatifs à la sécurité du processus (Niveau 1)	0	2	5	3	3
Nombre d'incidents relatifs à la sécurité du processus (Niveau 2)	9	16	10	8	14
Taux d'incidents relatifs à la sécurité du processus (Niveau 1) – par million d'heures travaillées	0	0,06	0,12	0,09	0,08
Taux d'incidents relatifs à la sécurité du processus (Niveau 2) – par million d'heures travaillées	0,29	0,44	0,25	0,25	0,38
GOUVERNANCE D'ENTREPRISE					
Contributions aux partis politiques (milliers de dollars) ^(xvii)	24 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
Actions ordinaires en circulation (en millions d'actions) ^(xviii)	831	783	744	734	678
Dividendes payés (millions de dollars) ^(xviii)	524 \$	572 \$	631 \$	649 \$	706 \$

Remarque : Certains points de données ont peut-être été modifiés afin de refléter des mises à jour internes. Toutes les références aux données financières sont exprimées en dollars canadiens. Les données sur les sables bitumineux exploités sont un sous-ensemble des données du secteur Amont.

- (i) Les données sur le rendement recèlent des incertitudes, selon les méthodes de mesure. Les données présentées dans le rapport et le tableau de données sur le rendement représentent les informations les plus fiables disponibles au moment de la parution. Les données reflètent les installations dont L'Impériale est propriétaire et exploitant (y compris 100 % de Kearn, Cold Lake et Norman Wells; à l'exclusion d'ExxonMobil Canada, de XTO Canada et de Syncrude). Les stations-service de détail (vendues en 2016) et d'autres actifs dessaisis entre 2016 et 2020 ne sont pas prises en compte.
- (ii) Les émissions, les réductions et les performances d'évitement rapportées sont basées sur une combinaison de données d'émissions mesurées et estimées. Les émissions de gaz à effet de serre (GES) ont été quantifiées en fonction des règlements provinciaux et fédéraux applicables. Facteur d'émissions de GES pour l'électricité importée/exportée (0,37 tonne d'équivalent CO₂/MWh)
- Comme l'exige la réglementation provinciale en Alberta et en Ontario, nos émissions de gaz à effet de serre sont vérifiées par un tiers. Il existe une incertitude associée aux données sur les émissions, les réductions et les performances d'évitement en raison de la variation des processus et des opérations, de la disponibilité de données suffisantes, de la qualité de ces données et de la méthodologie utilisée pour la mesure et l'estimation. Les données de performance peuvent inclure des arrondis de sous-catégories. Les modifications apportées aux données de performance peuvent être signalées dans les publications annuelles de l'entreprise au fur et à mesure que des données et/ou des méthodologies d'émission nouvelles ou actualisées sont disponibles.
- (iii) À l'exclusion des émissions de CO₂ de la biomasse.
- (iv) Les émissions de GES sont calculées en additionnant les émissions directes et celles associées à l'électricité importée puis en soustrayant les émissions associées à l'électricité exportée.
- (v) Le débit de raffinage est le volume de pétrole brut et de charges d'alimentation traité dans les unités de distillation atmosphérique de la raffinerie.
- (vi) Comprend la production de bitume/de brut à Kearn, Cold Lake et Norman Wells; la production à Kearn et à Cold Lake est calculée sur la même base que pour les déclarations en vertu du règlement de l'Alberta sur les GES.
- (vii) La production des installations de sables bitumineux exploitées (Kearn et Cold Lake) est calculée sur la même base que pour les déclarations en vertu du règlement de l'Alberta sur les GES.
- (viii) L'intensité d'émissions de GES est le rapport entre les émissions de GES et la production ou le débit.
- (ix) Solomon EII® est une mesure de l'efficacité énergétique des raffineries de pétrole. Plus l'indice d'intensité énergétique est bas, plus l'efficacité énergétique de l'installation est élevée.
- (x) Amendes et pénalités pour infractions environnementales :
- pénalité en 2016 pour un déversement dans la rivière St. Clair
- pénalité en 2017 pour un incident de rejet atmosphérique d'une canalisation de brûlage à Sarnia
- pénalité en 2018 pour un incident de rejet atmosphérique à Sarnia
- pénalité en 2019 pour un déversement en 2016 dans la rivière St. Clair
- (xi) Comprend les dépenses pour les compagnies de L'Impériale et ExxonMobil au Canada. 2018, 2019, 2020 et 2021 ne comprennent pas les dépenses pour ExxonMobil Canada East.
- (xii) Tous les employés de L'Impériale au 31 décembre 2021.
- (xiii) Les données statistiques sont recueillies à partir de questionnaires de déclaration volontaire.
- (xiv) Ce montant est calculé selon le modèle du London Benchmark Group, la référence mondiale pour la mesure et la déclaration des investissements dans les collectivités.
- (xv) Le programme ImPACT a été lancé en 2019 pour améliorer les capacités de production de déclarations. Les heures de bénévolat de L'Impériale en 2020 et 2021 sont affectées par les restrictions liées à la COVID-19.
- (xvi) Représente les dons combinés de la compagnie, des employés et des retraités.
- (xvii) Depuis le 1er janvier 2018, L'Impériale ne fait plus de contributions politiques.
- (xviii) Pour obtenir la présentation complète et des renseignements supplémentaires, consulter les états financiers annuels et le rapport de gestion de 2020.
- * En 2018, les territoires ont reçu un remboursement net de 0,03 milliard de dollars environ.

Documents connexes

Rapport annuel 10-K 2021

<https://www.imperialoil.ca/fr-CA/en-ca/investors/investor-relations>

2021 51-101

<https://www.sedar.com/DisplayCompanyDocuments.do?lang=FR&issuerNo=00000131>

Mise en garde

Les énoncés contenus dans le présent rapport qui sont liés à des situations ou des événements futurs, y compris les prévisions, les objectifs, les ambitions, les attentes, les estimations, les plans d'affaires et les descriptions des objectifs stratégiques et de réduction des émissions sont des énoncés prospectifs. De même, les trajectoires de réduction des émissions et les feuilles de route dépendent de facteurs de marché futurs, tels que le progrès technologique continu et le soutien politique, et constituent également des déclarations prospectives. Les énoncés prospectifs peuvent être identifiés par l'emploi de tournures utilisant certains mots, notamment : *croit, anticipe, propose, planifie, but, prédit, évalue, prévoit, stratégie, perspective, futur, continue, probable, pourrait, doit, aspire et autres références semblables à des périodes futures*. Les énoncés prospectifs contenus dans ce rapport comprennent, sans toutefois s'y limiter, des références à l'objectif de carboneutralité de L'Impériale en ce qui concerne les émissions de gaz à effet de serre (portées 1 et 2) d'ici à 2050 pour ses actifs de sables bitumineux exploités, et des objectifs d'intensité des émissions de gaz à effet de serre pour 2023 et 2030 pour ses activités de sables bitumineux exploités; la capacité de fournir des solutions de transition énergétique à la compagnie et à ses clients; l'impact de la participation à L'Initiative pour des sables bitumineux carboneutres et à d'autres efforts de collaboration; la stratégie climatique de l'entreprise à court, moyen et long terme, y compris le calendrier, le développement et l'impact de technologies spécifiques et d'activités de R et D pour les technologies in situ, le CCS, l'hydrogène, les petits réacteurs modulaires, le BBC, l'asphalte, les carburants à faible teneur en carbone et l'utilisation de compensations pour réduire les émissions résiduelles; les projets de construction d'une installation de diesel renouvelable à Strathcona, y compris la réduction des émissions de CO₂; les voies potentielles de déploiement de la technologie; les perspectives énergétiques, y compris l'offre et la demande d'énergie; la capacité de l'entreprise à surveiller les changements potentiels dans le paysage énergétique, à améliorer le rendement des actifs et à maintenir une position concurrentielle solide; la capacité à augmenter les flux de trésorerie tout en offrant des améliorations du bilan environnemental et des rendements économiques; l'ampleur et l'impact de l'innovation technologique numérique; l'efficacité des activités de gouvernance, de surveillance et de gestion des risques du conseil; et la résilience des installations et les systèmes de préparation et d'intervention.

Les déclarations prospectives sont fondées sur les prévisions actuelles de la compagnie, ses estimations, ses projections et ses hypothèses émises au moment de la déclaration. Les résultats financiers et opérationnels futurs réels, y compris les attentes et les hypothèses concernant la croissance de la demande et la combinaison de sources énergétiques; les prix des marchandises; les taux de production, la croissance et la composition des différents actifs; les plans, le calendrier, les coûts, les évaluations techniques et les capacités des projets, et la capacité de l'entreprise à exécuter efficacement ces plans et à exploiter ses actifs; la durée de production, la récupération des ressources et le rendement des réservoirs; les plans d'atténuation du risque climatique et la résilience de la stratégie de l'entreprise à une gamme de voies pour la transition énergétique; l'adoption et l'impact de nouvelles installations ou technologies sur l'efficacité du capital, la production et les réductions de l'intensité des émissions de GES; le montant et le calendrier des réductions d'émissions; le fait que tout soutien requis de la part des décideurs politiques et d'autres parties prenantes pour diverses nouvelles technologies telles que la capture et le stockage du carbone sera fourni; les lois applicables et les politiques gouvernementales, y compris en ce qui concerne le changement climatique et les réductions d'émissions de GES; la réception des approbations réglementaires; les sources de financement et la structure du capital; les dépenses en capital et environnementales; peuvent varier considérablement en fonction de plusieurs facteurs. Ces facteurs comprennent les événements politiques ou réglementaires, y compris les modifications de la loi

ou de la politique gouvernementale; les risques environnementaux inhérents aux activités pétrolières et gazières; la réglementation environnementale, y compris le changement climatique et la réglementation sur les gaz à effet de serre et les modifications apportées à cette réglementation; l'échec ou le retard des politiques de soutien et du développement du marché pour les technologies énergétiques émergentes à faible émission; la réception, en temps opportun, des approbations réglementaires et des tiers; les résultats des programmes de recherche et des nouvelles technologies, y compris en ce qui concerne les émissions de gaz à effet de serre, et la capacité de mettre à l'échelle les nouvelles technologies sur une base commercialement compétitive; la disponibilité et l'affectation du capital; la disponibilité et la performance des fournisseurs de services tiers, y compris à la lumière des restrictions liées à la COVID-19; les difficultés techniques ou opérationnelles imprévues; les changements mondiaux, régionaux ou locaux de l'offre et de la demande de pétrole, de gaz naturel et de produits pétroliers et pétrochimiques et les répercussions sur les prix, les différentiels et les marges; l'efficacité de la gestion et la préparation aux catastrophes, y compris les plans de continuité des activités en réponse à la COVID-19; la gestion et les calendriers des projets et leur achèvement dans les délais; les développements technologiques inattendus; l'opposition de tiers aux activités, aux projets et aux infrastructures de l'entreprise et des fournisseurs de services; le rythme de la reprise régionale et mondiale après la pandémie de COVID-19 et les mesures prises par les gouvernements et les consommateurs à la suite de la pandémie; l'analyse et la performance des réservoirs; la capacité à développer ou à acquérir des réserves supplémentaires; les dangers et les risques opérationnels; les incidents de cybersécurité; les conditions économiques générales; et d'autres facteurs abordés dans l'article 1A (facteurs de risque) et au point 7 (rapport de gestion) du plus récent formulaire 10-K de L'Impériale.

Les énoncés prospectifs ne garantissent pas le rendement futur et comportent un certain nombre de risques et d'incertitudes, dont certains sont similaires à ceux d'autres sociétés pétrolières et gazières et d'autres sont exclusifs à L'Impériale. Les résultats réels de L'Impériale peuvent être sensiblement différents des résultats implicites ou explicites selon les énoncés prospectifs, et les lecteurs sont priés de ne pas s'y fier aveuglément. L'Impériale ne s'engage aucunement à publier une mise à jour des énoncés prospectifs contenus aux présentes, sauf si la loi l'exige.

Les allusions au « pétrole » et au « gaz » comprennent le pétrole brut, les liquides de gaz naturel, le bitume, le pétrole synthétique et le gaz naturel. Le terme « projet » tel qu'il est utilisé dans ce rapport peut renvoyer à toute une gamme d'activités différentes et n'a pas nécessairement le même sens que celui qu'on lui donne dans les rapports sur la transparence des paiements au gouvernement.

Les actions nécessaires pour faire progresser les plans de réduction de l'intensité des émissions de gaz à effet de serre de l'entreprise à l'horizon 2030 sont intégrées dans ses plans d'affaires à moyen terme, qui sont mis à jour chaque année. Le scénario de référence pour la planification au-delà de 2030 est basé sur la recherche et la publication Energy Outlook d'ExxonMobil, qui contient des projections de l'offre et de la demande basées sur l'évaluation des tendances actuelles en matière de technologie, de politiques gouvernementales, de préférences des consommateurs, de géopolitique et de développement économique. Réflétant le contexte politique mondial actuel, les Perspectives énergétiques ne prévoient pas le degré d'avancement et de déploiement des politiques et des technologies nécessaires à l'avenir pour que le monde, ou L'Impériale, atteigne les objectifs de carboneutralité d'ici à 2050. Au fur et à mesure de l'émergence de nouvelles politiques et avancées technologiques, celles-ci seront intégrées dans les perspectives et les plans d'affaires de l'entreprise seront mis à jour en conséquence.

Index du contenu du SASB

L'index ci-dessous met en évidence les endroits où nos divulgations se chevauchent avec les mesures SASB.

Gestion environnementale	Code SASB	Divulgation de L'Impériale
Climat		
Données sur les émissions brutes de GES et la consommation d'énergie	EM-MM-110a.1 EM-EP-110a.1 EM-RM-110a.1 EM-MM-130a.1	Tableaux de données sur le rendement du rapport sur la durabilité p. 65-66 Les émissions de GES d'amont de portée 1 de L'Impériale sont couvertes dans leur intégralité par la réglementation sur la tarification du carbone.
Stratégie de gestion des émissions de GES, y compris les objectifs de réduction des émissions et l'analyse des performances	EM-EP-110a.3 EM-MM-110a.2 EM-RM-110a.2	Rapport Advancing Climate Solutions
Discussion sur la manière dont le prix et la demande d'hydrocarbures et/ou la régulation du climat influencent la stratégie d'investissement pour l'exploration, l'acquisition et le développement des actifs	EM-EP-420a.4	Rapport Advancing Climate Solutions
Discussion des positions de l'entreprise liées aux réglementations gouvernementales et/ou aux propositions de politiques qui traitent des facteurs environnementaux et sociaux affectant l'industrie	EM-RM-530a.1 EM-EP-530a.1	Rapport annuel 10-K 2021 de L'Impériale Rapport Advancing Climate Solutions p. 25-26
Émissions atmosphériques		
Données sur les émissions atmosphériques de NOx, SOx, COV et PM10	EM-MM-120a.1 EM-EP-120a.1	Tableaux de données sur le rendement du rapport sur la durabilité p. 65
Nombre de raffineries situées dans ou à proximité de zones à forte densité de population	EM-RM-120a.2	L'Impériale exploite les trois raffineries : Strathcona, Sarnia et Nanticoke Rapport sur la durabilité, aperçu des activités p. 04
Eau		
Eau douce prélevée et consommée. Discussion sur les emplacements situés dans des zones de stress hydrique.	EM-MM-140a.1 EM-EP-140a.1 EM-RM-140a.1	Rapport de durabilité, section sur la gestion de l'eau et tableaux de performance, voir p. 13-15 et 66
Terre et biodiversité		
Description des politiques et pratiques de gestion environnementale	EM-MM-160a.1 EM-EP-160a.1	Rapport sur la durabilité, sections gestion de l'environnement, et gestion du sol et biodiversité p. 06 et 16-22 Politique relative à l'environnement
Nombre et volume global des déversements d'hydrocarbures ou de produits chimiques	EM-EP-160a.2	Tableaux de données sur le rendement du rapport sur la durabilité p. 66 Aucun déversement dans l'Arctique ou ayant un impact sur le littoral.
Réserves dans ou à proximité de sites ayant un statut de conservation protégé ou un habitat d'espèces en danger	EM-MM-160a.3 EM-EP-160a.3	47 % de la tenure minière des sables bitumineux de L'Impériale se trouvent dans l'habitat du caribou, comme indiqué à la p. 18 du rapport sur la durabilité. Le caribou n'est pas une espèce protégée ni en voie de disparition, mais il a été inscrit sur la liste des espèces menacées en vertu de la <i>Loi fédérale sur les espèces en péril</i> . Aucun des actifs d'exploitation de L'Impériale n'est situé dans des zones protégées.
Gestion des résidus		
Description du système de gestion des résidus	EM-MM-540a.2	Rapport sur la durabilité, section sur les résidus miniers p. 23
Gestion des déchets		
Quantité de déchets dangereux générés	EM-MM-150a.7 EM-RM-150a.1	Tableaux de données sur le rendement du rapport sur la durabilité p. 66
Quantité de déchets dangereux destinés à une réutilisation bénéfique externe	EM-MM-150a.8 EM-RM-150a.1	Tableaux de données sur le rendement du rapport sur la durabilité p. 66
Description des politiques et procédures de gestion des déchets et des matières dangereuses	EM-MM-150a.10	Rapport sur la durabilité, section Gestion des déchets p. 25

Gestion environnementale	Code SASB	Divulgarion de L'Impériale
Conformité environnementale		
Nombre d'incidents de non-conformité	EM-MM-140a.2 EM-RM-140a.2 EM-MM-150a.9	Tous les incidents de dépassement environnemental signalés dans les tableaux de données sur le rendement du rapport sur la durabilité p. 66 Un incident de dépassement était associé à un permis d'utilisation de l'eau; zéro incident de dépassement lié aux déchets dangereux.
Personnes		
Santé et sécurité du personnel		
Données sur la sécurité, y compris le TRIR, le LTIR et le taux d'accidents mortels pour les employés et les entrepreneurs	EM-MM-320a.1 EM-EP-320a.1 EM-RM-320a.1	Tableaux de données sur le rendement du rapport sur la durabilité p. 67
Discussion sur les systèmes de gestion utilisés pour intégrer une culture de la sécurité	EM-EP-320a.2 EM-RM-320a.2	Rapport sur la durabilité, section sur la sécurité p. 28-32 Système de gestion de l'intégrité des activités opérationnelles
Événement compromettant la sécurité d'un processus (ÉSP) pour les incidents de niveau 1 et de niveau 2	EM-EP-540a.1 EM-RM-540a.1	Tableaux de données sur le rendement du rapport sur la durabilité p. 67
Description des systèmes de gestion utilisés pour identifier et atténuer les événements liés à la sécurité des processus	EM-EP-540a.2	Rapport sur la durabilité, section sécurité et sécurité des processus p. 28-30
Droits de la personne		
Discussion sur les attentes en matière de droits de la personne	EM-MM-210a.3 EM-EP-210a.3	Rapport sur la durabilité, section sur les droits de l'homme p. 36 et section gestion de la chaîne d'approvisionnement p. 46
Dialogue avec les Autochtones et les collectivités		
Discussion sur les pratiques d'engagement avec les communautés autochtones	EM-MM-210a.3 EM-EP-210a.3	Rapport sur la durabilité, section sur les relations avec les peuples autochtones p. 38-43 et section sur les droits de l'homme p. 36
Discussion sur le processus de gestion des risques et des possibilités associés aux intérêts communautaires	EM-MM-210b.1 EM-EP-210b.1	Rapport sur la durabilité, engagement envers nos parties prenantes, p. 60-61; investissement social p. 45; Relations avec les peuples autochtones p. 38-43 Principes directeurs relativement aux relations avec les peuples autochtones
Nombre et durée des retards non techniques	EM-MM-210b.2 EM-EP-210b.2	Accords sur les relations avec les communautés autochtones et mécanismes de règlement des griefs en place pour éviter les retards non techniques. Voir p. 38-43 et 60
Gouvernance d'entreprise		
Éthique et intégrité		
Description du système de gestion pour la prévention de la corruption et des pots-de-vin	EM-MM-510a.1 EM-EP-510a.2	Rapport sur la durabilité, Gouvernance d'entreprise p. 58-59 et gestion de la chaîne d'approvisionnement p. 46 Normes de conduite en affaires de L'Impériale
Production dans les 20 pays les moins bien positionnés dans le classement de l'indice de perception de la corruption de Transparency International	EM-MM-510a.2 EM-EP-510a.1	La production secteur amont de L'Impériale est située uniquement au Canada.
Opérations		
Production secteur amont	EM-EP-000.A	Voir le rapport annuel 10-K 2021 de L'Impériale
Débit de raffinage de pétrole brut et d'autres charges d'alimentation	EM-RM-000.A	Voir le rapport annuel 10-K 2021 de L'Impériale
Capacité opérationnelle de raffinage	EM-RM-000.B	Voir le rapport annuel 10-K 2021 de L'Impériale

Notes en bas de page

- (1) Ce projet devrait permettre de réduire les émissions d'environ 3 millions de tonnes par an dans le secteur canadien des transports par rapport au diesel à base de pétrole. Calcul interne basé sur le projet de Règlement canadien sur les carburants de 2020 : Gazette du Canada, partie I, volume 154, numéro 51 : Règlement sur les combustibles propres.
- (2) Intensité d'émissions de GES (portée 1 et 2) des installations de sables bitumineux exploitées par L'Impériale. Comparaison avec l'intensité d'émissions de GES des installations de sables bitumineux exploitées en 2016. Les mesures de réduction de l'intensité des émissions de GES pourraient être directement ou indirectement retardées ou autrement affectées par des changements au niveau des politiques gouvernementales, de la législation ou de la réglementation.
- (3) Au cours des dernières années, L'Impériale a établi des trajectoires en vue de réduire les gaz à effet de serre (GES) pour les sables bitumineux qu'elle exploite. Ces trajectoires ont éclairé nos projets et ont abouti à notre objectif d'atteindre la carboneutralité des émissions de gaz à effet de serre de portée 1 et de portée 2 liées à l'exploitation des sables bitumineux d'ici 2050.
- (4) Faits saillants en 2022.
- (5) Plus d'informations dans notre rapport [Advancing Carbon Solutions](#).
- (6) Voir le site Web pour plus de détails sur la politique environnementale.
- (7) Nos systèmes de gestion environnementale, associés aux autorisations d'exploitation, incluent des attentes pour une gestion efficace des effluents. En cas d'incident environnemental, une enquête est menée et des mesures correctives sont prises, le cas échéant.
- (8) Portée 1 et 2; avec le soutien de politiques gouvernementales claires et cohérentes.
- (9) Comme l'exige la réglementation provinciale en Alberta et en Ontario, nos émissions de gaz à effet de serre sont vérifiées par un tiers.
- (10) Par rapport aux méthodes de production par stimulation par injection cyclique de vapeur et/ou par séparation gravitaire stimulée par injection de vapeur.
- (11) <https://pathwaysalliance.ca/fr/communique-de-presse/>
- (12) La production des installations de sables bitumineux exploitées (Kearl et Cold Lake) est calculée sur la même base que pour les déclarations en vertu du règlement de l'Alberta sur les GES.
- (13) L'intensité d'émissions de GES est le rapport entre les émissions de GES et la production ou le débit.
- (14) En 2019, les volumes de production de Cold Lake n'ont pas pu compenser entièrement le déclin naturel des champs et notre site minier de Kearl a dû déplacer davantage de morts-terrains que l'année précédente. Bien que cela ait entraîné une légère hausse de notre indicateur d'intensité de GES pour 2019, nous restons concentrés sur nos objectifs de 2023 et 2030.
- (15) Par rapport à la moyenne sur cinq ans jusqu'en 2019 inclus.
- (16) Dépend des stratégies d'entretien des équipements et de la disponibilité commerciale.
- (17) Quelles sont les normes de niveau 4 pour les moteurs diesel? – CrossCo
- (18) Les actifs commerciaux (vendus en 2016) ne sont pas inclus.
- (19) WWF Water Risk Filter : <http://waterfilter.panda.ca>
- (20) Outil d'aqueduc.
- (21) Luck, M., M. Landis, F. Gassert. 2015, « Aqueduct Water Stress Projections : Decadal Projections of Water Supply and Demand Using CMIP5 GCMS. » Note technique. Washington, D.C. : World Resources Institute. En ligne à l'adresse <https://www.wri.org/research/aqueduct-water-stress-projections-decadal-projections-water-supply-and-demand-using-cmip5>
- (22) L'utilisation d'eau douce sera compensée là où elle est utilisée pour la production de vapeur. Dans de nombreux champs de Cold Lake, l'eau produite recyclée est utilisée pour l'injection de vapeur.
- (23) Guide de la hiérarchie d'atténuation – CSBI.
- (24) Certificats de remise en état délivrés par l'Alberta Energy Regulator pour deux programmes ESP comprenant 32 sites.
- (25) LiDAR = Imagerie, détection et télémétrie par laser.
- (26) Certification Zero Waste to Landfill de niveau Argent, ExxonMobil Aviation.
- (27) Nous voulons parvenir à un taux de zéro déversement. Dans ce but : nous utilisons le Système de gestion de l'intégrité des activités opérationnelles (SGIAO) de L'Impériale; nous assurons l'entretien préventif de nos installations et nous vérifions les équipements critiques, conformément aux exigences de la réglementation; nous utilisons des appareils de surveillance pour déceler tout incident, afin d'en atténuer l'impact; et nous mettons en place des structures secondaires (fossés, bassins, puisards, égouts dotés de systèmes de pompage, plates-formes en argile entourées de bermes) au voisinage des installations de production : puits, équipements de traitement, zones de stockage de produits et de substances chimiques.
- (28) Comprend les dépenses auprès d'entreprises autochtones (directes et sous-traitance)
- (29) Chaque année, le London Benchmarking Group Canada vérifie notre portefeuille et notre programme d'investissement dans les collectivités pour nous aider à comprendre la valeur totale pour la collectivité de nos dons en espèces et en nature, des heures de bénévolat de nos employés, ainsi que des coûts de gestion de nos programmes. L'évaluation de nos dons en espèces reflète également une partie de nos ententes sur les avantages avec les communautés autochtones, allouée au financement de projets communautaires, y compris le leadership autochtone et le renforcement des capacités.
- (30) Taux d'amplification de 34 % – LBG Canada affirme que pour chaque dollar investi par L'Impériale, les parties prenantes, comme d'autres entreprises ou gouvernements, ont investi 0,34 \$ de plus dans les projets prioritaires.
- (31) On trouvera la définition du rendement du capital moyen employé et du flux de trésorerie des activités opérationnelles et des ventes d'actifs dans le chapitre sur les termes d'usage fréquent du formulaire 10-K le plus récent de L'Impériale.



Après plus d'un siècle d'activité, L'Impériale continue de dominer son secteur en mettant la technologie et l'innovation au service du développement responsable des ressources énergétiques canadiennes. En tant que premier raffineur de pétrole au Canada, producteur de pétrole brut et de produits pétrochimiques de premier plan et principal distributeur de carburants à l'échelle nationale, notre entreprise s'engage à maintenir des normes élevées dans tous ses domaines d'activité.

Compagnie Pétrolière Impériale Limitée

505 Quarry Park Boulevard SE
Calgary (Alberta) T2C 5N1

imperialoil.ca

 [youtube.com/ImperialOil](https://www.youtube.com/ImperialOil)

 twitter.com/ImperialOil

 [linkedin.com/company/Imperial-Oil](https://www.linkedin.com/company/Imperial-Oil)

 [facebook.com/ImperialOilLimited](https://www.facebook.com/ImperialOilLimited)



Imprimé sur du papier recyclé
Veuillez recycler.